

Ogólne warunki ubezpieczenia
utrąty zysku



Obowiązują od 30.07.2021 r.

general.pl

Spis treści

3	SKOROWIDZ
4	POSTANOWIENIA OGÓLNE
4	DEFINICJE
5	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
5	WYŁĄCZENIA
6	SUMA UBEZPIECZENIA
6	ZAWARCIE UMOWY
7	ROZWIĄZANIE UMOWY
7	SKŁADKA
8	OBOWIĄZKI STRON
9	USTALENIE WIELKOŚCI SZKODY
9	USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA
10	REGRES
10	POSTANOWIENIA KOŃCOWE
12	KLAUZULE

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Ubezpieczenie utraty zysku
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 3
Zakres ubezpieczenia	§ 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 4
Ograniczenia odpowiedzialności	§ 18 ust. 3, § 19
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz konsekwencje ich niewykonania	§ 6 ust. 4 do 6, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 25
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	§ 5

Jeżeli Klient zdecydował się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzulę dodatkową - niezbędne jest zapoznanie się z zapisami warunków dotyczącymi klauzuli dodatkowej w Załączniku nr 1:

Oznaczenie klauzuli	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Klauzula nr 1 Reprezentantów	pkt 1, 2	pkt 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia utraty zysku, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi, niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej w treści niniejszych OWU „Umową”, może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią Umowy a OWU Generali zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia utraty zysku jest:
 - 1) ubezpieczenie mienia na podstawie obowiązujących ogólnych warunków ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk,
 - 2) prowadzenie przez Ubezpieczonego ksiąg rachunkowych zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ustawą o rachunkowości.

DEFINICJE

§ 2

Terminom użytym w niniejszych OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetworzenia przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera, tj.:
 - a) dane ze zbiorów danych,
 - b) system operacyjny i dane wchodzące w jego skład,
 - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 - d) aplikacje pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 2) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie wartość, pomniejszająca wysokość wypłaconego odszkodowania, w każdym przypadku wystąpienia szkody, objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **koszty stałe** – koszty działalności operacyjnej niezaliczane do nieubezpieczonych kosztów działalności (kosztów zmiennych), których wysokość nie ulega obniżeniu wraz ze spadkiem poziomu produkcji lub wartości obrotu;
- 4) **maksymalny okres odszkodowawczy** – wskazany w Umowie, ustalony przez Ubezpieczającego i rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, maksymalny okres, w którym Generali może ponosić odpowiedzialność za negatywne skutki jakie ww. szkoda w mieniu wywiera na wyniki działalności operacyjnej Ubezpieczonego;
- 5) **nieubezpieczone koszty działalności (koszty zmienne)** – koszty działalności operacyjnej Ubezpieczonego, zależne od poziomu produkcji lub wartości obrotu;
- 6) **obrót** – przychody ze sprzedaży produktów (wyrobów gotowych) lub usług, towarów i materiałów uzyskiwane przez Ubezpieczonego z ubezpieczonej działalności w miejscu ubezpieczenia;
- 7) **obrót standardowy** – obrót uzyskany w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających powstanie szkody w mieniu, odpowiadający co do daty rozpoczęcia i zakończenia okresowi odszkodowawczemu, skorygowany w sposób uwzględniający uwarunkowania i trendy rynkowe, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed powstaniem szkody w mieniu oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po wystąpieniu tej szkody, a także okoliczności, które wywierałyby wpływ na działalność gospodarczą, gdyby szkoda w mieniu nie miała miejsca;
- 8) **okres odszkodowawczy** – okres, w którym szkoda w mieniu wywiera ujemne skutki na działalność Ubezpieczonego, rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu i trwający tak długo, jak długo szkoda w mieniu będzie wywierać ten ujemny wpływ, z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć wskazanego w Umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego;
- 9) **podwykonawca Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** – podmiot inny niż pracownik, któremu Ubezpieczający/Ubezpieczony powierzył wykonanie czynności, prac lub usług;
- 10) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 11) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w tym również rolnik;
- 12) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu niniejszych OWU za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
 - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
 - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
 - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
 - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
 - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
 - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
 - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
 - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;

