



**CONCORDIA**

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

---

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
**NOWA CONCORDIA AUTO**

AUTO/OWU/20/09

Concordia staje się Generali AGRO.

 **GENERALI** |  **AGRO**

## SPIS TREŚCI

|  |    |
|--|----|
| SKOROWIDZ  | 3  |
| POSTANOWIENIA OGÓLNE   | 4  |
| AUTO CASCO (ACK)   | 8  |
| AUTO ASSISTANCE (ASK)  | 11 |
| NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NWK) | 14 |
| ZIELONA KARTA (ZK)   | 15 |
| AUTOSZYBY (ASZ)  | 16 |
| KLAUZULA OCHRONY ZNIŻKI  | 18 |
| ZAŁĄCZNIKI   | 19 |
| JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?  | 20 |

### ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

- Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Ubezpieczyciela lub świadczonych przez Ubezpieczyciela usług.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji jest:
  - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym:
    - osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;
    - osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
  - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.
- Zgodnie z przyjętymi przez Ubezpieczyciela zasadami dotyczącymi reklamacji, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji są również inne osoby lub podmioty niż wskazane w ust. 3 powyżej, które zgłaszają zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Ubezpieczyciela lub świadczonych przez Ubezpieczyciela usług.
- Jesli jednak Umowa ubezpieczenia była zawarta lub miała zostać zawarta za pośrednictwem jednego z pośredników wymienionych poniżej:
  - brokera ubezpieczeniowego;
  - agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent);
 - a jednocześnie reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, reklamacja taka powinna być wniesiona do takiego pośrednika, który jest też zobowiązany do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.
- Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela;
  - pisemnie na adres Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań**;
  - telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**;
  - jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl** lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
- W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
- Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
- Klientowi przysługuje prawo do:
  - złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi): **www.rf.gov.pl**;
  - złożenia skargi na czynności Ubezpieczyciela do właściwego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumentów (dotyczy Klientów będących konsumentami): **www.uokik.gov.pl**;
  - wniesienia wniosku o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi) a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: **www.rf.gov.pl**);
  - złożenia odwołania do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: **www.knf.gov.pl**;
  - wniesienia sprawy przed sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych);
  - wniesienia wniosku o rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego postępowania za pomocą platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (internetowy system rozstrzygania sporów), jeżeli Klient zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu (**www.ec.europa.eu/consumers/odr**).
- Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - Rzecznika Finansowego (**www.rf.gov.pl**);
  - Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia (**www.uokik.gov.pl**).
- Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa).
- Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

| Ogólne Warunki Ubezpieczenia<br>Nowa Concordia Auto   |   |
|---|---|
| <b>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>  |   |
| Przedmiot ubezpieczenia   | § 7, § 26, § 39, § 47, § 54, § 62       |
| Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy   | § 6, § 27, § 41, § 48, § 54, § 62       |
| Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)   | § 8, § 27, § 41, § 48, § 55, § 62       |
| <b>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b> |   |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności (w tym karencja)  | § 9, § 28, § 41, § 43, § 50, § 55, § 63 |
| Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania   | § 12 - 15, § 30, § 45, § 52, § 59, § 67 |
| Suma ubezpieczenia i podlimity odpowiedzialności  | § 10, § 29, § 44, § 51, § 58, § 64      |

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

## § 1

### Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Concordię Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, jako Ubezpieczyciela (zwanym dalej „Ubezpieczycielem” lub „Concordia”), z Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia, zwana dalej Umową, zawierana jest w oparciu o dokument ubezpieczenia, zwany dalej „polisą”, postanowienia OWU oraz obowiązujące przepisy prawa.
- Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od OWU pod warunkiem zachowania formy pisemnej.
- Użyte w OWU wyrażenia i zwroty należy rozumieć w taki sposób, w jaki są one definiowane w OWU.
- Postanowienia ogólne OWU mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, których dotyczy Umowa. OWU regulują kwestie związane z danym rodzajem ubezpieczenia i mogą zawierać postanowienia szczególne, mające pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami ogólnymi.
- W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

## § 2

### Definicje

Terminom użytym w OWU nadaje się następujące znaczenie:

- awaria** – wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie;
- bagaż** – rzeczy ruchome będące własnością kierowcy lub pasażerów, przewożone we wnętrzu pojazdu lub w prawidłowo zainstalowanym na pojeździe bagażniku zewnętrznym. Przez bagaż rozumie się również foteliki do przewozu dzieci zamontowane w pojeździe w chwili zdarzenia;
- choroba** – stwierdzona przez lekarza dynamiczna reakcja ustroju na działanie czynnika chorobotwórczego, powodująca nieprawidłowe funkcjonowanie organizmu lub jego części;
- części alternatywne** – części i materiały zamienne, zawarte w aplikacji „AudaOptima” do systemu kosztorysowania wartości szkody Audatex lub innym wiarygodnym źródle (np. katalogu hurtowni motoryzacyjnej), niebędące częściami oryginalnymi;
- części oryginalne** – części i materiały zamienne producenta pojazdu ujęte w systemie kosztorysowania wartości szkody bądź zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową;
- flota pojazdów** – grupa pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela, należąca do jednego Ubezpieczonego, licząca co najmniej 5 pojazdów;
- kierowca** – każda osoba kierująca pojazdem w czasie zdarzenia upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu;
- klasa BM** – klasa taryfowa Bonus Malus określająca wysokość zniżki lub zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia komunikacyjnego, ustalana osobno dla OCK i ACK, w odniesieniu do Ubezpieczonego lub Korzystającego;
- kolizja drogowa** – uszkodzenie pojazdu wskutek nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem;
- Korzystający** – osoba niebędąca właścicielem przedmiotu ubezpieczenia, która jest posiadaczem zależnym przedmiotu ubezpieczenia, korzystająca z niego na podstawie umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy;
- kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem); ilekroć OWU przewidują odpowiedzialność na wypadek kradzieży rozumie się przez to również odpowiedzialność na wypadek rozboju – zgodnie z art. 280 Kodeksu karnego;
- miejsce zamieszkania** – wskazany na polisie adres zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w odniesieniu do podmiotów gospodarczych przez miejsce zamieszkania rozumie się adres siedziby firmy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- miejsce zamknięte lub strzeżone:**
  - wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem Ubezpieczającego lub osób zajmujących się zarobkowo ochroną mienia,
  - garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe,
  - zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego;
- niestandardowe wykorzystanie pojazdu** – wykorzystanie pojazdu do:
  - nauki jazdy,
  - wynajmowania lub wypożyczenia zarobkowo (np. rent a car, pojazdy zastępcze serwisów samochodowych),
  - zarobkowego przewozu osób, zarówno licencjonowanego, jak i nielicencjonowanego (np. taxi, mikrobusy),
  - jazd próbnych oraz używanych jako rekwizyty,
  - jazd wyścigowych, rajdów, treningów i konkursów,
  - prowadzenia przez podmiot gospodarczy działalności polegającej na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów (dotyczy pojazdów zarejestrowanych na stałe przez ww. podmiot),
  - prac budowlanych, w szczególności: koparki, koparko-ładowarki, ładowarki, dźwigi itp.,
  - poruszania się po płycie lotniska,
  - przewozu innych pojazdów (lawety);
- nieszcześnie wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały 12-miesięczny okres ubezpieczenia;
- Operator** – przedstawiciel Ubezpieczyciela upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z OWU. Dane teleadresowe Operatora można uzyskać w Centrum Assistance Concordii Ubezpieczenia;
- osoba trzecia** – każda osoba inna niż Ubezpieczyciel, Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
- osoby bliskie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Korzystającego** – osoby stale zamieszkujące lub zameldowane odpowiednio – z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym lub Korzystającym, a także:
  - małżonek lub osoba, która pozostaje z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym lub Korzystającym w faktycznym związku (konkubina, konkubent),
  - dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub dzieci przyjęte na wychowanie,
  - rodzice, teściowie, przysposabiający, ojczym, macocha,
  - dziadkowie, wnuki, rodzeństwo, synowie i zięciowie,
  - inne osoby zameldowane lub zamieszkujące z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, będące na jego utrzymaniu, a także pomoc domowa;
- pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w wyraźną lub dorozumianą zgodą kierowcy, w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zgodnie z OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów, wyłączenie to jednak nie dotyczy ubezpieczenia NWK;
- pojazd** – pojazd mechaniczny zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
- pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa;
- pozostałości** – nieuszkodzone bądź uszkodzone w niewielkim stopniu elementy pojazdu, które przedstawiają wartość użytkową lub majątkową, a także cały pojazd lub jego zespoły w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży;
- pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opucił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu OWU, za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
  - w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządce,
  - w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
  - w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
  - w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;

