

Ogólne warunki ubezpieczenia
mienia od wszystkich ryzyk



Obowiązują od 30.07.2021 r.

general.pl

Spis treści

3	SKOROWIDZ
6	POSTANOWIENIA WSTĘPNE
6	DEFINICJE
8	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
8	Przedmiot ubezpieczenia
9	Zakres ubezpieczenia
9	Wyłączenia
11	SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY
11	Postanowienia wspólne
11	Ubezpieczenie na sumy stałe
11	Ubezpieczenie na sumy zmienne
12	Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko
12	Limity odpowiedzialności
12	Zawarcie Umowy
13	Rozwiązanie Umowy
13	Składka
14	Obowiązki stron
15	Ustalenie rozmiaru szkody
15	Ustalenie i wypłata odszkodowania
16	Regres
17	Postanowienia końcowe
18	ZAŁĄCZNIK NR 1 WYMOGI DOTYCZĄCE OGÓLNEGO ZABEZPIECZENIA MIENIA ORAZ MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM
18	Minimalne wymogi zabezpieczenia mienia
18	Minimalne warunki zabezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem
20	ZAŁĄCZNIK NR 2 WARUNKI I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH
21	ZAŁĄCZNIK NR 3 KLAUZULE DODATKOWE

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów: **Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

Ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 3
Zakres ubezpieczenia	§ 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 5, § 6, § 7
Ograniczenia odpowiedzialności	§ 28, § 29
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz konsekwencje ich niewykonania	§ 13, § 19, § 20, § 21, § 22, § 23, § 24; § 35
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	§ 8

Jeżeli Klient zdecydował się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzule dodatkowe – niezbędne jest zapoznanie się z zapisami warunków dotyczącymi klauzul dodatkowych w Załączniku nr 3 w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

Oznaczenie klauzuli	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Klauzula nr 1 Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w Umowie ubezpieczenia	pkt 1, 2, 3	pkt 4, 5
Klauzula nr 2 Automatycznego pokrycia	pkt 1, 2	pkt 3, 4, 5
Klauzula nr 3 Leeway	Załącznik nr 3	Załącznik nr 3
Klauzula nr 4 Prewencyjnej sumy ubezpieczenia	pkt 1, 2, 3	pkt 4

Klauzula nr 5 Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	Załącznik nr 3	Załącznik nr 3
Klauzula nr 6 Rzeczoznawców	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 7 Usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 8 Ubezpieczenia różnicy pomiędzy ceną nabycia/ kosztem wytworzenia a ceną sprzedaży	pkt 1, 4	pkt 2, 3
Klauzula nr 9 Ubezpieczenia szkód estetycznych (graffiti)	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 10 Terroryzmu lub sabotażu	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 11 Ubezpieczenia strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 12 Ubezpieczenia awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów	pkt 1, 6	pkt 2, 3, 4, 5
Klauzula nr 13 Rozmrożenia środków obrotowych (-18°C)	pkt 1, 2	pkt 3, 4
Klauzula nr 14 Rozmrożenia środków obrotowych (-4°C)	pkt 1, 2	pkt 3, 4
Klauzula nr 15 Ubezpieczenia katastrofy budowlanej	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 16 Ubezpieczenia mienia podczas transportu między lokalizacjami ubezpieczonego	pkt 1, 2, 3, 4	pkt 5, 6, 7, 8
Klauzula nr 17 Ubezpieczenia zwiększonych kosztów	pkt 1, 2, 4, 5	pkt 3, 6, 7
Klauzula nr 18 Ubezpieczenia wartości pieniężnych podczas transportu	pkt 1, 2, 3, 5, 6	pkt 4, 7, 8
Klauzula nr 19 Ubezpieczenia szkód w obiektach inżynieryjnych	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 20 Ubezpieczenia szkód w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych)	pkt 1	pkt 2

Klauzula nr 21 Ubezpieczenia szkód w mieniu podziemnym	pkt 1.	pkt 2
Klauzula nr 22 Ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	pkt 1, 2, 3, 5, 6	pkt 4
Klauzula nr 23 Reprezentantów	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 24 Ubezpieczenia szkód powstałych wskutek uderzenia pojazdu własnego	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 25 Ubezpieczenia szkód w mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 26 Ubezpieczenia przepięcia powstałego w inny sposób niż wskutek działania elektryczności atmosferycznej	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 27 Ubezpieczenia pojazdów wolnobieżnych niepodlegających rejestracji oraz maszyn rolniczych	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 28 Ubezpieczenia kradzieży zwykłej (z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz sprzętu elektronicznego przenośnego)	pkt 1	pkt 2, 3
Klauzula nr 29 Klauzula 72 godzin	Załącznik nr 3	Załącznik nr 3
Klauzula nr 30 Likwidacja szkód drobnych	pkt 1	pkt 2