- 13) **rok obrotowy** – rok kalendarzowy lub inny okres trwający 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych, zgodnie z definicją zawartą w ustawie o rachunkowości;
- 14) **strata** – utrata zysku brutto przez Ubezpieczonego, na skutek spadku obrotu lub zwiększenia kosztów działalności w okresie odszkodowawczym wskutek szkody w mieniu, z uwzględnieniem zaoszczędzonych kosztów stałych;
- 15) **szkoda w mieniu** – szkoda objęta ochroną Generali na podstawie Umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk;
- 16) **środki obrotowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego, mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych w myśl obowiązujących przepisów: materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego produkty gotowe zdadne do sprzedaży lub w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, części zamienne i zapasowe, jeśli nie są w myśl obowiązujących przepisów zaliczane do środków trwałych;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna);
- 18) **Ubezpieczony** – to osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa. O ile z OWU lub z Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, świadczenia z Umowy ubezpieczenia przysługują Ubezpieczonemu;
- 19) **wskaźnik zysku brutto** – procentowy udział zysku brutto dla roku obrotowego bezpośrednio poprzedzającego datę powstania szkody w mieniu, skorygowany w sposób uwzględniający uwarunkowania i trendy rynkowe, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po jego wystąpieniu, w także okoliczności, które wywierałyby wpływ na tę działalność, gdyby szkoda w mieniu nie miała miejsca;
- 20) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 21) **zwiększone koszty działalności** – kwota niezbędnych i uzasadnionych kosztów dodatkowych, jakie Ubezpieczony poniósł w okresie odszkodowawczym wyłącznie w celu uniknięcia lub zminimalizowania spadku obrotu;
- 22) **zysk brutto** – różnica między obrotem a nieubezpieczonymi kosztami działalności (kosztami zmiennymi), z uwzględnieniem zmiany stanu (zwiększenia albo zmniejszenia) produktów gotowych, półproduktów i produkcji w toku, których wartość ustala się według zasad księgowych obowiązujących Ubezpieczonego.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) przewidywany zysk brutto, jaki Ubezpieczony osiągnąłby w maksymalnym okresie odszkodowawczym, gdyby ubezpieczona działalność gospodarcza nie została zakłócona przez szkodę w mieniu;
 - 2) zwiększone koszty działalności, jakie zostaną poniesione przez Ubezpieczonego w maksymalnym okresie odszkodowawczym w celu zachowania obrotu.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie straty w rozumieniu niniejszych OWU zaistniałe bezpośrednio wskutek szkody w mieniu, w działalności gospodarczej Ubezpieczonego prowadzonej w lokalizacjach objętych ochroną przez Generali na podstawie Umowy ubezpieczenia mienia.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za stratę wyłącznie, jeżeli szkoda w mieniu spełnia jednocześnie poniższe warunki:
 - 1) powstała w okresie udzielania ochrony udzielanej na podstawie Umowy ubezpieczenia utraty zysku,
 - 2) jest objęta odpowiedzialnością Generali na podstawie Umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk,
 - 3) wywiera ujemne skutki na działalność operacyjną Ubezpieczonego, powodując zmniejszenie obrotu lub wzrost kosztów działalności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zwiększone koszty działalności do kwoty stanowiącej iloczyn wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego, dzięki poniesieniu tych kosztów, spadku obrotu w ramach sumy ubezpieczenia ustalonej dla przewidywanego zysku brutto.

WYŁĄCZENIA

§ 4

1. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje utraty zysku powstałej wskutek:
 - 1) szkody w mieniu, za którą Generali nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) innej przyczyny niż szkoda w mieniu;
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, przewrotu, rewolucji, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa;
 - 4) konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, rekwizycji, przetrzymywania lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
 - 5) działania energii lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło ich pochodzenia, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 6) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 7) braku wystarczających środków kapitałowych na odtworzenie zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego mienia lub zastąpienie go mieniem tymczasowym, również gdy wynika to z ograniczenia wysokości odszkodowania na podstawie Umowy ubezpieczenia mienia;
 - 8) wydłużenia procesu usunięcia skutków szkody rzeczowej wskutek wprowadzenia innowacji lub ulepszeń albo wskutek decyzji Ubezpieczonego lub decyzji administracyjnej, przy czym wyłączenie odpowiedzialności dotyczy wyłącznie utraty zysku zaistniałej w okresie wydłużenia procesu usunięcia szkody;
 - 9) działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub właściwych władz, które uniemożliwia odbudowę lub odtworzenie zniszczonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;