- 28) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzeniu Ubezpieczającego (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 29) **skażenie radioaktywne** – stan będący następstwem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego albo właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów;
- 30) **system kosztorysowania wartości szkody** – system ekspercki i baza danych służąca do kalkulowania napraw powypadkowych pojazdów wydawana przez Audatex Polska Sp. z o.o., Eurotax Glass's Polska Sp. z o.o. lub DAT Polska Sp. z o.o.;
- 31) **system wyceny wartości pojazdu** – system ekspercki i baza danych wartości pojazdów wydawana przez Info-Ekspert Sp. z o.o.;
- 32) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które polega na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodując upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy;
- 33) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę i jest zobowiązana do opłacania składek;
- 34) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto Umowę;
- 35) **unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się pojazdem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
- rozładowanie akumulatora,
  - niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
  - pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
  - zatrzęsnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
  - brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
  - utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
  - awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
  - brak paliwa lub oleju silnikowego,
  - nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
  - przegryzienie kabli przez zwierzęta,
  - awaria przednich wycieraczek,
  - awaria instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym;
- 36) **Upoważony** – osoba uprawniona do świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego;
- 37) **Uprawniony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia, OWU lub przepisami prawa, należy się odszkodowanie lub świadczenie z Umowy ubezpieczenia;
- 38) **warsztat** – przedsiębiorca świadczący usługi serwisowe lub naprawcze pojazdów;
- 39) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona w oparciu o system wyceny wartości pojazdu, z uwzględnieniem modelu, wersji wyposażenia, stanu technicznego, roku produkcji oraz przebiegu;
- 40) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wywołaniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 41) **wypadek** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:
- kolizji drogowej,
  - pożaru, wybuchu,
  - działania sił przyrody,
  - działania osób trzecich,
  - naglego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 42) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, które nie stanowią typowego dla danego pojazdu wyposażenia fabrycznego;
- 43) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęty i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed kradzieżą albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalacja gazowa lub hybrydowa, a także sprzęt audiowizualny, jeżeli stanowią one wyposażenie fabryczne danego pojazdu;
- 44) **zdarzenie** – sytuacja, której zajście powoduje skutek, z którym związana jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela;
- 45) **zdarzenie assistance** – kolizja drogowa, awaria, wypadek, unieruchomienie, kradzież.

### § 3 Zawarcie Umowy

- Umowa zawierana jest w oparciu o wniosek Ubezpieczającego. Wniosek ten ma formę pisemną i sporządzony jest na formularzu stosowanym przez Ubezpieczyciela.
- Umowa zawierana jest pod warunkiem zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od indywidualnej oceny ryzyka.
- Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, w razie wątpliwości za moment zawarcia Umowy uważa się moment, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczyciela polisę.
- W przypadku gdy Umowa ma zostać zawarta na warunkach odmiennych od OWU, dla swej ważności takie odmiennie postanowienia muszą zostać przyjęte za porozumieniem stron w formie pisemnej, poprzez stosowny zapis w polisie albo w drodze pisemnego aneksu do Umowy.
- Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. OWU określają jakie obowiązki związane z Umową spoczywają na Ubezpieczającym, a jakie na Ubezpieczonym.
- W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
  - doręczenie Ubezpieczonemu OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Ubezpieczycielowi takie żądanie, informacja ta zostanie przekazana Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Ubezpieczyciela, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
  - przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową korespondencji otrzymanej od Ubezpieczyciela; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
  - przekazywanie Ubezpieczycielowi korespondencji składanej przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonego uważa się za przekazane Ubezpieczycielowi dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający ponosi wobec Ubezpieczyciela odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Ubezpieczyciela na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkom wskazanym w ust. 6 – jeśli na skutek tego uchybienia Ubezpieczyciel był zmuszony do wypłaty z Umowy świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

### § 4 Okres ubezpieczenia

- Umowę zawiera się na czas określony, na okres wskazany w polisie (okres ubezpieczenia). W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy.
- Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż moment zawarcia Umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

### § 5 Rozwiązanie Umowy

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
- Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów polegających na tym, że w trakcie trwania Umowy (w tym po zgłoszeniu szkody) okaże się, że umyślnie naruszono obowiązki informacyjne związane z zawarciem Umowy.
- Umowa rozwiązuje się:
  - z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
  - z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy;
  - z dniem, w którym Ubezpieczający bądź Ubezpieczyciel wypowiedział Umowę z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa;
  - z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadał przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
  - z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty raty składki;
  - z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego pojazdu – w szczególności na

- skutek przeniesienia prawa własności;
  - 7) z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
  - 8) z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego pojazdu (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe w rozumieniu warunków ubezpieczenia ACK);
  - 9) z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - 10) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
4. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  5. Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
  6. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 5, nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi, gdy:
    - 1) wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia;
    - 2) wypłacono odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

### § 6 Zdarzenie

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela powstaje, jeśli zdarzenie ma miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bezpośrednie skutki zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, pozostające w normalnym związku przyczynowym z tymi zdarzeniami.

### § 7 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie, interes majątkowy, życie lub zdrowie, których dotyczy Umowa.
2. OWU określają, co jest przedmiotem ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia.

### § 8 Zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie OWU, ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w zakresie następujących ubezpieczeń:
  - 1) ubezpieczenie Auto Casco, zwane w skrócie „ACK”;
  - 2) ubezpieczenie Auto Assistance, zwane w skrócie „ASK”;
  - 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, zwane w skrócie „NWK”;
  - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów, zwane w skrócie „ZK”;
  - 5) ubezpieczenie Autoszyby, zwane w skrócie „ASZ”.
2. Podstawą zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego w skrócie „OCK”, jest Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. Wybrane przez Ubezpieczającego ubezpieczenia oraz warianty ochrony ubezpieczeniowej oznaczone zostają w polisie.
4. Terytorialny zakres ochrony wynika z OWU w zakresie danego ubezpieczenia. Dla potrzeb OWU pod pojęciem Europy należy rozumieć terytorium leżące w granicach geograficznych Europy.

### § 9 Wspólne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo o braku lub ograniczeniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela z uwagi na działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo lub działania lub zaniechania:
  - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;

- 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
  - 3) odpowiednio pracowników Ubezpieczającego lub pracowników Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia będącego przedmiotem umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy, w ramach której przedmiot ubezpieczenia jest stale wykorzystywany przez posiadacza zależnego, niebędącego właścicielem tego przedmiotu ubezpieczenia (Korzystającego):
    - 1) wszelkie postanowienia OWU dotyczące obowiązków Ubezpieczonego i konsekwencji ich uchybienia stosuje się odpowiednio do Korzystającego;
    - 2) wszelkie postanowienia OWU dotyczące wyłączeń lub ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela z uwagi na działania lub zaniechania Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Korzystającego;
    - 3) ilekroć w OWU jest mowa o wyłączeniach odpowiedzialności dotyczących działań lub zaniechań osób bliskich Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć również działania i zaniechania osób bliskich Korzystającego;
    - 4) postanowienia ust. 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do Korzystającego.
  4. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
    - 1) sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
    - 2) wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

### § 10 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest określona w polisie. Ilekroć w poniższych ustępach mowa o sumie ubezpieczenia, należy również przez to rozumieć sumę gwarancyjną.
2. W każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia.
3. O ile OWU nie stanowi inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia Umowa w zakresie tego ubezpieczenia rozwiązuje się.
4. Ubezpieczający, za zgodą Ubezpieczyciela oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.

### § 11 Składka

1. Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi należy się składka. Zobowiązaniem do zapłaty składki jest Ubezpieczający.
2. Wysokość składki jest ustalana na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy dla danego ubezpieczenia z uwzględnieniem zniżek i zwwyżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może zostać również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez Ubezpieczyciela.
3. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w OWU jest mowa o składce, należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
4. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
5. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Ubezpieczyciel wskazał późniejszy termin płatności.
6. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
7. Pozostałe konsekwencje nieopłacenia składki lub jej raty w terminie regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
8. W razie rozwiązania Umowy na skutek nieopłacenia składki lub jej raty, składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi.
9. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
10. W przypadku zapłaty składki przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia przez Ubezpieczającego pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków.