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej w treści niniejszych OWU „Umową”, może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią umowy a OWU Generali zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Terminom użytym w niniejszych OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **akty terroryzmu lub sabotażu** – nielegalne działania lub akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 2) **awaria i uszkodzenie** – stan techniczny maszyny, urządzenia lub aparatu, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu ograniczające jego zdolność do działania;
- 3) **budowla** – trwale związane z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 4) **budynek** – obiekt budowlany, który jest trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 5) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetworzenia przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera, tj.:
 - a) dane ze zbiorów danych,
 - b) system operacyjny i dane wchodzące w jego skład,
 - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 - d) aplikacje pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 6) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających), lub powstała w wyniku pożaru poza miejscem ubezpieczenia i dotarła do ubezpieczonego mienia;
- 7) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie procentowa lub kwotowa wartość, pomniejszająca wysokość wypłaconego odszkodowania, w każdym przypadku wystąpienia szkody, objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 8) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub budowli lub ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, o którym zostały powiadomione podmioty określone w art. 75 ust. 1 Prawa Budowlanego. Za katastrofę budowlaną nie uznaje się:
 - a) uszkodzenia elementu wbudowanego w budynek lub budowlę, nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń mechanicznych i elektronicznych stanowiących funkcjonalną i integralną część budynku,
 - c) awarii instalacji;
- 9) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z lokalu, budynku lub placu składowego zabezpieczonych zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych OWU:
 - a) po uprzednim usunięciu siłą przez sprawcę zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia do lokalu przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;
 - c) przez sprawcę, który pokonał zabezpieczenia placu składowego bez usunięcia tych zabezpieczeń, także bez pomocy narzędzi, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające sposób pokonania zabezpieczeń;
- 10) **kradzież zwykła** – zabór mienia w celu przywłaszczenia, niespełniający warunków wymaganych dla uznania go za kradzież z włamaniem;
- 11) **lokal** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami (przegrodami), stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, służąca zaspokojeniu potrzeb Ubezpieczonego, użytkowana na mocy posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń;
- 12) **lokaut** – zmierzające do określonego celu, zaplanowane, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych grupy pracowników stanowiącej co najmniej 10% ogółu zatrudnionych w danym miejscu ubezpieczenia lecz nie mniej niż 20 osób;
- 13) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – wszystkie rzeczy ruchome wykorzystywane przez Ubezpieczonego w prowadzeniu działalności gospodarczej, ujęte w ewidencji środków trwałych, z wyłączeniem niskocennych składników majątku;
- 14) **mienie pracownicze** – mienie ruchome będące własnością pracowników Ubezpieczonego, służące do ich osobistego użytku, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem wartości pieniężnych, pojazdów mechanicznych oraz dokumentów;
- 15) **mienie osób trzecich** – mienie przyjęte na podstawie umowy w celu wykonania usługi (np. obróbki, naprawy, remontu, przeróbki, czyszczenia, sprzedaży, składu, przechowania) lub w innym celu, zgodnym z zakresem działalności Ubezpieczonego;
- 16) **mienie podziemne** – mienie znajdujące się pod powierzchnią ziemi, z wyjątkiem części budynków i budowli oraz znajdującego się w nich

mienia;

- 17) **monitoring czynny** – system ochrony przeciwkradzieżowej spełniający łącznie niżej wymienione warunki:
 - a) działa w oparciu o elektroniczny układ czujek i wywołuje alarm w agencji ochrony lub jednostce policji w przypadku naruszenia zabezpieczeń chronionego lokalu,
 - b) odbiór sygnału alarmowego, o którym mowa powyżej zobowiązuje agencję lub policję do bezwzględnego wysłania patrolu interwencyjnego do chronionego miejsca;
- 18) **nakłady inwestycyjne** – udokumentowane wydatki na remonty kapitalne i adaptacyjne oraz prace wykończeniowe w budynkach, budowlach lub lokalach niebędących własnością Ubezpieczonego, poniesione w celu dostosowania tych obiektów do potrzeb prowadzonej działalności lub podniesienia standardu;
- 19) niskocenne składniki majątku – **maszyny, urządzenia i wyposażenie, które ze względu na swoją wartość początkową zostały jednorazowo** wliczone do kosztów operacyjnych i nie są ujmowane w ewidencji środków trwałych Ubezpieczonego;
- 20) **obiekty inżynierskie** – wszelkie obiekty inżynierii lądowej i wodnej, w szczególności: drogi, mosty, wiadukty, tunele, nabrzeża, pomosty, mola, śluzy, tamy, torowiska i linie kolejowe;
- 21) **osoba trzecia** – każdy podmiot prawa inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Generali;
- 22) **plac składowy** – teren ogrodzony i odpowiednio zabezpieczony zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych OWU, przystosowany do składowania środków obrotowych lub przechowywania maszyn i urządzeń, to jest umiejscawiania ich w sposób usystematyzowany w przeznaczony do tego celu przestrzeni, przy zachowaniu odpowiednich warunków i metod przechowywania w zależności od cech fizykochemicznych składowanego mienia i wymagań producenta lub dostawcy; plac składowy powinien mieć płaską i utwardzoną nawierzchnię przystosowaną do poruszania się po nim magazynowych środków transportowych;
- 23) **podwykonawca Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** – przedsiębiorca, któremu Ubezpieczający/Ubezpieczony zleca wykonanie pracy lub usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 24) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 25) pracownik – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na **podstawie** umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 26) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 27) **przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość, określoną przez producenta dla danego urządzenia;
- 28) **strajk** – celowa przerwa w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych;
- 29) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 30) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu niniejszych OWU za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
 - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
 - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
 - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
 - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
 - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
 - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
 - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
 - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
- 31) **rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek;
- 32) **sieć elektryczna (elektroenergetyczna)** – część systemu elektroenergetycznego obejmującą linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze, z wyjątkiem instalacji elektrycznych wchodzących w skład budynków lub budowli;
- 33) **stały dozór** – całodobowy dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników Ubezpieczonego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie Ubezpieczonego. Osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący co najmniej:
 - a) określenie miejsca wykonywania dozoru i/lub mienia, które podlega ochronie, z zastrzeżeniem, że po godzinach pracy Ubezpieczonego osoby pełniące stały dozór obowiązane są przynajmniej co godzinę dokonywać obchodu obszaru podlegającego ochronie, sprawdzić stan zabezpieczeń i sporządzić raport w książce dyżurów lub w innej trwałej formie,
 - b) procedury dotyczące zasad postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania;
- 34) **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia;
- 35) **szkoda całkowita** – szkoda, której wartość jest równa lub przekracza wartość rzeczywistą przedmiotu ubezpieczenia, określoną na dzień powstania szkody;
- 36) **szkoda częściowa** – szkoda, której wartość nie przekracza wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia, określonej na dzień powstania szkody;
- 37) **środki obrotowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego, mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych w myśl obowiązujących przepisów: materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego produkty gotowe zdolne do sprzedaży lub w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, części zamienne i zapasowe, jeśli nie są w myśl obowiązujących przepisów zaliczane do środków trwałych;
- 38) **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna);
- 39) **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; o ile z OWU lub

