

# Ubezpieczenie

## Generali Turysta

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Turysta



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali Turysta (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie **generali.pl**. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Generali Turysta zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 1, 2, 9, 13 oraz 18, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w odniesieniu do ubezpieczeń wymienionych poniżej:

- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy w podróży zagranicznej** w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, które obejmuje:
  - ✓ wymienione w OWU koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego
  - ✓ koszty transportu
  - ✓ transport zwłok do kraju w przypadku śmierci Ubezpieczonego
  - ✓ usługi assistance w podróży zagranicznej
- ✓ **Ubezpieczenie OC**, które obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, z tytułu szkód w mieniu lub na osobie, wyrządzonych osobom trzecim, w związku z czynnościami życia prywatnego.
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróжного**, które obejmuje – ochronę bagażu podróжного znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego bądź przewożonego albo przechowywanego na warunkach określonych w OWU od utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia, do którego doszło wskutek:
  - ✓ zdarzenia losowego
  - ✓ prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniem losowym
  - ✓ wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej
  - ✓ kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia w przypadkach wskazanych w OWU
  - ✓ okoliczności, w których Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróжным, wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

**We wszystkich ubezpieczeniach** ochroną nie są objęte m.in. szkody powstałe wskutek:

- ✗ bezpośrednich działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu
- ✗ aktów terroryzmu i zamieszek, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu
- ✗ epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic

**W ubezpieczeniu kosztów leczenia i pomocy w podróży** ochroną nie są objęte m.in. koszty:

- ✗ niezwiązane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ koszty leczenia chorób przewlekłych, psychicznych lub zaburzeń zachowania Ubezpieczonego powyżej 15% sumy ubezpieczenia
- ✗ koszty leczenia zdiagnozowanych chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej
- ✗ leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych
- ✗ epidemii oraz skażeń ogłaszanych przez służby administracyjne kraju zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego
- ✗ wynikłe z udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności

- ✗ będące następstwem katastrof naturalnych
- ✗ będące następstwem wad wrodzonych

**W ubezpieczeniu OC** ochrona nie dotyczy m.in.:

- ✗ czynności związanych z wykonywaniem działalności gospodarczej, zawodowej, rolniczej, wykonywaniem pracy, w tym w charakterze wolontariusza lub świadczeniem usług na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego
- ✗ konieczności zapłaty nałożonych na Ubezpieczonego grzywien lub kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar pieniężnych (w tym kar umownych),

✓ **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW):**

Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane poniżej następstwa nieszczęśliwych wypadków:

- ✓ śmierć Ubezpieczonego;
- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego

**Opcjonalnie (klauzule dodatkowe)** ochrona może obejmować ryzyka związane różnymi rodzajami szkód standardowo wyłączonymi z zakresu ubezpieczenia.

**Suma ubezpieczenia/gwarancyjna:**

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- w każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia
- suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w podróży oraz następstw nieszczęśliwych wypadków jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
- w ubezpieczeniu bagażu podróżnego i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną ustala się na każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia świadczenia

a także odszkodowań o charakterze karnym

- ✗ szkód polegających na utracie mienia ruchomego, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej podobnej umowy

- ✗ szkód wyrządzonych osobom bliskim

**W ubezpieczeniu bagażu podróżnego** ochroną nie są objęte m.in.:

- ✗ dokumenty, klucze, środki płatnicze, bilety, bony towarowe, książeczki oszczędnościowe i papiery wartościowe
- ✗ pontony, żaglówki, łodzie wiosłowe i silnikowe, kajaki, rowery wodne
- ✗ towary i artykuły spożywcze oraz wszelkiego typu żywności
- ✗ szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów służących do przewożenia bagażu podróżnego
- ✗ szkody związane z użytkowaniem silnikowych jednostek pływających

**W ubezpieczeniu NNW** ochroną nie są objęte m.in.:

- ✗ choroby wynikające ze spożycia lub używania alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub innych substancji i leków bez zaleceń lekarza lub niezgodnie z jego zaleceniem
- ✗ wady wrodzone, w tym mające charakter dziedziczny i schorzenia będące ich skutkiem, choroby umysłowe bądź zaburzenia psychiczne oraz choroby zawodowe, tropikalne i przewlekłe
- ✗ zdarzenia wynikające z wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów ekstremalnych
- ✗ szkody będące następstwem uprawiania sportów w miejscach niedozwolonych



**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

Ubezpieczyciel nie będzie ponosił odpowiedzialności w odniesieniu do:

- ! szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; rażące niedbalstwo jest również objęte ochroną w ramach ubezpieczenia OC
- ! szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych Umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje w zależności od wybranego zakresu terytorialnego, szkody powstałe na terenie Europy i krajów śródziemnomorskich (Maroka, Algierii, Tunezji, Libii, Egiptu, Izraela, Strefy Gazy, Libanu, Syrii, azjatyckiej części Turcji oraz Wysp Kanaryjskich) lub całego świata jednak z wyłączeniem Polski i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego
- ✓ w ubezpieczeniu NNW ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest również na terytorium Polski oraz kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki a początku Umowy ubezpieczenia:
  - Ubezpieczający jest obowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej, lub rat składek, jeżeli płatność została rozłożona na raty, w terminie i na nr rachunku wskazany na polisie ubezpieczenia.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
  - w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną:
    - w ubezpieczeniu kosztów leczenia, jeżeli jest to możliwe przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, zgłosić telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, podać wszelkie niezbędne informacje oraz stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego;
    - jeśli kontakt, o którym mowa powyżej nie jest możliwy, powiadomić Centrum Operacyjne w ciągu 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia bądź od ustania przeszkody do nawiązania kontaktu o powstałych kosztach oraz przesłać do Centrum Operacyjnego posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń;
    - starać się o złagodzenie skutków wypadku.
- 3) obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia
  - złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego;
  - umożliwić Generali uzyskanie informacji o wypadku i jego następstwach, w tym poddać się w razie konieczności obserwacji lekarskiej lub badaniom lekarskim;
  - umożliwić uzyskanie informacji o stanie zdrowia sprzed dnia zdarzenia;
  - dostarczyć pisemne postanowienie z prokuratury lub sądu w ciągu 7 dni od daty otrzymania (jeśli takie postępowanie było prowadzone);
  - dostarczyć całą dokumentację uzasadniającą wysokość roszczenia;
  - poinformować o zakończeniu leczenia lub planowanym terminie jego zakończenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia (zob. **Jak rozwiązać Umowę?**).



### Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego (termin odstąpienia od Umowy to 30 dni od zawarcia Umowy, a w przypadku przedsiębiorcy – 7 dni);
- wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa (*oświadczenie o odstąpieniu/wypowiedzeniu powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem*);
- nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w określonym w dokumencie ubezpieczenia terminie;
- wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpie sumę ubezpieczenia;