## OBOWIĄZKI UBEZPIEZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA

### § 12

#### Obowiązki Ubezpieczającego związane z zawarciem Umowy

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie jest następstwem tych okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. Jeśli na skutek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1, naliczono składkę zbyt niską w stosunku do składki, która powinna zostać naliczona, Ubezpieczyciel:
  - 1) jest uprawniony do zażądania od Ubezpieczającego dopłaty brakującej części składki albo;
  - 2) jeśli Uprawniony do świadczenia jest jednocześnie Ubezpieczającym, a zdarzenie już zaszło – potrąci brakującą część składki z wypłaconego świadczenia.

### § 13

#### Obowiązek informowania o zmianach okoliczności w czasie trwania Umowy

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony mają obowiązek informowania Ubezpieczyciela o zmianach wszelkich okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie jest następstwem tych okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

### § 14

#### Przeciwdziałanie szkodzi i ratowanie przedmiotu ubezpieczenia

1. W przypadku uzyskania informacji o zajściu zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony powinien użyć wszelkich dostępnych środków w celu:
  - 1) zapobieżenia szkodzi lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą;
  - 2) jeśli szkoda już wystąpiła:
    - a) odwrócenia szkody,
    - b) zmniejszenia rozmiarów szkody lub
    - c) zapobieżenia jej powiększeniu.
2. O ile to możliwe, Ubezpieczony powinien także podjąć wszelkie kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie, w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków Ubezpieczonego).

### § 15

#### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony nie wykona obowiązków wskazanych w ust. 1 (z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia – Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia bądź jego części w takim zakresie, w jakim brak jest możliwości ustalenia okoliczności lub skutków zdarzenia. Jednak Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w przypadku, gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1, czego skutkiem jest:
  - 1) brak możliwości odwrócenia szkody,

- 2) powiększenie szkody,
- 3) lub brak możliwości skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych,

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku, gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie, w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą bądź brakiem możliwości dochodzenia roszczeń regresowych przez Ubezpieczyciela a niewykonaniem obowiązków Ubezpieczonego).

### § 16

#### Obowiązki Ubezpieczyciela

Poza innymi obowiązkami wynikającymi z Umowy, na Ubezpieczycielu spoczywają również następujące obowiązki:

- 1) terminowo oraz z należytą starannością wykonywać zobowiązania przewidziane Umową ubezpieczenia;
- 2) przyjmować oświadczenia kierowane ze strony Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i innych osób Uprawnionych;
- 3) informować osoby Uprawnione do otrzymania świadczenia o wszelkich dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i rozmiaru szkody;
- 4) zawiadamiać osoby Uprawnione do świadczenia o przyczynach niezaspokojenia ich roszczeń w części lub całości.

## LIKwidACJA SZKODY I WYPŁATA ŚwiADCZENIA

### § 17

#### Sposób ustalania wysokości szkody

W razie zajścia zdarzenia, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się według zasad przewidzianych w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.

### § 18

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. O ile postanowienia OWU dotyczące danego ubezpieczenia nie stanowią inaczej, świadczenie ubezpieczeniowe polega na wypłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Z wyłączeniem zapisów dotyczących ryzyka następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, w odniesieniu do świadczeń Ubezpieczyciela polegających na organizacji bądź świadczeniu usługi nie mają zastosowania § 19-24. Tryb korzystania ze świadczeń Ubezpieczyciela określają zapisy OWU dotyczące danego ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania równa jest wysokości poniesionej szkody, z uwzględnieniem ograniczeń zakresu ubezpieczenia, wynikających z OWU i treści Umowy.
4. Poza wypłaconym odszkodowaniem Ubezpieczyciel zwraca również wszelkie koszty związane z podjętymi przez Ubezpieczonego działaniami, związanymi z ratowaniem przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczeniem roszczeń regresowych, o których to działaniach mowa w § 14 ust. 1 lub 2. Koszty te zostaną zwrócone przez Ubezpieczyciela w granicach sumy ubezpieczenia dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, którego te działania dotyczyły. Zwrot kosztów należy się pod warunkiem, że działania te były celowe – nawet jeśli okazały się nieskuteczne.

### § 19

#### Postępowanie wyjaśniające

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości świadczenia.

### § 20

#### Rzeczoznawcy (eksperti)

1. Zarówno Ubezpieczony, jak i Ubezpieczyciel mogą powoływać rzeczoznawców (ekspertów) w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą strony opinię.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą obie strony w równych częściach.



## § 21 Dokumenty niezbędne do wypłaty świadczenia

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazań dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia lub zminimalizowania wartości szkody.
3. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wskazane przez nich dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.

## § 22 Termin i podstawa wypłaty świadczenia

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z Umowy w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności, okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia, jednakże bezsporna część świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 23 Przejęcie roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1. Skutki uchybienia powyższemu obowiązкови określa § 14 ust. 3.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego – bez zgody Ubezpieczyciela – praw, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, chyba że nie miało to wpływu na możliwość skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem Umowy muszą być:

- 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
- 2) przesłane listem poleconym.

### § 25

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela i wchodzi w życie z dniem 27 kwietnia 2020 r., mając zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.

## AUTO CASCO (ACK)

### § 26 Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ACK dotyczy określonych w polisie pojazdów, będących własnością Ubezpieczonego.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte:
  - 1) pojazdy zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji pojazdów (tzw. składaki);
  - 2) kabriolety;
  - 3) pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej;
  - 4) pojazdy eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że Umowa jest kontynuacją poprzedniej Umowy zawartej z Ubezpieczycielem;
  - 5) pojazdy niezarejestrowane, o ile podlegają obowiązkowi rejestracji;
  - 6) pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego, tj. z kierownicą po prawej stronie.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po przedstawieniu pojazdu Ubezpieczycielowi do oględzin – nawet jeśli polisa wskazuje jako początek okresu ubezpieczenia datę wcześniejszą. Wymóg przedstawienia pojazdu do oględzin nie obowiązuje w przypadku wznowienia ubezpieczenia ACK, jeśli w poprzednim okresie ubezpieczenia nie miało miejsce zdarzenie w ubezpieczanym pojeździe oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego.

### § 27 Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ACK obejmuje zakresem odszkodowanie za szkodę polegającą na:
  - 1) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego części w wyniku wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub kierowcy, z zastrzeżeniem § 28 i 29;
  - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu w wyniku wypadku.
2. Ubezpieczenie ACK można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów likwidacji szkód:
  - 1) serwisowym,
  - 2) kosztorysowym.
3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia, powstałe na terytorium Europy, przy czym na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii i Mołdawii ubezpieczenie nie obejmuje działania osób trzecich oraz zdarzeń polegających na utracie pojazdu lub jego części w wyniku kradzieży.
4. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie utraty pojazdu lub jego części w wyniku kradzieży jest, aby w chwili zajścia kradzieży pojazdu lub jego części pojazd posiadał co najmniej jedno zainstalowane urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą. Powyższe nie dotyczy przyczep i nacpep.
5. Za urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą uważa się sprawne technicznie, atestowane w Polsce zabezpieczenia w postaci: autoalarmu, mechanicznej blokady skrzyni biegów, immobilizera, jak również urządzenie z funkcją antynapadową lub antyporwanioową, a także inne urządzenia zaakceptowane przy zawieraniu Umowy przez Ubezpieczyciela:
  - 1) fabrycznie zamontowane w pojeździe;
  - 2) zamontowane przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie montażu takich urządzeń oraz wyprodukowane przez producenta prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji takich urządzeń.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ustalenie, że wartość pojazdu w przypadku szkody całkowitej będzie ustalana w wysokości sumy ubezpieczenia (odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia Umowy) przez cały okres obowiązywania ubezpieczenia (stała suma ubezpieczenia).