- z Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługują Ubezpieczonemu;
- 40) **uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, w tym także działanie polegające na spowodowaniu nagłego przepięcia prądu o napięciu wyższym od znamionowego;
- 41) **wandalizm/dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie lub osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 42) **wartość ewidencyjna brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego, powiększona o koszty jego ulepszenia i skorygowana w wyniku aktualizacji wyceny;
- 43) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego lecz nie ulepszonego, to jest:
- w przypadku budynku lub budowli – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - w przypadku maszyn, urządzeń i wyposażenia – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu. Jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
- 44) **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażony w procentach stopień technicznego zużycia;
- 45) **wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
 - czeki, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 - weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 - inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,
 - złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne i perły.
- 46) **wyłączenie z eksploatacji** – zaprzestanie prowadzenia w ubezpieczonym budynku, budowli lub lokalu działalności (gospodarczej, oświatowej, społecznej itp.) albo wykorzystywania ich na cele zgodne z przeznaczeniem;
- 47) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 48) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 49) zamieszki – gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
- 50) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 51) **zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizyko-chemiczne, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje (zmniejsza).

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w Umowie ubezpieczenia:
 - mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością, ewidencjonowane, stanowiące własność Ubezpieczonego lub mienie będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, w tym mienie przewłaszczone na zabezpieczenie, to jest:
 - budynki i budowle,
 - maszyny, urządzenia i wyposażenie,
 - wartości pieniężne,
 - nakłady inwestycyjne,
 - środki obrotowe;
 - mienie osób trzecich;
 - mienie pracownicze, o ile zostało zgłoszone do ubezpieczenia z podaniem odrębnych sum ubezpieczenia,
 - mienie niskocenne, o ile zostało zgłoszone do ubezpieczenia.
- Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia.
- Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową również w miejscu, do którego zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną zgodnie z niniejszymi OWU. Mienie objęte jest także ochroną w trakcie przenoszenia lub przewożenia w powyższe miejsce.
- Jeżeli Ubezpieczony zbywa przedmiot ubezpieczenia postanawia się, że:
 - prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga zgody Generali,
 - w razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 1), na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Generali umówiły się inaczej; pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
 - jeżeli prawa, o których mowa w pkt 1), nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
 - postanowienia pkt 1) – 3) nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem zdarzenia losowego, które zaistniało w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 5-7.
2. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń, za które Generali ponosi odpowiedzialność.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.
4. Jeżeli koszty wymienione w ust. 3 zostały poniesione na pisemne polecenie Generali, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości nawet, jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej Umowy ubezpieczenia.
5. Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka Generali może wprowadzić do Umowy ograniczenia odpowiedzialności dla określonych zdarzeń ubezpieczeniowych.

