

---

Ogólne warunki ubezpieczenia  
od kradzieży z włamaniem i rabunku

---



Obowiązują od 20 stycznia 2022 r.

[generali.pl](http://generali.pl)

# Spis treści

3	<b>SKOROWIDZ</b>
4	<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>
4	<b>DEFINICJE</b>
5	<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>
6	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>
6	<b>WYŁĄCZENIA</b>
7	<b>SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY</b>
7	Postanowienia wspólne
8	Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko
8	<b>ZAWARCIE UMOWY</b>
9	<b>ROZWIĄZANIE UMOWY</b>
9	<b>SKŁADKA</b>
10	<b>OBOWIĄZKI STRON</b>
11	<b>USTALENIE WIELKOŚCI SZKODY</b>
11	<b>USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>
12	<b>REGRES</b>
13	<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>
14	<b>ZAŁĄCZNIK NR 1 MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZEDKRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM</b>
15	<b>ZAŁĄCZNIK NR 2 WARUNKI I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH</b>
15	<b>ZAŁĄCZNIK NR 3 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU</b>
15	Klauzula nr 1 Ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie
16	Klauzula nr 2 Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia
16	Klauzula nr 3 Ubezpieczenia wartości pieniężnych systemem obrotów miesięcznych
16	Klauzula nr 4 Reprezentantów
16	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie mienia na placach składowych lub poza budynkami
16	Klauzula nr 6 Ubezpieczenia kradzieży zwykłej (z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz sprzętu elektronicznego przenośnego)

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku
<b>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 3
Zakres ubezpieczenia	§ 4, § 25
<b>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b>	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 5, § 6, § 7
Ograniczenia odpowiedzialności	§ 27, § 23 ust. 4 i 8; § 26
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz konsekwencje ich niewykonania	§ 11 ust. 4 do 6, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21, § 22, § 33
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	§ 8

Jeżeli Klient zdecydował się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzule dodatkowe – niezbędne jest zapoznanie się z zapisami warunków dotyczącymi klauzul dodatkowych w Załączniku nr 2 w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

Oznaczenie klauzuli	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Klauzula nr 1 Ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie	ust. 1, 2, 3	zobacz wyłączenia ogólne w tabeli powyżej
Klauzula nr 2 Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w Umowie ubezpieczenia	ust. 1, 2, 3	ust. 2 pkt 1, ust. 4, 5
Klauzula nr 3 Ubezpieczenia wartości pieniężnych systemem obrotów miesięcznych	ust. 1, 2	zobacz wyłączenia ogólne w tabeli powyżej
Klauzula nr 4 Reprezentantów	ust. 1, 2	ust. 3
Klauzula nr 5 Ubezpieczenie mienia na placach składowych lub poza budynkami	ust. 1	ust. 2, 3
Klauzula nr 6 Ubezpieczenie kradzieży zwykłej (z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz sprzętu elektronicznego przenośnego)	ust. 1	ust. 2, 3

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, należące do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26, zwane dalej „Generali” z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi, niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej w treści niniejszych OWU „Umową”, może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią Umowy a OWU Generali zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.