### § 28 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa. Wyłączenie to jednak nie ma zastosowania, jeżeli:
  - 1) do dnia zajścia zdarzenia Ubezpieczony stał się właścicielem pojazdu albo
  - 2) prawny właściciel pojazdu wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. W przypadkach ujawnienia okoliczności opisanych w ust. 1 lub 2 Umowa jest uważana za bezskuteczną, a zapłacona składka podlega zwrotowi, chyba że Ubezpieczający nie miał świadomości tych okoliczności i przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie się o nich dowiedzieć. W takim przypadku Umowa jest skuteczna i ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana.
3. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych;
  - 2) wynikające z naturalnego zużycia pojazdu lub jego części w wyniku eksploatacji



(tzw. szkody eksploatacyjne wraz z ich następstwami), w tym polegające na korozji, utlenieniu, odbarwieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego wskutek długotrwałego postoju;

- 3) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu;
- 4) polegające na utracie lub wynikające z niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych;
- 5) polegające na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania wody podczas próby uruchomienia lub pracy silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
- 6) polegające na awarii lub unieruchomieniu (wyłączenie nie obejmuje pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej oraz uszkodzenia stacyjki lub zamka do drzwi);
- 7) wynikające z wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, wykonania lub modyfikacji (tuning) pojazdu oraz wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej;
- 8) polegające na spadku wartości handlowej pojazdu w następstwie zgłoszonej szkody;
- 9) powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
  - a) w chwili zdarzenia pojazd nie był należycie zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta pojazdu) lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające, określone w § 27 ust. 4-5, bądź gdy do zdarzenia doszło na skutek oddalenia się kierowcy od pojazdu i pozostawienia kluczyków w pojeździe;
  - b) w chwili zdarzenia nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 27 ust. 4-5;
  - c) klucze lub dokumenty pojazdu w postaci dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem; wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
  - d) jeżeli poszkodowany nie przedłożył Ubezpieczycielowi:
    - i. oryginału dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) lub ich wtórników wydanych przez uprawniony organ (urząd) – o ile wtórniki te zostały wydane na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed dniem, w którym zaszło zdarzenie;
    - ii. kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym – wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.), chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłosił Ubezpieczycielowi przed dniem, w którym zaszło zdarzenie, utratę któregoś z kluczyków bądź urządzeń,
 

wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
- 10) wskutek kradzieży – jeżeli poszkodowany nie dokonał na żądanie Ubezpieczyciela przeniesienia praw własności do skradzionego pojazdu na Ubezpieczyciela przed wypłatą odszkodowania przez Ubezpieczyciela;
- 11) w pojazdach nieposiadających w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 12) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
- 13) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem wymaganymi przepisami prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, w postaci prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 14) w wyniku uszkodzenia pojazdu z winy umyślnej kierowcy pojazdu;
- 15) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, według przepisów prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 16) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 17) w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terrorizmu, sabotażu lub blokadach dróg;
- 18) w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 19) wyrządzone przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta;
- 20) w pojeździe powierzonym warsztatowi lub oddanym do sprzedaży komisowej (wyłączenie nie obejmuje działania sił przyrody);
- 21) gdy kierowca pojazdu bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia;

- 22) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
  - 23) na skutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w szczególności kradzieży pojazdu, która miała miejsce w trakcie przywłaszczenia;
  - 24) powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w Umowie lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu Umowy, o czym nie powiadomiono pisemnie Ubezpieczyciela przed zajściem zdarzenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również zdarzenia powstałe podczas niestandardowego wykorzystania pojazdu.

## § 29 Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
2. Suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu, z uwzględnieniem wersji wyposażenia, przebiegu pojazdu, historii uszkodowej oraz wyposażenia dodatkowego.
3. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego sprzedawcy samochodów tej marki – na wniosek Ubezpieczającego ustala się w kwocie określonej na fakturze sprzedaży tego pojazdu – pod warunkiem, że ubezpieczenie zawierane jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia nabycia pojazdu.
4. W przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej pojazdu, suma ubezpieczenia może zostać ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie innego źródła specjalistycznego w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
5. Wartość wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem stopnia ich zużycia.
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu nie może przekroczyć 20% wartości rynkowej pojazdu i nie może być wyższa niż 10 000 zł.
7. Sumy ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia Umowy. Jednak w przypadku gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą, któremu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, sumę ubezpieczenia ustala się w wartości rynkowej pojazdu umniejszonej o kwotę podatku VAT, do którego odliczenia Ubezpieczony miał prawo.
8. Suma ubezpieczenia nie ulega umniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
9. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 3 000 zł.

## § 30 Obowiązki Ubezpieczonego

1. Niezależnie od obowiązków wskazanych w Rozdziale I OWU, do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta pojazdu);
  - 2) utrzymywanie w sprawności, a przed opuszczeniem pojazdu – uruchomienie wszystkich znajdujących się w pojeździe urządzeń zabezpieczających określonych w § 27 ust. 4-5;
  - 3) w przypadku przebywania poza pojazdem – należyte zabezpieczenie poza pojazdem kluczy i dokumentów pojazdu w postaci dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana). Przez należyte zabezpieczenie tych przedmiotów poza pojazdem należy rozumieć zabezpieczenie tych przedmiotów w miejscu innym niż pojazd w taki sposób, aby uniemożliwić łatwy dostęp do tych przedmiotów osobom trzecim innym niż kierowca. W szczególności należy przez to rozumieć – przechowywanie tych przedmiotów w miejscu znajdującym się w zasięgu wzroku kierowcy bądź przechowywanie tych przedmiotów w zamkniętym budynku, pomieszczeniu lub meblach, do których osoby trzecie inne niż kierowca nie posiadają normalnego dostępu.
2. W przypadku wystąpienia szkody do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) poinformowanie o tym fakcie Ubezpieczyciela (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości);
  - 2) niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie;
  - 3) w przypadku zdarzenia powstałego w wyniku kolizji drogowej – o ile jest to możliwe – ustalenie:
    - a) danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków,
    - b) czy sprawca zdarzenia jest Ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia OCK i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
    - c) numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie ubezpieczenia OCK;
  - 4) zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w pojeździe oraz rozpoczęcia naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela i jego zgody; Ubezpieczyciel nie może

powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;

- 5) wypełnienie wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
- 6) podjęcie aktywnej współpracy z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości;
- 7) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie koniecznym do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wystąpienia szkody oraz osób odpowiedzialnych za jej powstanie;
- 8) umożliwienie Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów;
- 9) w przypadku kradzieży – przedłożenie:
  - a) w odniesieniu do pojazdów, które sprowadzono na teren Rzeczypospolitej Polskiej z innego kraju, dokumentów potwierdzających legalne wprowadzenie pojazdu na polski obszar celny (np. brief, dokument odprawy celnej),
  - b) dokumentów potwierdzających wejście przez Ubezpieczonego w posiadanie pojazdu w sposób zgodny z prawem (np. umowa kupna-sprzedaży, faktura zakupu),
  - c) o ile pojazd nie został utracony wskutek rozboju – dokumentów, o których mowa w § 28 ust. 3 pkt 9) lit. d) ppkt i) oraz kluczy i urządzeń, o których mowa w § 28 ust. 3 pkt 9) pkt d) ppkt ii).
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków Ubezpieczonego). Ponadto, jeśli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 2, i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia – Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia bądź jego części – w takim zakresie, w jakim brak jest możliwości ustalenia okoliczności lub skutków zdarzenia. Jednak Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w przypadku, gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.

### § 31 Wysokość wypłacanego odszkodowania

1. Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikającymi z Umowy.
2. W razie szkody całkowitej, jeśli Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT w związku z nabyciem przedmiotu ubezpieczenia, wartość przedmiotu ubezpieczenia stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się w kwocie netto (bez VAT).
3. Jeśli Ubezpieczonemu:
  - 1) w odniesieniu do szkody częściowej – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) w odniesieniu do innych pokrywanych przez Ubezpieczyciela szkód niż szkody zaistniałe bezpośrednio w przedmiocie ubezpieczenia (wskazanych w ust. 5) – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem takich kosztów;

to w wypłacanym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty podatku, do odliczenia którego Ubezpieczony jest uprawniony.

4. Zasady opisane w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy przy ustalaniu sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia uwzględniono wartość netto (bez VAT) przedmiotu ubezpieczenia – nawet w przypadku, gdyby Ubezpieczony nie był uprawniony do odliczenia kwoty podatku VAT.
5. O ile koszty te nie zostaną pokryte w ramach ubezpieczenia ASK, Ubezpieczyciel poza odszkodowaniem pokrywa również następujące udokumentowane koszty (na podstawie imiennych rachunków, faktur):
  - 1) parkowania pojazdu po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela – jednak maksymalnie do kwoty 25 zł za dzień – nie dłużej niż za 7 dni;
  - 2) holowania lub transportu pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca naprawy – jednak maksymalnie do kwoty 500 zł.