Wyłączenia

§ 5

1. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, przewrotu, rewolucji, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa;
 - 3) konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, rekwizycji, przetrzymywania lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
 - 4) działania energii lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło ich pochodzenia, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 5) innych czynników wymienionych poniżej:
 - a) zawiłgacania, przesiąkania, działania wód gruntowych, przemarzania, suszy, wysychania, zagrybiania,
 - b) działania wirusów komputerowych lub osób trzecich za pośrednictwem sieci elektronicznych,
 - c) wycieku lub innych form przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - d) osiadania gruntu,
 - e) zdarzenia związanego z działalnością kopalni lub zakładu górniczego, za które przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów prawa górniczego lub geologicznego.
2. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w:
 - 1) gruntach, glebach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych, wodach podziemnych, kanałach, rowach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych);
 - 2) pojazdach mechanicznych, przyczepach, naczepach, ciągnikach rolniczych, taborze kolejowym, statkach powietrznych i wodnych;
 - 3) mieniu będącym w trakcie budowy, montażu, instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie;
 - 4) budynkach, budowlach i lokalach wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni a także znajdującym się w nich mieniu;
 - 5) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki lub wyburzenia;
 - 6) maszynach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym do likwidacji lub złomowania;
 - 7) drzewach, krzewach, uprawach na pniu, innej roślinności, a także grzybach oraz ich grzybniach;
 - 8) żywych zwierzętach;
 - 9) mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest dowodem uznany przez właściwe organy za fałszywy;
 - 10) budynkach i budowlach podczas robót budowlanych lub remontowych, na które zgodnie z ustawą Prawo Budowlane wymagane jest zezwolenie, o ile nie umówiono się inaczej, chyba że roboty te nie miały wpływu na powstanie lub wysokość szkody;
 - 11) środkach obrotowych lub mieniu osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia przekazanych w celu wykonania usługi podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
 - 12) środkach obrotowych spowodowanych zmianą temperatury ich przechowywania wskutek awarii urządzeń chłodniczych, niezależnie od przyczyny tej awarii lub wskutek przerw albo zakłóceń w dostawie energii; powyższe wyłączenie znajduje zastosowanie również w przypadku gdy awaria urządzeń chłodniczych bądź przerwa albo zakłócenia w dostawie energii zostały spowodowane zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - 13) mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
 - 14) liniach transmisyjnych i przesyłowych, za wyjątkiem linii będących częścią instalacji budynków ubezpieczonych na podstawie niniejszych OWU.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
 - 1) wybuchu:
 - a) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - b) w silniku, gdy wybuch jest związany z jego naturalną funkcją;
 - 2) działania wody na budowle wodne i urządzenia wodne, z wyjątkiem szkód, spowodowanych występującą w obrębie koryta rzeki lub innego naturalnego lub sztucznego zbiornika wodnego falą powodziową o takiej wielkości i sile działania, jaka nie została przewidziana przy projektowaniu budowli lub urządzenia wodnego jako zbyt rzadko występująca;

- 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z działalnością człowieka;
 - 4) działania wody lub innych płynów w środkach obrotowych oraz pozostałym mieniu ruchomym wyłączonym z użytkowania, w przypadku przechowywania niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry;
 - 5) zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku. Nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do właściciela z żądaniem ich usunięcia;
 - 6) systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, tryskaczowej lub technologicznej;
 - 7) utraty danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji oraz konieczności poniesienia kosztów odtworzenia tych danych;
 - 8) pierwotnie istniejących wad materiałowych, błędów konstrukcyjnych, projektowych lub wadliwego wykonawstwa;
 - 9) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia między innymi w związku z normalnym zużyciem, starzeniem, korozją, oksydacją, kawitacją, zanieczyszczeniem, pokryciem osadem, sadzą, zapyleniem;
 - 10) zaboru mienia, kradzieży zwykłej, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku lub kradzieży, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - 11) kradzieży z włamaniem w obiektach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami określonymi w Załączniku nr 1 lub z indywidualnymi wymaganiami określonymi zgodnie z Załącznikiem nr 1;
 - 12) zmian genetycznych, działania wirusów oraz bakterii;
 - 13) poddania w procesie technologicznym przedmiotu ubezpieczenia działaniu ognia lub ciepła;
 - 14) działania stopionego szkła lub metalu.
4. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
- 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
 - 3) odpowiednio pracowników lub podwykonawców Ubezpieczającego, lub pracowników, lub podwykonawców Ubezpieczonego.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na:
 - 1) niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników informacji, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji oraz ponoszenia kosztów odtworzenia tych danych;
 - 2) stopniowo postępującym: pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją; powolnym działaniem czynników termicznych, fizycznych (m.in. hałas, wibracje, woda) lub biologicznych (m.in. pleśni, porostów, grzybów, roślin, mokrego lub suchego rozkładu, zwierząt, insektów, bakterii);
 - 3) awariach i uszkodzeniach maszyn, urządzeń lub aparatów powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą;
 - 4) powstałych wskutek zakłóceń lub przerwy w dostawie czynnika chłodzącego, smaru, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, a także mediów;
 - 5) parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury;
 - 6) zmianach estetycznych, polegających na pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów i innych znaków graficznych;
 - 7) deformowaniu, osiadaniu lub pękaniu budynku, budowli lub ich części, chyba że szkoda taka powstała wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w następstwie szkód wymienionych w ust. 1 pkt 1-4 wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Generali ograniczona jest jedynie do skutków takiego zdarzenia.
3. Generali nie pokrywa:
 - 1) szkód za które dostawcy bądź usługodawcy są odpowiedzialni na mocy umowy lub obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w okresie działania rękoma lub gwarancji pokrywanych przez producenta lub warsztat naprawczy;
 - 2) szkód powstałych w wyniku przepięć w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach oraz spiralach grzejnych urządzeń elektrycznych a także w samej sieci zasilającej;
 - 3) strat niebędących bezpośrednim następstwem szkód objętych odpowiedzialnością na podstawie niniejszych OWU (tzw. strat pośrednich), związanych między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności, stratami wynikającymi ze zobowiązań i umów.

§ 7

O ile do Umowy nie zostały włączone określone klauzule, wymienione w Załączniku nr 3, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również szkody:

- 1) powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych;
- 2) powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu;
- 3) w mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami;
- 4) w mieniu podziemnym;
- 5) w obiektach inżynierskich;
- 6) w szklarniach, tunelach foliowych, namiotach, inspektach oraz mieniu w nich się znajdującym;
- 7) w aktach, dokumentach, planach, biletach;
- 8) w danych na nośnikach wszelkiego rodzaju;

- 9) w prototypach i wzorach;
- 10) powstałe w trakcie załadunku, transportu lub wyładunku;
- 11) będące następstwem uderzenia w ubezpieczone mienie pojazdu obsługiwane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub przez osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność – to jest pracownika lub podwykonawcy – lub przez reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 12) powstałe wskutek katastrofy budowlanej;
- 13) powstałe w wyniku przepięć, za wyjątkiem przepięć powstałych wskutek uderzenia pioruna;
- 14) w szybach i oszkleniach wskutek stłuczenia.

SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY

Postanowienia wspólne

§ 8

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w Umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, z zastrzeżeniem ust. 2-6 oraz § 9-11. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 9-11.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i świadczeń dodatkowych, np. z tytułu pokrycia określonych kosztów. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Ubezpieczający, za zgodą Generali oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.
4. Ustalone w umowie ubezpieczenia odrębne limity dla określonych szkód lub klauzul dodatkowych ulegają obniżeniu o kwoty odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód objętych tymi limitami.
5. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku górną granicą odpowiedzialności Generali jest określona w Umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności. W ubezpieczeniu wartości pieniężnych od kradzieży z włamaniem i rabunku granicą odpowiedzialności Generali jest określony w Umowie lub uzgodniony przez strony Umowy limit, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wartości pieniężnych nie przekracza on limitów dla przechowywania wartości pieniężnych określonych w Załączniku nr 2. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia wartości pieniężnych jest wyższa, granicę odpowiedzialności Generali stanowi wskazany w Załączniku nr 2 limit wyrażony w jednostkach obliczeniowych.
6. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.

Ubezpieczenie na sumy stałe

§ 9

1. Sumę ubezpieczenia dla budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia ustala Ubezpieczający dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według:
 - 1) wartości ewidencyjnej brutto,
 - 2) wartości rzeczywistej,
 - 3) wartości odtworzeniowej, jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%.
2. Przez sumę ubezpieczenia przedmiotu w przypadku, gdy odpowiada ona wartości ewidencyjnej brutto, rozumie się wartość danej pozycji określoną zgodnie z ewidencją środków trwałych, a w przypadku wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej – zgodnie z wykazem załączonym do Umowy ubezpieczenia. W braku wykazu ubezpieczonego mienia przyjmuje się, że ubezpieczeniem objęta jest całość mienia znajdującego się w ubezpieczonej lokalizacji.
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
 - 1) dla środków obrotowych – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość odpowiadająca cenie ich nabycia lub kosztom wytworzenia;
 - 2) dla nakładów inwestycyjnych – wartość odpowiadająca poniesionym lub przewidywanym w okresie ubezpieczenia wydatkom;
 - 3) dla wartości pieniężnych – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość nominalna;
 - 4) dla mienia osób trzecich i mienia pracowniczego – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość rzeczywista.

Ubezpieczenie na sumy zmienne

§ 10

1. Środki obrotowe mogą zostać ubezpieczone na sumy zmienne, jeśli ich wartość w okresie ubezpieczenia ulega zmianom.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej przewidywanej w okresie ubezpieczenia dziennej wartości środków obrotowych, ustalonej zgodnie z postanowieniem § 9 ust. 3 pkt 1.
3. Ubezpieczający opłaca składkę zaliczkową w wysokości co najmniej 60% składki naliczonej w oparciu o wartość określoną w ust. 2.
4. Ubezpieczający obowiązany jest w terminie do 30 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić Generali wartości stanów środków obrotowych z ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego tego okresu. Składkę ostateczną otrzymuje się przez pomnożenie średniej arytmetycznej przedstawionych wartości środków obrotowych przez stawkę przyjętą w Umowie ubezpieczenia dla środków obrotowych.
5. Jeżeli składka ostateczna przekracza składkę zaliczkową, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia powstałej różnicy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania od Generali aneksu. W przypadku niedokonania rozliczenia w trybie określonym w ust. 4. Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę w wysokości składki naliczonej.

Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko

§ 11

W przypadkach wymienionych poniżej Ubezpieczający może ustalić sumę ubezpieczenia w wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (ubezpieczenie na pierwsze ryzyko), przy zachowaniu zasad ustalania wysokości szkody określonych w § 25. Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko dotyczy:

- 1) mienia pracowniczego – w takim przypadku ustala się sumę ubezpieczenia przypadającą na jednego pracownika; Całkowita suma ubezpieczenia mienia pracowniczego odpowiada iloczynowi kwoty przyjętej jako suma ubezpieczenia przypadająca na jednego pracownika i liczby pracowników;
- 2) nakładów inwestycyjnych;
- 3) wartości pieniężnych;
- 4) mienia niskocennego;
- 5) w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku – mienia określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 lit.: b), c), d), e) oraz pkt 2 i 3.

Limity odpowiedzialności

§ 12

Jeżeli niniejsze OWU oraz postanowienia Umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, ustala się, że odpowiedzialność Generali na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia będzie ograniczona, dla szkód powstałych wskutek:

- a) kradzieży z włamaniem lub rabunku do 10% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 100 000 zł,
- b) dewastacji do 50 000 zł.