- 10) niemożności ściągnięcia należności od kontrahentów lub innych podmiotów, również wskutek zniszczenia, uszkodzenia, utraty dokumentacji, danych lub nośników danych;
 - 11) utraty wartości nieuszkodzonych środków obrotowych;
 - 12) braku możliwości wykorzystania nieuszkodzonych środków obrotowych wskutek upływu terminu przydatności;
 - 13) utraty danych lub nośników danych;
 - 14) rozwiązania umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych podobnych umów cywilnoprawnych;
 - 15) ograniczenia zakresu lub przedmiotu działalności gospodarczej określonej w koncesji;
 - 16) cofnięcia lub wygaśnięcia koncesji, pozwoleń lub innych decyzji lub aktów administracyjnych, które nastąpiło po dacie gdy działalność byłaby wznowiona, ale wskutek zdarzeń wskazanych w tym punkcie nie została wznowiona;
 - 17) uiszczenia podatku (np. VAT, akcyzy) lub innej należności publicznoprawnej;
 - 18) uiszczenia kary umownej, grzywny lub odszkodowania, do zapłaty których Ubezpieczony jest zobowiązany z tytułu niewywiązania się ze zobowiązań, na skutek szkody w mieniu;
 - 19) zmiany profilu działalności gospodarczej Ubezpieczonego lub sposobu użytkowania mienia, która miała wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczony powiadomił pisemnie Generali w trybie określonym w § 12.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo o braku lub ograniczeniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela z uwagi na działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo, lub działania, lub zaniechania:
- 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
 - 3) odpowiednio:
 - a) pracowników Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - b) podwykonawców Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Suma ubezpieczenia lub uzgodniony w Umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
3. Sumę ubezpieczenia zysku brutto ustala się jako kwotę zysku brutto wyliczoną na podstawie danych finansowych z ostatniego zakończonego roku obrotowego, z uwzględnieniem długości maksymalnego okresu odszkodowawczego. Jeżeli maksymalny okres odszkodowawczy przekracza 12 miesięcy, sumę ubezpieczenia ustala się jako proporcjonalne zwielokrotnienie 12-miesięcznego zysku brutto, uwzględniając tendencje rozwojowe działalności Ubezpieczonego, otoczenia rynkowego i prawnego oraz sezonowości.
4. Sumę ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności ustala się na podstawie szacowanej w maksymalnym okresie odszkodowawczym kwoty niezbędnych i uzasadnionych kosztów dodatkowych poniesionych w celu utrzymania wartości obrotu, stanowiącej nadwyżkę ponad kwotę ustaloną jako iloczyn wskaźnika obrotu brutto i przewidywanej wartości spadku obrotu, której uda się uniknąć dzięki poniesieniu tych kosztów.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i świadczeń dodatkowych, np. z tytułu pokrycia określonych kosztów. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
6. Ubezpieczający, za zgodą Generali oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.
7. Ustalone w Umowie ubezpieczenia odrębne limity dla określonych szkód lub klauzul dodatkowych ulegają obniżeniu o kwoty odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód objętych tymi limitami.

ZAWARCIE UMOWY

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w tym ich nazwę, adres, REGON i PKD wykonywanej działalności gospodarczej;
 - 2) miejsce ubezpieczenia;
 - 3) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 5) kalkulację sumy ubezpieczenia;
 - 6) wskazanie maksymalnego okresu odszkodowawczego;
 - 7) informację o liczbie i wartości szkód w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, z rozbiciem na poszczególne lata;
 - 8) informację o zaistniałych w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy przerwach i zakłóceniach w prowadzonej działalności gospodarczej, z podaniem ich przyczyny, czasu trwania, wysokości utraty zysku oraz wysokości otrzymanego odszkodowania.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji lub przyjęcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 7

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy Generali doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez niego wniosku, Generali zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia. .
2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
 - 1) doręczenie Ubezpieczonemu warunków Umowy (w tym niniejszych OWU). Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Generali takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Generali, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
 - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od Generali; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
 - 3) przekazywanie Generali korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do Generali; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane Generali dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ponosi wobec Generali odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Generali na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkowi wskazanym w ust. 2 pkt 1) – jeśli na skutek tego uchybienia Generali było zmuszone do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałyby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 9

1. Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Umowa jest zawarta na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zaprzestanie prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SKŁADKA

§ 11

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wysokość składki uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 2) rodzaju działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego;
 - 3) zakresu ubezpieczenia;
 - 4) długości maksymalnego okresu odszkodowawczego;
 - 5) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 6) kosztu reasekuracji ryzyka.
3. Generali może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) bezszkodowego przebiegu poprzednich umów ubezpieczenia;

- 3) wprowadzenia fransyz, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
4. Generali może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) wystąpienia szkód w ubezpieczonym ryzyku w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) rozłożenia składki na raty.
5. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, to znaczy Generali należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej ilość dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie.
6. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
7. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o składce należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
8. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
9. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Generali wskazało późniejszy termin płatności.
10. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, w który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
11. W przypadku gdy termin płatności składki przypadał później niż początek okresu ubezpieczenia, w razie nieopłacenia składki w terminie Generali może w każdym momencie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność.
12. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie Umowy z upływem tego terminu.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 i 13, Generali może również udzielać w dalszym ciągu ochrony ubezpieczeniowej i dochodzić zapłaty zaległej składki lub jej raty.
14. W razie rozwiązania Umowy w sytuacjach opisanych w ust. 11, 12 i 13 składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi. W przypadku gdy zawarto nową Umowę ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczającego mogą zostać zaliczone na poczet składki należnej z tytułu zawarcia tej Umowy.
15. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.

OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Generali w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 6, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w Umowie ubezpieczenia, a także poinformować Generali o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

§ 13

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 12 ust. 1 lub 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 12 ust. 1 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 14

1. Ubezpieczony obowiązany jest do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na możliwość ustalenia okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości szkody.

§ 15

1. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia zagrożeń, których usunięcia – z uwagi na okoliczności, Generali domagało się na piśmie, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 w odpowiednim terminie wskazanym przez Generali, Generali zwolnione jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

§ 16

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, o ile to możliwe – nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Generali o szkodzie. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek nie obciąża Ubezpieczonego, jeśli nie wie on o zawarciu Umowy na jego rachunek;

- 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
 - 4) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia;
 - 5) dostarczyć Generali i wyznaczonemu przez nią ekspertowi dokumenty wskazane przez Generali lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 5. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
 6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2)-5) Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
 7. Ubezpieczony winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, Generali pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

USTALENIE WIELKOŚCI SZKODY

§ 17

1. Rozmiar straty dla przewidywanego zysku brutto stanowi suma:
 - 1) kwoty stanowiącej iloczyn wskaźnika zysku brutto i kwoty, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym uległ zmniejszeniu wskutek szkody w mieniu wobec obrotu standardowego,
 - 2) kwoty niezbędnych i uzasadnionych kosztów poniesionych w celu uniknięcia lub zmniejszenia spadku obrotu, który miałby miejsce w okresie odszkodowawczym w razie zaniechania ich poniesienia, przy czym suma tych kosztów nie może przekroczyć iloczynu wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego dzięki poniesieniu tych kosztów spadku obrotu.
2. Od wyliczonej na podstawie ust. 1 straty odejmuje się wszelkie zaoszczędzone koszty stałe, których Ubezpieczony nie poniósł w okresie odszkodowawczym, a które zostałyby poniesione, gdyby nie doszło do zakłócenia działalności.
3. Ustaloną wysokość straty pomniejsza się o kwotę wynikającą z nieuzasadnionej zwłoki w podjęciu przez Ubezpieczonego czynności w celu przywrócenia działalności gospodarczej.
4. Jeżeli w okresie odszkodowawczym Ubezpieczony lub inny podmiot działający w jego imieniu lub na jego rzecz kontynuuje działalność gospodarczą, niezależnie od miejsca jej prowadzenia, uzyskane przychody należne Ubezpieczonemu zostaną uwzględnione przy ustalaniu wysokości obrotu uzyskanego w okresie odszkodowawczym.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Wypłacane przez Generali odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty odpowiadające rozmiarowi szkody obliczonemu zgodnie z § 17.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia zysku brutto jest niższa od jego wartości w okresie odszkodowawczym, wówczas kwota odszkodowania zostaje pomniejszona w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia zysku brutto pozostaje do jego wartości w okresie odszkodowawczym, o ile wartość zysku brutto w okresie odszkodowawczym przekracza 120% sumy ubezpieczenia.

§ 19

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §§ 17-18, pomniejszoną o franszyzę redukcyjną w wysokości 10 dni roboczych. Potrącenia franszyzy dokonuje się przez odjęcie wyliczonej średniej wartości zysku brutto przypadającej na jeden dzień roboczy pomnożonej przez liczbę dni ustalonych w Umowie ubezpieczenia jako franszyza redukcyjna.

§ 20

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego mienia.

§ 21

1. Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Generali, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 22

1. Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu losowym objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

§ 23

W przypadku braku zgody pomiędzy Generali i Ubezpieczonym co do zakresu lub wysokości szkody może zostać powołany wspólny ekspert, którego koszt zostanie pokryty po połowie przez obie strony. Opinia wydana przez wspólnego eksperta będzie wiążąca dla Generali i Ubezpieczonego. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności z żadną ze stron Umowy.

§ 24

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie – za pośrednictwem przedstawicielstwa Generali – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Generali.

REGRES

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Generali, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Generali zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Generali praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Generali nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, albo jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Strony Umowy mogą poddać spory z niej wynikające pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia, zawartej na podstawie niniejszych OWU, jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia

- („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
8. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
 9. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
 10. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
 12. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
 13. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
 14. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
 15. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
 16. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
 17. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 27

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Generali lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Generali.
2. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, stanowisko Generali przesłane będzie pisemnie listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

§ 28

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 30 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu

KLAUZULE

Klauzula reprezentantów

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
2. Postanowienia pkt 1 niniejszej klauzuli w granicach określonych pkt 3 poniżej zastępują postanowienia § 4 ust. 2 OWU.
3. Granicą odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w Umowie ubezpieczenia.

Generali T.U. S.A.
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa
generali.pl