### § 32 Ustalenie wartości szkody całkowitej w pojeździe

1. Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na kradzieży pojazdu bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez Ubezpieczającego przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, nie

wyższej niż suma ubezpieczenia określona na polisie. Przy obliczaniu tych kosztów uwzględnia się podatek VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma prawa do jego odliczenia.

2. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe Ubezpieczyciel ustala wartość szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody.
3. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło (system wyceny wartości pojazdu), na podstawie którego dokonano ustalenia wartości pojazdu dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel ustali wartość pojazdu na dzień zaistnienia zdarzenia w wysokości sumy ubezpieczenia pojazdu w przypadku:
  - 1) jeżeli suma ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego sprzedawcy zajmującego się sprzedażą samochodów tej marki została ustalona w oparciu o wartość fakturową pojazdu oraz jeśli jednocześnie spełnione będą trzy poniższe warunki:
    - a) do zdarzenia doszło w okresie 12 miesięcy od zawarcia Umowy;
    - b) w dniu zaistnienia zdarzenia pojazd miał przebieg mniejszy niż 10 000 km;
    - c) przed dniem zaistnienia zdarzenia pojazd nie uległ wcześniej innemu uszkodzeniu – nawet takiemu, które nie rodziło odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 2) gdy rozszerzono zakres ubezpieczenia w sposób, o którym mowa w § 27 ust. 6.
5. W przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu pojazdu wartość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2–4, odejmując wartość pozostałości, chyba że umówiono się inaczej.
6. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen i notowań rynkowych przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.
7. O ile wymaga tego Ubezpieczyciel, wypłata odszkodowania za skradziony pojazd uzależniona jest od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.

### § 33 Ustalenie wartości szkody częściowej w pojeździe

1. Przez szkodę częściową rozumie się szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu, która nie jest szkodą całkowitą, o której mowa w § 32 ust. 1.
2. W zależności od systemu przyjętego w Umowie ustalenie wartości szkody częściowej może nastąpić w wariantach:
  - 1) serwisowym – na podstawie faktur lub rachunków dokumentujących naprawę pojazdu przez warsztat dokonujący tej naprawy lub
  - 2) kosztorysowym – na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.
3. W przypadku szkody częściowej Ubezpieczyciel ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy ustalanych według następujących reguł:
  - 1) koszty naprawy ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie danego województwa w dniu ustalenia wysokości szkody z zastrzeżeniem postanowień § 34-37;
  - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń ujawnionych w trakcie oględzin (oceny technicznej) pojazdu, wykonanych przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie, mających związek przyczynowo-skutkowy ze zdarzeniem wskazanym przez jego uczestników.

### § 34 Ustalenie wartości szkody częściowej w wariantach serwisowym

1. Ustalenie wartości szkody następuje według wcześniej uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy pojazdu.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w Umowie wariantu serwisowego, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wartości szkody tak jak w wariantach kosztorysowym, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę pojazdu. Jeżeli w takiej sytuacji całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną w wariantach kosztorysowym, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
3. Faktury i rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela pod kątem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie kosztorysowania wartości szkody;
  - 2) średniej arytmetycznej stawki za robocizną za prace naprawcze stosowanej na terenie danego powiatu przez warsztaty autoryzowane przez producenta (lub importera) na dokonywanie napraw pojazdu danej marki bądź warsztaty nieautoryzowane przez producenta (lub importera) – w zależności od tego, gdzie Ubezpieczony dokonał naprawy pojazdu;
  - 3) cen detalicznych części oryginalnych (bez zastosowania potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 36 ust. 1).
4. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i rachunków przedstawionych przez Ubezpieczonego oraz do ponownych oględzin pojazdu po naprawie.

6. W przypadku gdy Ubezpieczony przed dokonaniem naprawy pojazdu nie uzgodni z Ubezpieczycielem zakresu i sposobu naprawy, faktury i rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela w oparciu o zasady ustalenia wartości szkody w wariantcie kosztorysowym.

### § 35 Ustalenie wartości szkody częściowej w wariantcie kosztorysowym

- Ustalenie wartości szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę pojazdu.
- Wyceny wartości szkody dokonuje się w oparciu o zasady systemu kosztorysowania wartości szkody Audatex, według:
  - norm czasowych czynności określonych w systemie kosztorysowania wartości szkody Audatex;
  - stawki roboczogodziny za prace naprawcze w wysokości 86,10 zł brutto (w tym podatek VAT);
  - cen części i materiałów zamiennych zakwalifikowanych do wymiany przyjmując niższą z wartości wskazanych poniżej:
    - cen detaliczne części oryginalnych (z zastosowaniem potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 36 ust. 1),
    - cen detaliczne części alternatywnych (bez zastosowania potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 36 ust. 1).

### § 36 Ustalenie wartości szkody – postanowienia wspólne

1. Zużycie eksploatacyjne części i materiałów zamiennych:

| Okres eksploatacji pojazdu | Zużycie eksploatacyjne wyrażone w % wartości części zakwalifikowanych do wymiany |
|----------------------------|--|
| 1 rok                      | 35%  |
| 2 rok                      | 40%  |
| 3 rok                      | 45%  |
| 4 rok                      | 50%  |
| 5 rok                      | 50%  |
| 6 rok                      | 55%  |
| 7 rok                      | 60%  |
| 8 rok lub więcej           | 65%  |

- Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w okresie eksploatacji pojazdu (jeżeli ich wartość jest udokumentowana rachunkami lub fakturami) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
- Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny pojazdu, wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia eksploatacyjnego. Kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia pojazdu – maksymalnie 80%. Na potrzeby tego obliczenia każdy miesiąc stanowi 1/12 stawki rocznej, a miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny. Za nadwozie uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową (pasażerską) pojazdu, jak również skorupę przyczepy turystycznej.
- Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się uszkodzenia bez związku z danym zdarzeniem lub ślady wcześniejszych napraw, Ubezpieczyciel obniży wysokość odszkodowania w odniesieniu do takiego elementu, stosownie do ubytku wartości wymienianego elementu związanego ze wcześniejszym uszkodzeniem lub naprawą.
- Przy wymianie ogumienia, akumulatora, sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w trakcie oględzin (oceny technicznej) pojazdu.

### § 37 Ustalenie wartości szkody w wyposażeniu dodatkowym oraz bagażu

- Wartość szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według:
  - cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia eksploatacyjnego do dnia szkody, gdzie do obliczania zużycia eksploatacyjnego odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 36 ust. 5 albo
  - według wysokości kosztów naprawy; koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją Ubezpieczającego, jeżeli szkodę naprawił we własnym zakresie.

- Wartość szkody w bagażu ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia technicznego do dnia szkody.

### § 38 Zwrot kosztów naprawy koniecznej

- Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy koniecznej, naprawa może być dokonana za granicą Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem następujących warunków:
  - jeżeli koszt naprawy koniecznej nie przekracza wartości 1 000 EUR brutto (w tym podatek VAT), Ubezpieczony (lub kierowca pojazdu) ma prawo zlecić naprawę bez porozumienia się z Ubezpieczycielem;
  - jeżeli koszt naprawy koniecznej przekracza równowartość 1 000 EUR brutto (w tym podatek VAT), szkodę należy zgłosić Ubezpieczycielowi w terminie określonym w § 30 pkt 2);
  - powstałe uszkodzenia i okoliczności zdarzenia powinny zostać udokumentowane w formie dokumentacji fotograficznej.
- Zwrot kosztów poniesionych na naprawę konieczną, o której mowa w ust. 1 pkt 1), odbywa się po powrocie do kraju na podstawie rachunków zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
- Jeżeli naprawa za granicą, zlecona samodzielnie przez Ubezpieczonego (lub kierowcę pojazdu) przekracza zakres naprawy koniecznej, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy w Polsce, to odszkodowanie za tę naprawę ustalone jest i wypłacane według zasad określonych w § 32–37.

## AUTO ASSISTANCE (ASK)

### § 39 Przedmiot ubezpieczenia

- Ubezpieczenie ASK dotyczy pojazdu określonego w polisie.
- Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty:
  - pojazd osobowy przewożący maksymalnie do 8 osób w wariantcie Basic, Standard i Premium;
  - pojazd ciężarowy przewożący maksymalnie do 8 osób, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony w wariantcie Basic i Standard;
  - motocykl lub motorower w wariantcie Basic i Standard.