Zawarcie Umowy

§ 13

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, w tym ich nazwę, adres, REGON lub PESEL i PKD,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 6) okres ubezpieczenia,
 - 7) opis zabezpieczeń w danej lokalizacji,
 - 8) informację o liczbie i wartości szkód w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, z rozbiciem na poszczególne lata.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji lub uzależnić jej zawarcie od przyjęcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 14

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy Generali doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez niego wniosku, Generali zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 15

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
 - 1) doręczenie Ubezpieczonemu warunków Umowy (w tym niniejszych OWU). Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być

- finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Generali takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Generali, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
- 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od Generali; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
 - 3) przekazywanie Generali korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do Generali; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane Generali dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ponosi wobec Generali odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Generali na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkowi wskazanym w ust. 2 pkt 1) – jeśli na skutek tego uchybienia Generali było zmuszone do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

Rozwiązanie Umowy

§ 16

1. Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Umowa jest zawarta na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zaprzestanie prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 17

W razie ujawnienia okoliczności, która pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Składka

§ 18

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wysokość składki uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia lub podlimitów;
 - 2) rodzaju działalności prowadzonej w ubezpieczonych lokalizacjach;
 - 3) zakresu ubezpieczenia;
 - 4) rodzaju środków obrotowych składowanych w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) długości okresu ubezpieczenia;
 - 6) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 7) kosztu reasekuracji ryzyka.
3. Generali może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) bezszkodowego przebiegu poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 3) wprowadzenia fransyz, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
4. Generali może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) wystąpienia szkód w ubezpieczonym ryzyku w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) rozłożenia składki na raty.
5. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, to znaczy Generali należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej ilość dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie.
6. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
7. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o składce należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
8. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
9. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Ubezpieczyciel wskazał późniejszy termin płatności.
10. W przypadku, gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
11. W przypadku, gdy termin płatności składki przypadał później niż początek okresu ubezpieczenia, w razie nieopłacenia składki w terminie, Ubezpieczyciel może w każdym momencie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność.
12. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie Umowy z upływem tego terminu.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 i 13, Ubezpieczyciel może również udzielać w dalszym ciągu ochrony ubezpieczeniowej i dochodzić zapłaty zaległej składki lub jej raty.
14. W razie rozwiązania Umowy w sytuacjach opisanych w ust. 11, 12 i 13 składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi. W przypadku gdy zawarto nową Umowę ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczającego mogą zostać zaliczone na

poczet składki należnej z tytułu zawarcia tej Umowy.

15. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.

Obowiązki stron

§ 19

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Generali w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 13, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w Umowie ubezpieczenia, a także poinformować Generali o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

§ 20

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 19 ust. 1 lub 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 19 ust. 1 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 21

1. Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców a także utrzymywania ubezpieczonych lokali wraz z ich zabezpieczeniami w należyтым stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia objętego ubezpieczeniem określają Załączniki nr 1 i 2.
3. W drodze postanowień szczególnych do niniejszych OWU, uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali w sposób określony w § 1 ust. 2, możliwe jest przyjęcie indywidualnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia mienia.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar; przy czym dla wartości pieniężnych, przechowywanych niezgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 2, odpowiedzialność Generali ograniczona jest do limitu określonego w Załączniku nr 2.

§ 22

1. Ubezpieczony obowiązany jest do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na możliwość ustalenia okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości szkody.

§ 23

1. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia zagrożeń, których usunięcia domagało się Generali, wyznaczając Ubezpieczonemu odpowiedni termin na ich usunięcie.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 w odpowiednim terminie wskazanym przez Generali, Generali zwolnione jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy usunięcia okoliczności, o które Generali zapytywało przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i co do których miała wiedzę w związku z pozyskanymi w ten sposób informacjami.

§ 24

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, o ile to możliwe – nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Generali o szkodzie. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek nie obciąża Ubezpieczonego, jeśli nie wie on o zawarciu Umowy na jego rachunek;
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
 - 4) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia;
 - 5) dostarczyć Generali i wyznaczonemu przez nią ekspertowi dokumenty wskazane przez Generali lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 5) Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
7. Ubezpieczony winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, Generali pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 25

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się wg cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) dla budynków i budowli – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego:
 - a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości poniesionych kosztów wymienionych w pkt 1,
 - b) przy ubezpieczeniu według wartości ewidencyjnej brutto – w pełnej wysokości poniesionych kosztów wymienionych w pkt 1,
 - c) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – z potrąceniem stopnia technicznego zużycia;
 - 2) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według ceny zakupu względnie kosztów naprawy rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy powiększonej o koszty transportu i montażu z uwzględnieniem zasad podanych w pkt 1);
 - 3) dla środków obrotowych – według cen ich nabycia lub kosztów wytworzenia;
 - 4) dla nakładów inwestycyjnych – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego;
 - 5) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
 - 6) dla mienia osób trzecich, przyjętego w celu wykonania usługi lub sprzedaży – według wartości kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem technicznego zużycia, a w przypadku ich zniszczenia lub utraty – według wartości rzeczywistej mienia, nie więcej jednak niż w wartości oznaczonej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji i marży;
 - 7) dla mienia pracowniczego – według kosztów remontu lub naprawy z potrąceniem faktycznego zużycia lub według wartości rzeczywistej z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do mienia jednego pracownika – w wysokości nieprzekraczającej kwoty przyjętej jako część sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zadeklarowana według wartości ewidencyjnej brutto przewyższa tę wartość, Generali odpowiada do wartości ewidencyjnej brutto wynikającej z ksiąg rachunkowych Ubezpieczającego.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. W przypadku określenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej rozmiar szkody i sumę ubezpieczenia przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Rozmiar szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych i Katalogów Nakładów Pracy oraz publikowanych cen średnich.