## DEFINICJE

### § 2

Terminom użytym w niniejszych OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetworzenia przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera, tj.:
  - a) dane ze zbiorów danych,
  - b) system operacyjny i dane wchodzące w jego skład,
  - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
  - d) aplikacje pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 2) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie procentowa lub kwotowa wartość, pomniejszająca wysokość wypłaconego odszkodowania w każdym przypadku wystąpienia szkody, objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **jednostka centralna** – część sprzętu elektronicznego obejmująca elementy sterowania, układy wykonujące funkcje arytmetyczno – logiczne oraz pamięć komputera z wyłączeniem pamięci zewnętrznej (dyski twarde, stacje dysków, urządzenia pamięci masowej, itp.);
- 4) **jednostka obliczeniowa (j.o.)** – kwota odpowiadająca 120-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za ostatni kwartał przed wystąpieniem szkody według danych publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim;
- 5) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z zamkniętego lokalu:
  - a) po uprzednim usunięciu przez sprawcę przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia do lokalu przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku,
  - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;
- 6) **kradzież zwykła** – zabór mienia w celu przywłaszczenia niespełniający warunków wymaganych dla uznania go za kradzież z włamaniem;
- 7) **lokal** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami (przegrodami), stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, służąca zaspokojeniu potrzeb Ubezpieczonego, użytkowana na mocy posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń;
- 8) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – wszystkie rzeczy ruchome wykorzystywane przez Ubezpieczonego w prowadzeniu działalności gospodarczej, ujęte w ewidencji środków trwałych, z wyłączeniem niskocennych składników majątku;
- 9) **mienie osób trzecich** – mienie przyjęte na podstawie umowy w celu wykonania usługi (np. obróbki, naprawy, remontu, przeróbki, czyszczenia, sprzedaży, składu, przechowania) lub w innym celu, zgodnym z zakresem działalności Ubezpieczonego;
- 10) **mienie pracownicze** – mienie ruchome będące własnością pracowników Ubezpieczonego, służące do ich osobistego użytku, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych, pojazdów mechanicznych oraz dokumentów;
- 11) **mienie niskocenne** – maszyny, urządzenia i wyposażenie, które ze względu na swoją wartość początkową zostały jednorazowo wliczone do kosztów operacyjnych i nie są ujmowane w ewidencji środków trwałych Ubezpieczonego;
- 12) **monitoring czynny** – system ochrony przeciwkradzieżowej spełniający łącznie niżej wymienione warunki:
  - a) działa w oparciu o elektroniczny układ czujek i wywołuje alarm w agencji ochrony lub jednostce policji w przypadku naruszenia zabezpieczeń chronionego lokalu,
  - b) odbiór sygnału alarmowego, o którym mowa powyżej, zobowiązuje agencję lub policję do bezzwłocznego wysłania patrolu interwencyjnego do chronionego miejsca;
- 13) **nakłady inwestycyjne** – udokumentowane wydatki na remonty kapitalne i adaptacyjne oraz prace wykończeniowe w budynkach, budowlach lub lokalach niebędących własnością Ubezpieczonego, poniesione w celu dostosowania tych obiektów do potrzeb prowadzonej działalności lub podniesienia standardu;
- 14) **osoba trzecia** – każdy podmiot prawa inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Generali;
- 15) **placówka** – każda jednostka organizacyjna, o ile jej mienie jest objęte samodzielną ewidencją księgową;
- 16) **podwykonawca Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** – przedsiębiorca, któremu Ubezpieczający/Ubezpieczony zleca wykonanie pracy lub usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 17) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić;
- 18) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 19) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 20) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na Ubezpieczonym lub osobie u niego

- zatrudnionej, bądź doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 21) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu niniejszych OWU za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
    - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
    - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
    - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełno- mocników,
    - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełno- mocników,
    - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
    - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
    - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
    - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
  - 22) **stały dozór** – całodobowy dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników Ubezpieczonego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie Ubezpieczonego. Osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący co najmniej:
    - a) określenie miejsca wykonywania dozoru i/lub mienia, które podlega ochronie, z zastrzeżeniem, że po godzinach pracy Ubezpieczonego osoby pełniące stały dozór obowiązane są przynajmniej co godzinę dokonywać obchodu obszaru podlegającego ochronie, sprawdzić stan zabezpieczeń i sporządzić raport w książce dyżurów lub w innej trwałej formie,
    - b) procedury dotyczące zasad postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania;
  - 23) **stopień technicznego zużycia** – procentowy wskaźnik zużycia ubezpieczonego mienia ustalany zgodnie z zasadami wyceny wartości mieniadanego rodzaju stosowanymi przez rzeczoznawców wyceny mienia;
  - 24) **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia;
  - 25) **środki obrotowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego, mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych w myśl obowiązujących przepisów: materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego produkty gotowe zdolne do sprzedaży lub w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, części zamiennej zapasowe, jeśli nie są w myśl obowiązujących przepisów zaliczane do środków trwałych;
  - 26) **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna);
  - 27) **Ubezpieczony** – to osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; o ile z OWU lub z Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, świadczenia z Umowy ubezpieczenia przysługują Ubezpieczonemu;
  - 28) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
  - 29) **wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, związane z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - 30) **wartość ewidencyjna brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego, powiększona o koszty jego ulepszenia i skorygowana w wyniku aktualizacji wyceny;
  - 31) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, to jest wartość odpowiadającą kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu. Jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
  - 32) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażony w procentach stopień technicznego zużycia;
  - 33) **wartości pieniężne i przedmioty wartościowe:**
    - a) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
    - b) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
    - c) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
    - d) inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
    - e) złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne i perły;
  - 34) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
  - 35) **wyłączenie z eksploatacji** – zaprzestanie prowadzenia w ubezpieczonym budynku, budowli lub lokalu działalności (gospodarczej, oświatowej, społecznej itp.) albo wykorzystywania ich na cele zgodne z przeznaczeniem;
  - 36) **wypadek środka transportu** – zderzenie się pojazdu z jakimkolwiek przedmiotem, osobą lub zwierzęciem, przewrócenie lub wypadnięcie z drogi;
  - 37) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadle do trzonu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w Umowie ubezpieczenia:
  - 1) mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością, ewidencjonowane, stanowiące własność Ubezpieczonego lub mienie będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, w tym mienie przewłaszczone na zabezpieczenie, takie jak:
    - a) maszyny, urządzenia i wyposażenie,