### § 40 Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczenie ASK obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu w sytuacji unieruchomienia Pojazdu w związku ze Zdarzeniami assistance zgodnie z zakresem wariantu określonego w Umowie.
- Organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu jest możliwa wyłącznie po zgłoszeniu zdarzenia w Centrum Assistance Concordii Ubezpieczenia niezwłocznie po zajściu tego zdarzenia.
- Organizacja i pokrycie kosztów pomocy są realizowane niezależnie od odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ubezpieczenie może być zawarte w wariantcie: Basic, Standard lub Premium, przy czym:
  - wariant Basic – obejmuje świadczenia podstawowe określone w § 41 w razie kolizji drogowej;
  - wariant Standard oraz Premium – o ile zapisy OWU nie stanowią inaczej obejmuje świadczenia podstawowe i dodatkowe określone w § 41-42 w razie:
    - wypadku,
    - awarii,
    - unieruchomienia,
    - kradzieży pojazdu, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu;
- W przypadku objęcia pojazdu ochroną w ramach kilku Umów zawartych na podstawie OWU, z nakładającym się okresem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tej Umowy w zakresie ASK, która została zawarta w wariantcie z najszerzym zakresem odpowiedzialności.
- W wariantcie Basic ubezpieczenie obejmuje ochroną kolizje drogowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W wariantach Standard i Premium ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem Mołdawii.
- Umowa zawierana jest dla wariantu:
  - Basic – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem OCK zawartym z Ubezpieczycielem w odniesieniu do pojazdu, na taki sam okres;
  - Standard, Premium – na wniosek Ubezpieczającego jednocześnie z zawartym ubezpieczeniem OCK lub ACK, chyba że umówiono się inaczej.

## § 41 Świadczenia podstawowe

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń podstawowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie.
2. W ramach ubezpieczenia ASK Ubezpieczyciel pokrywa koszty i organizuje następujące świadczenia podstawowe:
  - 1) Naprawa na miejscu zdarzenia:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora;
    - b) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego.
  - 2) Holowanie i Parking:
    - a) jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia;
    - b) transport (holowanie) pojazdu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, z zastrzeżeniem limitów dla poszczególnych wariantów:
      - i. Basic bez limitu km,
      - ii. Standard na odległość do 250 km od miejsca zdarzenia,
      - iii. Premium na odległość do 1 000 km od miejsca zdarzenia;
    - c) jeżeli pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity dla danego wariantu, koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Operatora;
    - d) w przypadku gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, niedziałających na zlecenie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez Ubezpieczyciela w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z odpowiednimi zapisami § 46;
    - e) jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę pojazdu lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu otwarcia warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu;
    - f) jeśli pojazd ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) przyczepy do miejsca, do którego przewieziono pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.
  - 3) Holowanie pojazdu innego niż Ubezpieczony pojazd – w zakresie Basic zawierane go z ubezpieczeniem OCK:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż ubezpieczony pojazd samochodu uszkodzonego wskutek kolizji drogowej zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego przez Ubezpieczonego, który poruszał się pojazdem ubezpieczonym u Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OCK. Przez samochód uszkodzony wskutek kolizji drogowej rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
    - b) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w ppkt a), z miejsca zdarzenia. Transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego.
  - 4) Usługi informacyjne:
 

W razie zajścia zdarzenia lub nieobecności w miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

    - a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych: warsztatów, na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;
    - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
    - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
    - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
  - 5) W przypadku zaistnienia kolizji drogowej Ubezpieczyciel, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się poza drogą.
  - 6) W przypadku zaistnienia kolizji drogowej Ubezpieczyciel na piśmie wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania.

## § 42 Świadczenia dodatkowe

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń dodatkowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie.
2. O ile wynika to z wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące świadczenia dodatkowe pod warunkiem, że pojazd został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawniony) poprzez Operatora lub za jego zgodą do warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie:
  - 1) Samochód zastępczy:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego klasie uszkodzonego pojazdu, maksymalnie klasie D (uwzględniając samochody dostawcze, przy czym w odniesieniu do motocykli i motorowerów będzie to samochód osobowy klasy A), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe – jednak nie dłużej niż na:
      - i. 5 dni w wariantcie Standard (przysługuje jedno takie świadczenie w okresie ubezpieczenia),
      - ii. 10 dni w wariantcie Premium (przysługują dwa takie świadczenia w okresie ubezpieczenia),
    - b) Ubezpieczyciel będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie zastępczym;
    - c) w ramach tego świadczenia Ubezpieczyciel pokryje koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu zastępczego na obszarze określonym § 40 ust. 6;
    - d) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.);
    - e) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela, Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 300 zł z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 EUR z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez Ubezpieczyciela w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 46.
  - 2) Koszty podróży (dotyczy wariantu Premium):
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
      - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/docelowego nie przekracza 1 000 km, albo
      - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/docelowego jest większa niż 1 000 km;
    - b) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
    - c) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) Odbiór naprawionego pojazdu / Odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży (dotyczy wariantu Premium):
    - a) jeżeli przed naprawą pojazdu Ubezpieczony dotarł do miejsca zamieszkania albo pojazd został odnaleziony po jego kradzieży, Ubezpieczyciel pokrywa koszty dojazdu kierowcy po odbiór naprawionego/odzyskanego pojazdu:
      - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu nie przekracza 1 000 km, albo
      - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu jest większa niż 1 000 km;
    - b) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT

w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 4) Zakwaterowanie:
  - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
  - b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Świadczenia opisane w ust. 2 przysługują również w przypadku kradzieży pojazdu lub całkowitego zniszczenia pojazdu wskutek wypadku, niezależnie od wykonywania transportu (holowania) pojazdu lub decyzji Ubezpieczonego o jego naprawie.
4. Świadczenia opisane w ust. 2 realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.
5. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 2 pkt 1) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 2 pkt 4), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć 3 dni dla wariantu Standard i 5 dni dla wariantu Premium.
6. Dodatkowo w zakresie świadczeń dodatkowych, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem;
  - 2) dojazdu zastępczego kierowcy w celu umożliwienia powrotu ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku zgonu kierowcy pojazdu lub trwającej powyżej 5 dni jego hospitalizacji powodujących brak możliwości dalszego samodzielnego kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem. Koszty dojazdu zastępczego kierowcy pokrywane są zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 3). Świadczenie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy żaden z pasażerów ubezpieczonego pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem.

## § 43

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - 2) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 3) w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - 4) w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 5) z winy umyślnej kierowcy;
  - 6) w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 7) w pojeździe nieposiadającym w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 8) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
  - 9) podczas niestandardowego wykorzystywania pojazdu, w szczególności transportu innego pojazdu na lawecie;
  - 10) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zostało wyrządzone przez przewożony ładunek;
  - 11) polegające na rozładowaniu akumulatora w motocyklu lub motorowerze.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa:
  - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU;
  - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
  - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu

oraz dostarczonego paliwa.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe lub w przyczepie w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikających z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych.
5. Jeżeli OWU nie stanowią inaczej, w ramach ubezpieczenia ASK odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań wchodzących w zakres ubezpieczenia ACK lub OCK.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony zaniechał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także, gdy kierowca pojazdu oddalił się z miejsca zdarzenia, Ubezpieczyciel może zmniejszyć odpowiednio odszkodowanie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się zdarzeń tego samego rodzaju, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługującą Ubezpieczonemu świadczeń.
9. W przypadku gdy po spełnieniu świadczeń określonych w OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność Ubezpieczyciela – Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Ubezpieczyciela kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

## § 44

### Suma ubezpieczenia

1. W wariantcie Basic i Standard suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową wynosi 5 000 zł na każde zdarzenie.
2. W wariantcie Premium suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową wynosi 20 000 zł na każde zdarzenie.