§ 26

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej z zastrzeżeniem § 25 ust. 1 pkt 6;
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług;
- 3) wartości zysku/marży Ubezpieczonego.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

§ 27

1. Wypłacane przez Generali odszkodowanie obejmuje następujące udokumentowane koszty:
 - 1) odpowiadające rozmiarowi szkody obliczonemu zgodnie z § 25 i § 26,
 - 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4,
 - 3) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 4) poszukiwania miejsca uszkodzenia do limitu odpowiedzialności 50 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 5) umożliwienia dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego ubezpieczonego mienia, w tym dojazdu do uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - 6) polegające na naprawie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek dokonania lub usiłowania kradzieży z włamaniem w granicach 10% rozmiaru szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł na jedno zdarzenie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych kategorii mienia bądź przedmiotów ubezpieczenia.

§ 28

Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego jest niższa od jego wartości ustalonej w systemie sum stałych według zasad określonych w § 9 lub w systemie sum zmiennych zgodnie z § 10 ust. 2 (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania dotyczącego szkody w tym przedmiocie, obliczonego zgodnie z § 27 ust. 1 zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości będącej podstawą określenia sumy ubezpieczenia.

§ 29

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §§ 25-28, pomniejszoną o ustaloną w Umowie franszyzę redukcyjną.
2. W przypadku braku odmiennych postanowień Umowy, wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 500 zł.

§ 30

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego mienia.

§ 31

1. Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Generali, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 32

1. Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu losowym objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

§ 33

W przypadku braku zgody pomiędzy Generali i Ubezpieczonym co do zakresu lub wysokości szkody może zostać powołany wspólny ekspert, którego koszt zostanie pokryty po połowie przez obie strony. Opinia wydana przez wspólnego eksperta będzie wiążąca dla Generali i Ubezpieczonego. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności z żadną ze stron Umowy.

§ 34

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie – za pośrednictwem przedstawicielstwa Generali – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Generali.

Regres

§ 35

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Generali, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;

- 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Generali zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

Postanowienia końcowe

§ 36

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
6. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
9. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
12. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
13. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 37

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 30 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYMOGI DOTYCZĄCE OGÓLNEGO ZABEZPIECZENIA MIENIA ORAZ MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM

§ 1

Minimalne wymogi zabezpieczenia mienia

1. Budynek oraz budowle, będące przedmiotem ubezpieczenia powinny odpowiadać wymogom wynikającym z ogólnie obowiązujących przepisów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Obiekty budowlane posiadają wymagane prawem pozwolenie na użytkowanie wydane przez organy nadzoru budowlanego zgodnie z obecnym przeznaczeniem.
3. Budynek i budowle są eksploatowane zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego, zaleceniami organów nadzoru budowlanego i Państwowej Straży Pożarnej, posiadają aktualne „Książki Obiektu Budowlanego” i podlegają przeglądom technicznym w wymaganych okresach przez uprawnionych wykonawców.
4. Użytkowane obiekty nie posiadają ujawnionych wad ani usterek zagrażających bezpieczeństwu użytkowania.
5. Instalacje elektryczne i odgromowe, związane z obiektami budowlanymi, są dostosowane do poziomu występujących warunków eksploatacji i zagrożeń oraz regularnie badane zgodnie z obowiązującymi przepisami, a ich stan techniczny nie stwarza zagrożenia.
6. Wszelkie urządzenia techniczne (wytwórcze, magazynowe, pomocnicze), występujące na terenie ubezpieczonego podmiotu, są poddawane okresowym przeglądom stanu technicznego i czynnościom konserwacyjnym zgodnie z zasadami i terminami określonymi w przepisach prawa, obowiązujących normach, wskazaniach organów dozoru technicznego, w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz instrukcjach obsługi i eksploatacji, a ich stan techniczny zapewnia właściwy poziom bezpieczeństwa ludzi i mienia.
7. Wszelkie czynności związane z wytwarzaniem, przetwarzaniem, obróbką, transportem lub magazynowaniem materiałów stwarzających zagrożenie dla mienia otaczającego oraz ludzi (materiały łatwopalne, wybuchowe, toksyczne, żrące, promieniotwórcze itp.) wykonywane są zgodnie z właściwymi dla podmiotu gospodarczego przepisami ochrony przeciwpożarowej, określonymi w instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, stanowiskowych instrukcjach pracy, kartach charakterystyk materiałowych, a ich zapasy na stanowiskach pracy nie przekraczają zapotrzebowania dobowego.
8. Obiekty o kubaturze pow. 1000 m³ posiadają opracowane i aktualne „Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego”, przechowywane w miejscu dostępnym dla jednostek ratowniczo-gaśniczych, a pracownicy zostali zapoznani z ich postanowieniami i potwierdzili to na piśmie.
9. Obiekty budowlane, place magazynowe i bazy zbiornikowe wyposażone w podręczny sprzęt gaśniczy właściwy dla danego obiektu pod względem skuteczności gaśniczej, hydranty oraz inne urządzenia i instalacje przeciwpożarowe, zgodnie z wymogami prawa oraz obowiązującymi normami. Sprzęt, urządzenia i instalacje poddawane są okresowej konserwacji i przeglądom oraz badaniom stanu technicznego potwierdzającym ich sprawność eksploatacyjną zgodnie z zaleceniami producenta lub normami i w okresach nie dłuższych niż 12-miesięcznych.
10. Wszelkie dodatkowe prace, stwarzające niebezpieczeństwo wystąpienia szkód w zdrowiu i mieniu, wykonywane są na terenie jednostki w oparciu o indywidualną ocenę zagrożeń po zastosowaniu dodatkowych środków bezpieczeństwa oraz pod stałym nadzorem pisemnie wyznaczonych osób za nie odpowiedzialnych.
11. Minimalna odległość materiałów palnych od urządzeń i instalacji, których powierzchnie mogą się nagrzewać do temp. przekraczającej 100°C (w tym punktów oświetleniowych, instalacji grzewczych, innych) oraz linii kablowych o napięciu 1 kV i wyższym, przewodów uziemiających, przewodów odprowadzających instalacji odgromowych, rozdzielnic prądu elektrycznego, wynosi co najmniej 0,5 m.
12. Dostęp do sprzętu i urządzeń ppoż., sprzętu ratowniczego (o ile do jego posiadania ubezpieczony podmiot jest zobligowany), urządzeń elektrycznych i sterowniczych oraz kontrolno-pomiarowych, głównych wyłączników i zaworów odcinających stosowanych mediów jest w pełni drożny, oznakowany zgodnie z obowiązującymi normami i utrzymywany w należytym stanie.
13. Drogi oraz wyjścia ewakuacyjne zapewniają szybkie i bezpieczne opuszczenie strefy zagrożonej lub objętej pożarem przez osoby przebywające na terenie jednostki.
14. Teren podmiotu oraz obszary zwiększonego zagrożenia są oznakowane znakami informacyjnymi, ostrzegawczymi i bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa i PN.
15. Teren podmiotu, obiekty oraz składy magazynowe i urządzenia zewnętrzne są należyście zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych oraz dozorowane, a wstęp na teren wewnętrzny kontrolowany.