- b) wartości pieniężne,
  - c) nakłady inwestycyjne,
  - d) środki obrotowe;
  - 2) mienie osób trzecich;
  - 3) mienie pracownicze, o ile zostało zgłoszone do ubezpieczenia z podaniem odrębnych sum ubezpieczenia oraz limitu na każdego pracownika;
  - 4) mienie niskocenne, o ile zostało zgłoszone do ubezpieczenia.
2. Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia, a mienie pracownicze – również w innym miejscu na terytorium Polski, w którym praca jest wykonywana na polecenie Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczony zbywa przedmiot ubezpieczenia postanawia się, że:
- 1) prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga zgody Generali,
  - 2) w razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 1), na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Generali umówiły się inaczej; pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
  - 3) jeżeli prawa, o których mowa w pkt 1), nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
  - 4) postanowienia pkt 1)-3) nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 4**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem niżej wymienionych zdarzeń:
  - 1) kradzież z włamaniem z lokalu,
  - 2) rabunek z lokalu,
  - 3) wandalizm.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące skutkiem zdarzeń wskazanych w ust. 1, które zaistniały w miejscu i okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień §§ 5-7.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.
4. Jeżeli koszty wymienione w ust. 3 zostały poniesione na pisemne polecenie Generali, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej Umowy ubezpieczenia.

## **WYŁĄCZENIA**

### **§ 5**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
  - 1) winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej;
  - 3) konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, rekwizycji, przetrzymywania lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władzę aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
  - 4) strajków, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, lokautów;
  - 5) aktów terroryzmu lub sabotażu.
2. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w:
  - 1) pojazdach mechanicznych, przyczepach, naczepach, ciągnikach rolniczych, taborze kolejowym, chyba że stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich, przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży;
  - 2) statkach powietrznych i wodnych;
  - 3) paliwie i materiałach opałowych;
  - 4) mieniu będącym w trakcie budowy, montażu, instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie;
  - 5) mieniu znajdującym się w budynkach, budowlach i lokalach wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni;
  - 6) maszynach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonych do likwidacji lub złomowania;
  - 7) drzewach, krzewach, uprawach na pniu, innej roślinności, a także grzybach oraz ich grzybniami;
  - 8) słomie i sianie;
  - 9) żywych zwierzętach;
  - 10) mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest dowodem uznanym przez właściwe organy za fałszywy;
  - 11) środkach odurzających lub substancjach psychotropowych, chyba że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne;
  - 12) eksponatach muzealnych, dziełach sztuki oraz innych przedmiotach o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym;
  - 13) papierach wartościowych, aktach, dokumentach, planach, rękopisach, biletach;
  - 14) danych zapisanych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
  - 15) prototypach i wzorach;
  - 16) programach komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;



- 17) kartach płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;
  - 18) liniach transmisyjnych i przesyłowych, za wyjątkiem linii będących częścią instalacji budynków ubezpieczonych na podstawie niniejszych OWU;
  - 19) mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonymi w § 19; wyłączenie odpowiedzialności Generali za takie szkody ma zastosowanie na zasadach określonych w § 19 ust. 4.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
- 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
  - 3) odpowiednio pracowników lub podwykonawców Ubezpieczającego, lub pracowników, lub podwykonawców Ubezpieczonego.

## § 6

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych:
  - 1) w wyniku dokonanej lub usiłowanej kradzieży z gablot reklamowych znajdujących się poza ubezpieczonym lokalem;
  - 2) wskutek kradzieży przedmiotów ze złota, srebra, wyrobów z tych metali oraz kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, pereł, platyny i pozostałych metalach z grupy platynowców oraz biżuterii i zegarków, dokonanej bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu (kradzież z wystawy);
  - 3) wskutek utraty danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji oraz konieczności poniesienia kosztów odtworzenia tych danych;
  - 4) w trakcie załadunku, transportu lub wyładunku.
2. Generali nie pokrywa strat niebędących bezpośrednim następstwem szkód objętych odpowiedzialnością na podstawie niniejszych OWU (tzw. strat pośrednich), związanych między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności, stratami wynikającymi ze zobowiązań i umów.