## § 45

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia assistance

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia;
  - 2) niezwłocznie po zajściu zdarzenia zgłosić je telefonicznie do Centrum Assistance Concordii Ubezpieczenia pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy, podając:
    - a) imię i nazwisko kierowcy, miejsce zamieszkania oraz liczbę pasażerów, którzy znajdowali się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia,
    - b) numer polisy, numer rejestracyjny, markę pojazdu,
    - c) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego,
    - d) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. W imieniu Ubezpieczyciela czynności w zakresie:
  - 1) przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
  - 2) ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia,
  - 3) realizacji świadczeń wynikających z OWU,
  - 4) ustalenia rozmiarów zdarzenia i świadczeń,
  - 5) udzielania wyjaśnień oraz informacji,
  - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w OWU,
 wykonuje i obsługuje Operator.
3. W przypadku gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Assistance Concordii Ubezpieczenia niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego zgodnie z zapisami § 46 do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Operatora.
4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń w zakresie OWU usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, zgodnie z zapisami § 46.
5. W przypadku gdy łączna liczba Ubezpieczonych podanych podczas zgłoszenia

zdarzenia przekroczy liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu, pokrycie kosztów oraz organizacja świadczeń nie może objąć większej liczby osób niż liczba miejsc w ubezpieczonym pojeździe. Dla pozostałych pasażerów organizacja świadczeń może zostać wykonana odpłatnie.

## § 46

### Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego

1. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie Ubezpieczony przesyła imienne rachunki lub faktury wystawione na Ubezpieczonego wraz z dowodami ich zapłaty, wraz z podaniem numeru konta, na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres Operatora.
2. Informacje o danych teleadresowych Operatora można uzyskać w Centrum Assistance Concordii.
3. Przy obliczaniu równowartości w złotych wartości określonej w innej walucie, przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złotówki ogłoszony przez NBP w dniu zajścia zdarzenia.
4. Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.
5. Działania Ubezpieczyciela w związku z zaistniałymi zdarzeniami objętymi OWU podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym zdarzenie ma

## NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NWK)

### § 47

#### Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia NWK są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem pojazdu powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

### § 48

#### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie NWK obejmuje swoim zakresem trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w trakcie:
  - 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu;
  - 2) jazdy pojazdem;
  - 3) przebywania w pojeździe w czasie jego postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy lub tankowania pojazdu na stacji paliw;
  - 4) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia, powstałe na terytorium Europy.
3. Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem NWK można objąć również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych poza pojazdem.

### § 49

#### Świadczenia

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń podstawowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa związana z następstwami nieszczęśliwych wypadków, o których mowa w § 48 ust. 3., ograniczona jest do Ubezpieczonych będącymi osobami fizycznymi.
2. W zakresie świadczeń podstawowych Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:
  - 1) z tytułu śmierci w bezpośrednim następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku.

### § 50

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu przez osobę upośledzoną umysłowo lub posiadającą zakłócenia czynności psychicznych;
  - 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;

- 4) podczas używania pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
- 5) w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
- 6) z winy umyślnej kierowcy;
- 7) podczas używania pojazdu, którego kierowca w chwili nieszczęśliwego wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
- 8) podczas używania pojazdu oddanego do sprzedaży komisowej;
- 9) w wyniku stanów chorobowych, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu;
- 10) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:
  - 1) w odniesieniu do osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa – z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 2) w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 3) w odniesieniu do kierowcy – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia.
3. W odniesieniu do rozszerzenia, o którym mowa w § 49 ust. 3 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) stanowiących następstwo chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych, jak też na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych lub będących następstwem zawału serca lub udaru mózgu albo chorób tropikalnych;
  - 2) powstałych w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa;
  - 3) będących następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 4) spowodowanych posługiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych;
  - 5) powstałych wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, a także uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nieobjętych programem szkolnym;
  - 6) powstałych w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

### § 51

#### Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
2. W przypadku gdy w pojeździe znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, w momencie zajścia wypadku, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w Umowie mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
3. Suma wypłaconych odszkodowań dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
4. Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł lub 50 000 zł (zgodnie z wyborem Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy); a w przypadku rozszerzenia, o którym mowa w § 48 ust. 3, wynosi 20 000 zł.
5. Wypłata świadczenia powoduje umniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania.
6. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego po wypłacie świadczenia, ochrona ubezpieczeniowa w ramach uzupełnionej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia dodatkowej Umowy i opłacenia składki.
7. W zakresie świadczeń dodatkowych nie przewiduje się możliwości uzupełnienia umniejszonej sumy ubezpieczenia.

### § 52

#### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. W razie powstania zdarzenia powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) w przypadku wystąpienia zdarzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody;

- 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju;
  - 3) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji o okolicznościach nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku;
  - 5) poddać się na żądanie Ubezpieczyciela obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na Uposażonym.
  3. W razie kolizji drogowej, o ile jest to możliwe, Ubezpieczony obowiązany jest do odnotowania danych pojazdu, z którym doszło do kolizji oraz danych osoby kierującej tym pojazdem, numeru polisy oraz nazwy zakładu ubezpieczeń OCK tego pojazdu oraz uzyskać jego oświadczenie o przebiegu zdarzenia.
  4. Jeżeli w związku ze zgłoszonym nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe przez organy ścigania, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie kończące postępowanie.
  5. Konsekwencje uchybienia obowiązkom wymienionym w ust. 1 określa § 15.

## § 53 Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Świadczenie z tytułu:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym;
  - 2) zdarzenia innego niż polegające na śmierci Ubezpieczonego – wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Zasady wypłaty świadczeń na rzecz Uposażonego lub Uposażonych są następujące:
  - 1) jeśli wyznaczono jednego Uposażonego, świadczenie wypłacane jest w całości temu Uposażonemu;
  - 2) możliwe jest wyznaczenie więcej niż jednego Uposażonego ze wskazaniem proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych Uposażonych;
  - 3) w przypadku, gdy nie wyznaczono Uposażonego, przyjmuje się, że Uposażonymi są:
    - a) małżonek Ubezpieczonego,
    - b) dzieci Ubezpieczonego,
    - c) rodzice Ubezpieczonego;
  - 4) w przypadku, gdy brak jest osób wskazanych w pkt 3), Uposażonymi są inni spadkobiercy Ubezpieczonego;
  - 5) w przypadku, gdy jest więcej niż jeden Uposażony, ale nie określono proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych Uposażonych, świadczenie przypada w równych częściach na rzecz każdego z Uposażonych;
  - 6) w przypadku, gdy jeden z Uposażonych umrze lub przestanie istnieć przed dniem zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zostanie odwołany bez wskazania, jaki ma być udział pozostałych Uposażonych, udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym w proporcjach takich, w jakich pozostaje udział tych Uposażonych do różnicy pomiędzy sumą udziałów wszystkich Uposażonych a udziałem Uposażonego, który zmarł lub przestał istnieć.
3. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a skutkiem w postaci śmierci, trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 3, oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dokumentacji lekarskiej oraz ewentualnie badania Ubezpieczonego przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.
5. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:
  - 1) z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
7. Świadczenie z tytułu śmierci przysługuje w pełnej wysokości, o ile wcześniej Ubezpieczony nie otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o wypłaconą wcześniej kwotę z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
8. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaca jedynie świadczenie z tytułu śmierci Uposażonemu lub Uposażonym.

## ZIELONA KARTA (ZK)

### § 54 Przedmiot ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.

### § 55 Zakres ubezpieczenia

1. Odpowiedzialność z ubezpieczenia ZK zachodzi, jeżeli Ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są na podstawie prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną osobom trzecim z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub kierowcy, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Umowie.
3. Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i Ubezpieczony lub kierowcy są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, wówczas do oceny skutków zdarzenia, zasad odszkodowawczych, ustalania wysokości i zakresu należnego odszkodowania, do których zobowiązany jest Ubezpieczyciel, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
4. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem ZK pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
  - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym;
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem ZK przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
  - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym, lub
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
6. Zasady określone w ust. 4 i 5 stosuje się również w razie złączenia pojazdów w celu holowania.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 56 Postanowienia szczególne dotyczące zawarcia ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ZK zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zawarcie ubezpieczenia ZK Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów określonych w ust. 2 Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, nowe dokumenty:
  - 1) na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej Umowy;
  - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

## § 57 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić zakładowi ubezpieczeń kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartę).
2. Jeżeli ubezpieczenie ZK uległo rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonym w polisie, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
  - 1) udokumentowania podstaw rozwiązania Umowy;
  - 2) zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 56 ust. 2.

## § 58 Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna równa się obowiązującej sumie gwarancyjnej określonej w art. 36 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w polisie.

