

Ubezpieczenie

Generali Mój Dom

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Mój Dom



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali Mój Dom (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie **generali.pl**. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Generali Mój Dom zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 8, 9, 13, 17 oraz 18, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w odniesieniu do ubezpieczeń wymienionych poniżej:

✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych:

Ubezpieczenie ruchomości i nieruchomości domowych od szkód spowodowanych przez:

- ✓ deszcz nawalny
- ✓ dym i sadza
- ✓ grad
- ✓ graffiti
- ✓ huk ponaddzwiękowy
- ✓ huragan
- ✓ lawina
- ✓ napór śniegu
- ✓ osunięcie się ziemi
- ✓ pęknięcie mroźne
- ✓ powódź
- ✓ przepięcie
- ✓ pożar
- ✓ rozmrożenie
- ✓ spływ wód po zboczach
- ✓ trzęsienie ziemi
- ✓ uderzenie pioruna
- ✓ uderzenie pojazdu
- ✓ upadek drzewa, masztu, słupa, anteny, komina, latarni
- ✓ upadek statku powietrznego
- ✓ wandalizm
- ✓ wybuch
- ✓ zalanie
- ✓ zapadanie się ziemi

Za dopłatą dodatkowej składki:

- ✓ od szkód będących bezpośrednim następstwem każdego zdarzenia losowego,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

We wszystkich ubezpieczeniach:

- ✗ ryzyk obejmowanych ochroną w ramach ubezpieczeń obowiązkowych

W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku:

M. in. szkód w następującym mieniu:

- ✗ budynki lub mieszkania, których więcej niż 50% powierzchni przeznaczona jest do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej
- ✗ budynki, urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki
- ✗ budynki o konstrukcji palnej inne niż dom jednorodzinny, dom letniskowy lub budowla
- ✗ budynki lub mieszkania opuszczone lub wyłączone z użytkowania
- ✗ mienie znajdujące się w pomieszczeniach innych niż ubezpieczone mieszkanie lub dom jednorodzinny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, instrumenty muzyczne oraz wartości pieniężne
- ✗ przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej
- ✗ przedmioty znajdujące się w loggiach, na balkonach lub tarasach

M.in. szkód powstałych wskutek:

- ✗ powolnego działania czynników termicznych, fizycznych lub biologicznych;
- ✗ wycieku lub innych form przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji
- ✗ osiadania gruntu
- ✗ zawilgocenia lub zalania spowodowanym nieuszczelnnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli zaniedbano konserwacji tych urządzeń

które zaistniało w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności wskazanych w OWU

✓ **Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku:**

Ubezpieczenie ruchomości domowych od szkód spowodowanych w następstwie:

- ✓ kradzieży z włamaniem z lokalu
- ✓ rabunku z lokalu

✓ **Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym**, które obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz innych osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

✓ **Ubezpieczenie Ochrony Prawnej (OP):**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i opłacenie przez Ubezpieczyciela porady prawnej (Porada Prawna) lub poniesienie przez Ubezpieczyciela określonych w OWU kosztów postępowania sądowego lub innego postępowania (Ochrona Prawna). Ubezpieczenie może obejmować następujący zakres:

- ✓ wariant I – ubezpieczenie Porady Prawnej w życiu prywatnym,
- ✓ wariant II – ubezpieczenie Porady i Ochrony Prawnej w życiu prywatnym,

✓ **Ubezpieczenie Assistance w domu**, które obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez Centrum Operacyjne na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody (awarii lub zdarzenia losowego).

Opcjonalnie (klauzule dodatkowe) w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych, od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz odpowiedzialności cywilnej ochrona może obejmować ryzyka związane różnymi rodzajami szkód standardowo wyłączonymi z zakresu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia/gwarancyjna:

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- w każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia
- suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia

- ✗ przenikaniem wód gruntowych, o ile nie były spowodowane opadami deszczu nawałnego;
- W wariancie PREMIUM - m.in. również wskutek:
- ✗ prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych w miejscu ubezpieczenia
 - ✗ nieutrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach
 - ✗ niekonserwowania lub nienależytego konserwowania ubezpieczonego mienia
 - ✗ awarii przedmiotu ubezpieczenia

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym:

Ochroną nie są objęte m.in. następujące szkody:

- ✗ wynikające z obowiązku zapłaty kary umownej
- ✗ wyrządzone osobom bliskim

W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej:

- ✗ sprawy związane z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek

W ubezpieczeniu Assistance w domu:

- ✗ usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego, gazowego
- ✗ usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; rażące niedbalstwo jest również objęte ochroną w ramach ubezpieczenia OC
- ! pozostawania w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych Umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU
- ! poszczególne klauzule dodatkowe mogą również przewidywać inne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczące ryzyk dodatkowych



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych od kradzieży z włamaniem i rabunku – ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia
- ✓ w ubezpieczeniu OC i OP – ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski i pozostałych krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii
- ✓ w ubezpieczeniu Porady Prawnej – ubezpieczenie obejmuje zdarzenia zaistniałe na terenie Polski



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia:
 - podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
 - zgłaszanie Ubezpieczycielowi wszystkich zmian okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy;
 - przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz przeprowadzanie wymaganych przepisami przeglądów technicznych i przeglądów instalacji elektrycznej;
 - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosowanie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia tych urządzeń przed mrozem;
 - zabezpieczenie mienia przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w OWU.
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
 - poinformowanie Ubezpieczyciela o zaistnieniu zdarzenia lub powstaniu szkody w ciągu 3 dni roboczych;
 - użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, a jeżeli szkoda już wystąpiła – odwrócenia szkody, zmniejszenia jej rozmiarów lub zapobieżenie jej powiększeniu;
 - niezwłoczne powiadomienie policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu;
 - powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania;
 - o ile jest to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego (termin odstąpienia od Umowy to 30 dni od zawarcia Umowy, a w przypadku przedsiębiorcy – 7 dni);
- wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa (*oświadczenie o odstąpieniu/wypowiedzeniu powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem*);
- utraty ubezpieczonego mienia (zniszczenie lub przeniesienie własności);
- nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w określonym w dokumencie ubezpieczenia terminie;
- wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpie sumę ubezpieczenia.