## § 7

O ile do Umowy nie zostały włączone określone klauzule, wymienione w Załączniku nr 3 do OWU, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również szkody:

- 1) w mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami;
- 2) powstałe wskutek kradzieży zwykłej.

## SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY

### Postanowienia wspólne

## § 8

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w Umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 9-10. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 9-10.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i świadczeń dodatkowych, np. z tytułu pokrycia określonych kosztów. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Ubezpieczający, za zgodą Generali oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.
4. Ustalone w Umowie ubezpieczenia odrębne limity dla określonych szkód lub klauzul dodatkowych ulegają obniżeniu o kwoty odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód objętych tymi limitami.
5. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.

### Ubezpieczenie na sumy stałe

## § 9

1. W ubezpieczeniu zawartym w systemie na sumy stałe, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej dziennej wartości mienia przewidywanej w okresie ubezpieczenia, ustalonej przy zachowaniu zasad określonych w ust. 2.
2. Sumę ubezpieczenia dla maszyn, urządzeń i wyposażenia ustala Ubezpieczający dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według:
  - 1) wartości ewidencyjnej brutto,
  - 2) wartości rzeczywistej,
  - 3) wartości odtworzeniowej, jeżeli stopień zużycia technicznego przedmiotów ubezpieczenia nie przekracza 50%
3. Przez sumę ubezpieczenia przedmiotu w przypadku, gdy odpowiada ona wartości ewidencyjnej brutto, rozumie się wartość danej pozycji określoną zgodnie z ewidencją środków trwałych, a w przypadku wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej – zgodnie z wykazem załączonym do Umowy ubezpieczenia. W przypadku braku wykazu ubezpieczonego mienia przyjmuje się, że ubezpieczeniem objęta jest całość mienia znajdującego się w ubezpieczonej lokalizacji.
4. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
  - 1) dla środków obrotowych – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość odpowiadająca cenie ich nabycia lub kosztom wytworzenia;

- 2) dla nakładów inwestycyjnych – wartość odpowiadająca poniesionym lub przewidywanym w okresie ubezpieczenia wydatkom;
- 3) dla wartości pieniężnych – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość nominalna;
- 4) dla mienia osób trzecich i mienia pracowniczego – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość rzeczywista.

## Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko

### § 10

Ubezpieczający może ustalić sumę ubezpieczenia mienia wskazanego w § 3, w wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (ubezpieczenie na pierwsze ryzyko), przy zachowaniu zasad ustalania wysokości szkody określonych w § 23.

## ZAWARCIE UMOWY

### § 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w tym ich nazwę, adres, REGON i PKD wykonywanej działalności gospodarczej;
  - 2) miejsce ubezpieczenia;
  - 3) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
  - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
  - 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia;
  - 6) okres ubezpieczenia;
  - 7) opis zabezpieczeń w danej lokalizacji;
  - 8) informację o liczbie i wartości szkód w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, z rozbiciem na poszczególne lata.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji lub przyjęcia przez Ubezpieczającego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 12

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy Generali doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez niego wniosku, Generali zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

### § 13

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
  - 1) doręczenie Ubezpieczonemu warunków Umowy (w tym niniejszych OWU). Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Generali takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Generali, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
  - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od Generali; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
  - 3) przekazywanie Generali korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do Generali; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane Generali dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ponosi wobec Generali odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Generali na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkom wskazanym w ust. 2 pkt 1) – jeśli na skutek tego uchybienia Generali było zmuszone do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.



## ROZWIĄZANIE UMOWY

### § 14

1. Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Umowa jest zawarta na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności bądź zaprzestanie prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### § 15