## § 59 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. Kierowca w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia Umowy i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Ubezpieczonego lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w ww. dokumencie.
3. W razie zdarzenia kierowca powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej Umowy;
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym uczestnik zdarzenia zawarł ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) powiadomić policję o zdarzeniu z ofiarami w ludziach oraz o zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, poinformować pisemnie Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące zdarzenia i rozmiaru szkód.
5. Konsekwencje uchybienia obowiązkom wymienionym w ust. 3 i 4 określa § 15.

## § 60 Postępowanie w przypadku skierowania roszczeń do Ubezpieczonego bądź wszczęciu postępowania przeciwko Ubezpieczonemu

1. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Ubezpieczonego lub kierowcy, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
2. Ubezpieczony lub kierowca nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego nie wywołuje skutków wobec Ubezpieczyciela, jeżeli ten nie udzielił na to uprzedniej zgody.
3. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela w celu podjęcia niezbędnych czynności związanych z ochroną interesów Ubezpieczonego lub kierowcy.

4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy pojazdu należącym do Ubezpieczonego zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, Ubezpieczony lub kierowca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazań Ubezpieczyciela dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.
6. Uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w ust. 1-5, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec poszkodowanego.
7. W przypadku wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania na rzecz poszkodowanego w pełnej wysokości Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu Ubezpieczycielowi kwoty, która nie zostałaby przez Ubezpieczyciela wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkom, o których mowa w ust. 1-5.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego nie stanowi inaczej, bez zgody Ubezpieczyciela nie są pokrywane koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym za Ubezpieczonego lub kierowcy.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy pojazdu należącego do Ubezpieczonego, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych obowiązkowych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu należącego do Ubezpieczonego.

## § 61 Przejęcie roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

Poza przypadkami przewidzianymi w § 59 i 60, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu odszkodowania wypłaconego z tytułu ubezpieczenia ZK, również w przypadkach, jeżeli kierowca:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

## AUTOSZYBY (ASZ)

### § 62 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w samochodzie osobowym lub ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.
2. Przez szkodę w ubezpieczeniu Autoszyby rozumie się zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie zaistnienia szkody Concordia organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
4. Naprawa szyby lub wymiana szyby dokonywana jest we wskazanym przez Concordię specjalistycznym punkcie naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.
5. Naprawa szyby przeprowadzana jest w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.
6. Wymiana szyby polega na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje Concordia z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
7. Decyzję o naprawie bądź wymianie szyby podejmuje Concordia z zastrzeżeniem, że naprawa szyby dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody. Decyzję o naprawie szyby podejmuje Concordia.
8. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Polski i Europy.

### § 63 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia;
  - 2) spowodowane działaniem energii jądrowej;
  - 3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty



- produkcyjne);
- 4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji pojazdu.
2. Ponadto, to z odpowiedzialności wyłączone są:
- 1) szkody eksploatacyjne;
  - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych;
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
  - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego pojazdu związanych z szybą, to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
- 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
  - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych;
  - 3) w trakcie ruchu pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy;
  - 4) w pojazdach zarejestrowanych jako TAXI;
  - 5) w pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
  - 6) w pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.
4. Szyby w pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Concordii i opłaceniu dodatkowej składki.

## § 64 Suma ubezpieczenia

1. Concordia ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.

## § 65 Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowa Autoszyby może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia OCK lub ACK.
2. Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe
3. Concordia może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Concordii lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży

## § 66 Składka ubezpieczeniowa / ustanie odpowiedzialności

1. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:
  - 1) rodzaju pojazdu,
  - 2) sposobu płatności składki,
  - 3) innych parametrów zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
  - 2) z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia OCK lub ACK, wraz z którą Umowa została zawarta albo
  - 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

## § 67 Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest:
  - 1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z Concordią;
  - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
  - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Concordii;
  - 4) podać informacje związane z zawartą Umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika Concordii;
  - 5) umożliwić Concordii nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym

- w celu kontynuowania procesu likwidacji szkody;
- 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1. pkt 1), Concordia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Concordii ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania Concordii o szkodzie nie następują, jeżeli Concordia w terminie, o którym mowa w ust. 1. pkt 1), otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
  3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), Concordia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. W granicach sumy ubezpieczenia, Concordia obowiązana jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

## § 68 Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Wysokość szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany, decyduje Concordia, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości, co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany, szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Concordię Ubezpieczonemu.
5. W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Concordię, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione, gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Concordię.
6. Jeżeli ustalony przez Concordię koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Concordia ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Concordia ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Concordię w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Concordia wypłaca odszkodowanie w wysokości, do której ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4, wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Concordię dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Concordię dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
 

Jeżeli:

  - 1) Concordia nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody lub
  - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Concordią w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych lub
  - 3) brak jest możliwości wymiany szyby przez Concordię (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),
 Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Concordię, a Concordia zwróci udokumentowane koszty naprawy lub wymiany szyby w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji Concordii, w granicach sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o których mowa w ust. 7, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur oraz dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

## KLAUZULA OCHRONY ZNIŻKI

### § 69

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Ubezpieczyciela oraz za opłatą dodatkowej składki, Ubezpieczyciel obejmuje na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ryzyko utraty zniżki za przebieg ubezpieczenia (klasa BM) w ubezpieczeniu OCK.
2. Niniejsza klauzula może znaleźć zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy Ubezpieczony albo Korzystający (w przypadku gdy przedmiot ubezpieczenia jest przedmiotem umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy) jest osobą fizyczną. Ochrona udzielana na podstawie niniejszej klauzuli dotyczy zniżki za przebieg ubezpieczenia (klasa BM) przysługującej Ubezpieczonemu/Korzystającemu, którzy są osobami fizycznymi.
3. Klauzulę ochrony zniżki za przebieg ubezpieczenia stosuje się w ubezpieczeniu OCK, odrębnie dla każdego pojazdu.
4. Ochrona zniżki za przebieg ubezpieczenia (klasa BM) oznacza, że Ubezpieczyciel – dla celów oceny przebiegu ubezpieczenia – nie będzie uwzględniał faktu zajścia w okresie ubezpieczenia, w którym ma zastosowanie niniejsza klauzula, pierwszego zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność Ubezpieczyciela z ubezpieczenia OCK. Każde następne zdarzenie w danym okresie ubezpieczenia będzie uwzględniane.



Arkadiusz Wiśniewski  
Członek Zarządu



Maciej Fedyna  
Prezes Zarządu

# ZAŁĄCZNIKI

## Załącznik nr 1 Ubezpieczenie Auto Assistance

| Zakres ubezpieczenia                    | Wariant ubezpieczenia                  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Basic                                  | Standard  | Premium   |
| <b>Zakres i przedmiot ubezpieczenia</b> |  |   |   |
| Suma ubezpieczenia                      | 5 000 zł                               | 5 000 zł  | 20 000 zł   |
| Zakres terytorialny                     | Polska                                 | Polska/Europa   | Polska/Europa   |
| Zdarzenia assistance                    | kolizja drogowa                        | awaria, unieruchomienie, kolizja drogowa, wypadek, kradzież | awaria, unieruchomienie, kolizja drogowa, wypadek, kradzież |
| Wiek pojazdu                            | w każdym wieku                         | w każdym wieku  | do 12 lat   |
| Rodzaj pojazdu                          | osobowy, dostawczy, motocykl/motorower | osobowy, dostawczy, motocykl/motorower                      | osobowy   |
| <b>Świadczenia</b>                      |  |   |   |
| Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia    | ✓                                      | ✓   | ✓   |
| Holowanie                               | bez limitu                             | 250 km  | 1 000 km  |
| Holowanie pojazdu uszkodzonego          | ✓                                      | ✓   | ✓   |
| Usługi informacyjne                     | ✓                                      | ✓   | ✓   |
| Złomowanie                              | ✓                                      | ✓   | ✓   |
| Samochód zastępczy                      | ×                                      | 5 dni   | 10 dni  |
| Koszty podróży                          | ×                                      | ×   | ✓   |
| Odbiór pojazdu                          | ×                                      | ×   | ✓   |
| Zakwaterowanie                          | ×                                      | 3 dni   | 3 dni   |
| Kierowca zastępczy                      | ×                                      | ✓   | ✓   |
| Transport zwłok/prochów                 | ×                                      | ✓   | ✓   |

## Jak zgłosić szkodę



**E-mail**

**szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl**



**Telefon**

**61 858 48 08**



**Fax**

**61 858 48 99**