

ZGŁOSZENIE ROSZCZEŃ Z POLIS ŻYCIOWYCH OD 1 LISTOPADA

FORMULARZE ON-LINE



szkodyzycie.generali.pl

LISTOWNIE



Generali Życie T.U. S.A.
ul. Postępu 15 B
02-676 Warszawa

TELEFONICZNIE



913 913 913
pon. – pt. 8-18

SPRAWDZENIE STATUSU ROSZCZENIA

STRONA WWW



generali.pl
Strefa Klienta → Obsługa Klienta → Sprawdź status sprawy
Informacje o statusie oraz dane kontaktowe do likwidatora



UWAGA

Adres e-mail cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl będzie jeszcze przez pewien czas funkcjonował. Zachęcamy jednak do korzystania z najwygodniejszej formy zgłaszania roszczeń – za pośrednictwem formularzy on-line.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



Czy będę mógł zgłosić roszczenie z polisy życiowej do Concordii po 1 listopada?

Tak, przyjmujemy zgłoszenie i prześlemy je do Generali.



Wysłałem wniosek o wypłatę świadczenia na cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl? Czy muszę zrobić jeszcze raz to samo?

Nie, adres będzie działał, a wszystkie zgłoszenia będziemy przekazywać do Generali.



Wniosek o wypłatę świadczenia zgłosiłem przed 1 listopada, nie otrzymałem jeszcze decyzji. Z kim powinienem się kontaktować – z Concordią czy Generali? Czy moją sprawę będzie prowadzić ta sama osoba?

Prosimy o kontakt z Generali. Poszczególne sprawy mogą być przekazywane między likwidatorami.



Mam polisę Concordii Capital, po 1 listopada chcę zgłosić roszczenie. Z jakich formularzy mam skorzystać? Gdzie znajdę dokumenty do wypełnienia?

Wszelkie możliwe drogi zgłoszenia roszczenia są wskazane na stronie internetowej Generali. Tam można znaleźć listę wymaganych dokumentów oraz formularze on-line.



Otrzymałem decyzję odmowną z Concordii Capital przed 1 listopada. Gdzie powinienem wysłać odwołanie?

Pouczenie o prawie do odwołania oraz możliwe formy jego złożenia znajdują się zawsze na pismach z decyzją. Wszystkie formy są dostępne dla klienta także po 1 listopada.



Wysłałem zgłoszenie pocztą na adres Concordii. Czy moja przesyłka zostanie przekazana do Generali? Ile to potrwa?

Zgłoszenia drogą pocztową na adres Concordii będą skanowane i przesyłane drogą elektroniczną do działu rejestracji. Będzie to wykonane w dniu odebrania przesyłki.