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## SKŁADKA

### § 16

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wysokość składki uzależniona jest w szczególności od:
  - 1) wysokości sumy ubezpieczenia lub podlimitów;
  - 2) rodzaju działalności prowadzonej w ubezpieczonych lokalizacjach;
  - 3) zakresu ubezpieczenia;
  - 4) przedmiotu ubezpieczenia;
  - 5) długości okresu ubezpieczenia;
  - 6) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
  - 7) kosztu reasekuracji ryzyka.
3. Generali może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
  - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
  - 2) bezszkodowego przebiegu poprzednich umów ubezpieczenia;
  - 3) wprowadzenia fransyz, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
4. Generali może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
  - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
  - 2) wystąpienia szkód w ubezpieczonym ryzyku w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
  - 3) rozłożenia składki na raty.
5. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, to znaczy Generali należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej ilość dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie.
6. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
7. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o składce należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
8. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
9. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Ubezpieczyciel wskazał późniejszy termin płatności.
10. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
11. W przypadku gdy termin płatności składki przypada później niż początek okresu ubezpieczenia, w razie nieopłacenia składki w terminie Ubezpieczyciel może w każdym momencie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność.
12. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie Umowy z upływem tego terminu.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 i 12, Ubezpieczyciel może również udzielać w dalszym ciągu ochrony ubezpieczeniowej i dochodzić zapłaty zaległej składki lub jej raty.
14. W razie rozwiązania Umowy w sytuacjach opisanych w ust. 10, 11 i 12 składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi. W przypadku gdy zawarto nową Umowę ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczającego mogą zostać zaliczone na poczet składki należnej z tytułu zawarcia tej Umowy.
15. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
16. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w dniu złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Generali pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego na rachunku wystarczającej ilości wolnych środków. W innym przypadku datą opłacenia składki jest dzień uznania rachunku Generali wymaganą składką lub ratą składki.

## OBOWIĄZKI STRON

### § 17

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Generali w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 11, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w Umowie ubezpieczenia, a także poinformować Generali o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

### § 18

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 17 ust. 1 lub 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 17 ust. 1 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 19

1. Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, a także utrzymywania zabezpieczeń w należytm stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia objętego ubezpieczeniem określa Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do OWU.
3. W drodze postanowień szczególnych do niniejszych OWU, uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali w sposób określony w § 1 ust. 2, możliwe jest przyjęcie indywidualnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia mienia.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar; przy czym dla wartości pieniężnych, przechowywanych niezgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr2, odpowiedzialność Generali ograniczona jest do limitu określonego w Załączniku nr 2.

### § 20

1. Ubezpieczony obowiązany jest do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

### § 21

1. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia zagrożeń, których usunięcia domagało się Generali, wyznaczając Ubezpieczonemu odpowiedni termin na ich usunięcie.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 w odpowiednim terminie wskazanym przez Generali, Generali zwolniona jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy usunięcia okoliczności, o które Generali zapytywało przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i co do których miała wiedzę w związku z pozyskanymi w ten sposób informacjami.

### § 22

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Generali o szkodzie. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek nie obciąża Ubezpieczonego, jeżeli nie wie on o zawarciu Umowy na jego rachunek;
  - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
  - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
  - 4) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia;
  - 5) dostarczyć Generali i wyznaczonemu przez nią ekspertowi dokumenty wskazane przez Generali lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

5. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
6. W razie niedopełnienia obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 5) Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
7. Ubezpieczony winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, Generali pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

## USTALENIE WIELKOŚCI SZKODY

### § 23

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się według cen z dnia ustalenia odszkodowania:
  - 1) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według ceny zakupu względnie kosztów naprawy rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy z uwzględnieniem dotychczasowych cech, konstrukcji i materiałów, powiększonej o koszty transportu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy, kalkulacją poszkodowanego lub kalkulacją Generali:
    - a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości poniesionych kosztów wymienionych w ust. 1,
    - b) przy ubezpieczeniu według wartości ewidencyjnej brutto – w pełnej wysokości poniesionych kosztów wymienionych w ust. 1,
    - c) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – z potrąceniem stopnia technicznego zużycia;
  - 2) dla środków obrotowych – według cen ich nabycia lub kosztów wytworzenia;
  - 3) dla nakładów inwestycyjnych – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy, kalkulacją poszkodowanego lub kalkulacją Generali;
  - 4) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
  - 5) dla mienia osób trzecich, przyjętego w celu wykonania usługi lub sprzedaży – według wartości kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem technicznego zużycia, a w przypadku ich zniszczenia lub utraty – według wartości rzeczywistej mienia, nie więcej jednak niż w wartości oznaczonej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji i marży;
  - 6) dla mienia pracowniczego – według wartości kosztów remontu lub naprawy z potrąceniem faktycznego zużycia lub według wartości rzeczywistej z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do mienia jednego pracownika – w wysokości nieprzekraczającej kwoty przyjętej jako część sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika;
  - 7) dla mienia niskocennego – według wartości kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem technicznego zużycia, a w przypadku ich zniszczenia lub utraty – według wartości rzeczywistej mienia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zadeklarowana według wartości ewidencyjnej brutto przewyższa tę wartość, Generali odpowiada do wartości ewidencyjnej brutto wynikającej z ksiąg rachunkowych Ubezpieczonego.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Jeżeli Ubezpieczony z własnej woli nie podjął odbudowy lub remontu mienia, rozmiar szkody ustalony zostanie z potrąceniem stopnia technicznego zużycia. Powyższe postanowienie ma zastosowanie dla mienia, którego suma ubezpieczenia została określona według wartości odtworzeniowej lub ewidencyjnej brutto.
5. W przypadku określenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej rozmiar szkody i sumę ubezpieczenia przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
6. Rozmiar szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych i Katalogów Nakładów Pracy oraz publikowanych cen średnich.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek wandalizmu wynosi 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisu § 26 pkt. 4.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kradzieży dokonanej bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu (kradzież z wystawy) wynosi 10% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu, nie więcej niż 50 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 1 pkt. 2.

### § 24

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług,
- 3) wartości zysku/marży Ubezpieczonego.

## USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 25

1. Odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty:
  - 1) odpowiadające rozmiarowi szkody obliczonemu zgodnie z § 23 i § 24;
  - 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4;
  - 3) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
  - 4) polegające na naprawie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek dokonania lub usiłowania kradzieży z włamaniem w granicach 10% rozmiaru szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł na jedno zdarzenie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych kategorii mienia bądź przedmiotów ubezpieczenia.

## § 26

Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego jest niższa od jego wartości ustalonej w systemie sum stałych według zasad określonych w § 9 (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania dotyczącego szkody w tym przedmiocie, obliczonego zgodnie z § 25 ust. 1, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości będącej podstawą określenia sumy ubezpieczenia.

## § 27

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §§ 23-26, pomniejszoną o franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.

## § 28

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego mienia.

## § 29

1. Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Generali, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

## § 30

1. Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

## § 31

W przypadku braku zgody pomiędzy Generali i Ubezpieczonym co do zakresu lub wysokości szkody może zostać powołany wspólny ekspert, którego koszt zostanie pokryty po połowie przez obie strony. Opinia wydana przez wspólnego eksperta będzie wiążąca dla Generali i Ubezpieczonego. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności z żadną ze stron Umowy.

## § 32

Jeżeli Uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie – za pośrednictwem przedstawicielstwa Generali – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Generali.

## REGRES

### § 33

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
  - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Generali, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;

- 2) Ubezpieczony nie może bez zgody Generali zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Generali nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 34

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
6. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
9. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skargi zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynkufinansowego.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
12. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
13. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 35

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/ob./7/12/2021 z dnia 17 grudnia 2021 roku i wchodzi w życie w dniu 20 stycznia 2022 r.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu



## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

### **MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM**

#### **§ 1**

Minimalne warunki zabezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem

1. Ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice budynków, w których jest przechowywane ubezpieczone mienie nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
2. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku lub umieszczone w jego wydzielonej części znajdującej się w dyspozycji lub pod kontrolą Ubezpieczonego, z których możliwy jest bezpośredni dostęp do ubezpieczonego mienia lub do innych pomieszczeń, umożliwiających przedostanie się do ubezpieczonego mienia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania; w odniesieniu do drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest o podwyższonej odporności na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2)-4);
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję;
  - 3) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwy, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
  - 4) drzwi dwuskrzydłowe powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł.
3. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania. Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w piwnicach, suterrenach lub na parterze, a także na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, powinny być ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w ust. 4. W odniesieniu do szyb kuloodpornych, a także szyb wielowarstwowych (wzmocnionych) klasy co najmniej P3, posiadających stosowne i udokumentowane certyfikaty, uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień ust. 4.
4. Przeciwwłamaniowe zasłony mechaniczne, za które uważa się kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice, powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia lub zniszczenia za pomocą siły lub narzędzi. Ruchome kraty, rolety zewnętrzne i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielostanowiskowy (wielospadkowy) lub jedną kłódkę wielostanowiskową (wielospadkową), chyba że warunki techniczne tych zabezpieczeń przewidują inny sposób zamknięcia od wewnątrz lokalu.
5. Odstąpienie od wymogów określonych w ust. 4 jest możliwe, jeżeli:
  - 1) w ubezpieczanej lokalizacji ustanowiono stały dozór, lub
  - 2) pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem zostało wyposażone w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub miejscu oddalonym, tj. np. w wartowni zakładu, na posterunku policji lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia.
6. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone do muru od wewnątrz lokalu tak, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego lokalu.
7. Plac składowy, służący do przechowywania środków obrotowych lub mienia osób trzecich, uważa się za prawidłowo zabezpieczony, jeżeli spełnia jednocześnie następujące warunki:
  - 1) stały dozór,
  - 2) trwałe ogrodzenie o wysokości co najmniej 1,6 m,
  - 3) zamknięty:
    - a) każda brama oraz drzwi zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo jedną kłódkę wielozastawkową lub
    - b) każda brama oraz drzwi zamknięte za pomocą siłownika elektrycznego, którego otwarcie z zewnątrz jest niemożliwe bez użycia siły lub narzędzi,
  - 4) należyte oświetlenie, za które uważa się sprawne stałe oświetlenie całej powierzchni placu.
8. Pojazdy przechowywane na placu składowym, niezależnie od warunków określonych w ust. 7, powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich zabór bez włamania. Sterowniki (np. klucze do stacyjek zapłonowych) powinny być przechowywane poza pojazdami, w pomieszczeniach spełniających warunki określone w ust. 1-3, wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione, a wszystkie drzwi w pojazdach powinny być zamknięte na zamek fabryczny, wjazd na plac powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną bez usunięcia zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi.
9. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych materiałów ażurowych, a także z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych (np. tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone.
10. Klucze zapasowe i oryginalne, zarówno do drzwi zewnętrznych, jak i urządzenia (schowka) do przechowywania wartości pieniężnych, o których mowa w Załączniku nr 2 do OWU, jak również do pojazdów, o których mowa w ust. 7, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.



## ZAŁĄCZNIK NR 2 WARUNKI I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH

### § 1

1. Wartości pieniężne winny być przechowywane w pomieszczeniu wewnątrz budynku zabezpieczonym w sposób określony w Tabeli nr 1, a ponadto ich przechowywanie powinno odbywać się w zamkniętym i przeznaczonym do tego celu urządzeniu (schowku), posiadającym odpowiednią klasę odporności na włamanie zgodną z wymogami polskiego prawa.
2. W zależności od rodzaju posiadanego urządzenia (schowka), z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, odpowiedzialność Generali za szkodę w wartościach pieniężnych spowodowaną kradzieżą z włamaniem jest ograniczona do kwoty określonej w Tabeli nr 1.
3. Limity wartości pieniężnych są wskazane w jednostkach obliczeniowych (j.o.).

**Tabela nr 1** Dopuszczalne limity wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach (schowkach) zlokalizowanych w pomieszczeniach wewnątrz budynków

Klasa odporności urządzeń na włamanie	Dopuszczalny limit wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach (w j.o.)		
	urządzenia nie wyposażone w SSWIN	urządzenia wyposażone w SSWIN, z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego	urządzenia wyposażone w SSWIN, z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego oraz z systemem telewizji dozorowej z funkcją rejestracji zdarzeń
0	0,5	1	1,5
I	1	1,5	3
II	1,5	3	6
III	3	6	10
IV	5	10	15
V	8	15	20
VI	12	20	30
VII	16	30	40
VIII	20	40	60
I	20	60	80
	20	100	120

4. W razie braku możliwości określenia dla urządzenia (schowka) klasy odporności na włamanie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, odpowiedzialność Generali z tytułu kradzieży z włamaniem w odniesieniu do szkody w wartościach pieniężnych jest ograniczona do kwoty 0,2 j.o.
5. Dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych w kasetach stalowych lub kasach fiskalnych, jednakże górna granica odpowiedzialności Generali dla tych rodzajów schowków jest ograniczona do kwoty 5 000 zł (pięć tysięcy zł), niezależnie od innych posiadanych zabezpieczeń antywłamaniowych lokalu.
6. Urządzenia (schowki) posiadające klasę odporności na włamanie od I do IV włącznie, a także urządzenia (schowki), wobec których nie ma możliwości określenia klasy odporności na włamanie, muszą być przymocowane do podłoża lub ściany lokalu, w którym się znajdują, w sposób trwały, tj. uniemożliwiający ich oderwanie bez użycia siły i narzędzi.

### § 2

1. Wartości pieniężne objęte ubezpieczeniem w czasie transportu (przenoszenie lub przewożenie) powinny być transportowane z zachowaniem wymogów określonych ogólnie obowiązującymi przepisami, lub transport ten winien być zlecony firmie ochrony mienia.
2. W przypadku transportu wykonywanego osobiście przez pracownika Ubezpieczonego, bez dodatkowych zabezpieczeń technicznych oraz bez konwojenta, odpowiedzialność Generali za wartości pieniężne jest ograniczona do równowartości 0,2 j.o.

## ZAŁĄCZNIK NR 3 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

### Klauzula nr 1 Ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w wartościach pieniężnych powstałe w czasie transportu, bezpośrednio wskutek:
  - 1) rabunku,
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu wskutek wypadku drogowego, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna w pojazd,
  - 3) wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiającego jego ochronę.
2. Wartości pieniężne podlegają ubezpieczeniu w ramach niniejszej klauzuli wyłącznie, jeżeli są również przedmiotem ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem, że transport jest wykonywany:

- 1) przez Ubezpieczonego lub jego pracowników, którym Ubezpieczony wyznaczył wykonanie transportu,
- 2) na terenie RP.

### **Klauzula nr 2 Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczone mienie znajdujące się we wszystkich lokalach niewymienionych w Umowie ubezpieczenia, użytkowanych i administrowanych przez Ubezpieczonego na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt 1) odnosi się również do mienia podczas targów, wystaw itp. imprez, odbywających się poza miejscem wskazanym w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
  - 1) jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności na szkody powstałe w takim mieniu wynosi 10 000 zł,
  - 2) nie obowiązuje warunek określony w pkt 3 poniżej.
3. W odniesieniu do nowo uruchomionego lokalu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez Ubezpieczonego do użytku, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia Ubezpieczony poinformuje Generali o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam mienia i innych danych, o które zapytywało Generali we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w Umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
5. Jeżeli strony nie umówią się inaczej do czasu zgłoszenia lokalu i/lub mienia limit odpowiedzialności wynosi 10 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt a).

### **Klauzula nr 3 Ubezpieczenia wartości pieniężnych systemem obrotów miesięcznych**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w wartościach pieniężnych powstałe bezpośrednio wskutek:
  - 1) kradzieży z włamaniem i rabunku we wszystkich placówkach Ubezpieczonego, wskazanych jako miejsca ubezpieczenia,
  - 2) rabunku w czasie transportu,
  - 3) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku wypadku drogowego,
  - 4) wystąpienia w czasie transportu zdarzenia powodującego śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiającego jego ochronę.
2. Dla każdego ze zdarzeń objętych niniejszą klauzulą Ubezpieczony podaje odrębne sumy ubezpieczenia, kierując się przewidywaną wysokością straty jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia (ubezpieczenie na pierwsze ryzyko).
3. Podstawą określenia składki zaliczkowej jest suma średnich miesięcznych kwot:
  - 1) gotówki podejmowanej z banków,
  - 2) gotówki pochodzącej z innych bieżących wpływów ustalonych na podstawie danych z ksiąg rachunkowych z okresu 12 miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających datę zawarcia Umowy ubezpieczenia ze wszystkich wskazanych jako miejsca ubezpieczenia placówek Ubezpieczonego.
4. Generali pobiera bezzwrotną składkę zaliczkową ustaloną na podstawie powyższych danych przekazanych przez Ubezpieczającego.
5. Ubezpieczający jest obowiązany w terminie do 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przedstawić Generali faktyczne wartości gotówki wskazane w ust. 3, odrębnie dla poszczególnych miesięcy okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ostatecznej ustala się przez pomnożenie średniej arytmetycznej przedstawionych wartości przez stawkę przyjętą w Umowie. Jeżeli składka ostateczna przekracza składkę zaliczkową, Ubezpieczający jest obowiązany zapłacić różnicę składki w terminie 14 dni od otrzymania od Generali informacji.

### **Klauzula nr 4 Reprezentantów**

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
  - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego.
2. Postanowienia pkt 1) niniejszej klauzuli w granicach określonych pkt 3) poniżej zastępują postanowienia § 5 ust. 3 OWU.
3. Granicą odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w Umowie ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 5 Ubezpieczenie mienia na placach składowych lub poza budynkami**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody objęte zakresem ubezpieczenia powstałe w ubezpieczonym mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w mieniu składowym w lokalizacjach zabezpieczonych niezgodnie z wymogami wskazanymi w Załączniku nr 1.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 6 Ubezpieczenia kradzieży zwykłej (z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz sprzętu elektronicznego przenośnego)**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży, jeżeli mienie nie było zabezpieczone w sposób określony w Załączniku nr 1.
2. W ramach niniejszej klauzuli, ochrona nie obejmuje:
  - 1) wartości pieniężnych,
  - 2) sprzętu elektronicznego przenośnego.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