§ 2

Minimalne warunki zabezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem

1. Ściany, suity, podłogi, dachy i piwnice nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
2. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku lub umieszczone w jego wydzielonej części znajdującej się w dyspozycji lub pod kontrolą ubezpieczonego, z których możliwy jest bezpośredni dostęp do ubezpieczonego mienia lub do innych pomieszczeń umożliwiających przedostanie się do ubezpieczonego mienia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
 - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi; w odniesieniu do drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest o podwyższonej odporności na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2)-4);
 - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden

zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję;

- 3) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
 - 4) drzwi dwuskrzydłowe powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł.
3. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi. Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w piwnicach, suterenach lub na parterze, a także na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, powinny być ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwłamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w ust. 4. W odniesieniu do szyb kuloodpornych, a także szyb wielowarstwowych (wzmocnionych) klasy co najmniej P3, posiadających stosowne i udokumentowane certyfikaty, uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień ust. 4.
4. Za przeciwłamaniowe osłony mechaniczne uznaje się kraty stałe lub ruchome, rolety zewnętrzne i okiennice. Przeciwłamaniowe osłony mechaniczne powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi. Ruchome kraty, rolety zewnętrzne i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową), chyba że warunki techniczne tych zabezpieczeń przewidują inny sposób zamknięcia od wewnątrz lokalu.
5. Odstąpienie od wymogów określonych w ust. 4 jest możliwe, jeżeli:
- 1) w ubezpieczanej lokalizacji ustanowiono stały dozór lub
 - 2) pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem zostało wyposażone w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub miejscu oddalonym, tj. np. w wartowni zakładu, na posterunku policji lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia.
6. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone do muru od wewnątrz lokalu tak, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego lokalu.
7. Plac składowy, służący do przechowywania środków obrotowych lub mienia osób trzecich, uważa się za prawidłowo zabezpieczony, jeżeli spełnia jednocześnie następujące warunki:
- 1) stały dozór,
 - 2) trwałe ogrodzenie do wysokości co najmniej 1,6 m,
 - 3) zamknięty (brama wjazdowa zamknięta na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową),
 - 4) należyte oświetlenie, za które uważa się sprawne stałe oświetlenie całej powierzchni placu.
8. Pojazdy przechowywane na placu składowym, niezależnie od warunków określonych w ust. 7, powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich zabór bez włamania. Sterowniki (np. klucze do stacyjek zapłonowych) powinny być przechowywane poza pojazdami, w pomieszczeniach spełniających warunki określone w ust. 1-3, wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione a wszystkie drzwi w pojazdach powinny być zamknięte na zamek fabryczny, wjazd na plac powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną bez usunięcia zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi.
9. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych materiałów ażurowych, a także z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych (np. tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone.
10. Klucze zapasowe i oryginalne, zarówno do drzwi zewnętrznych, jak i urządzenia (schowka) do przechowywania wartości pieniężnych, o którym mowa w Załączniku nr 2 do OWU, jak również do pojazdów, o których mowa w ust. 8, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie wymienić zamki (kłódkę) na własny koszt.

ZAŁĄCZNIK NR 2 WARUNKI I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH

§ 1

1. Wartości pieniężne winny być przechowywane w pomieszczeniu budynku zabezpieczonym w sposób określony w Tabeli nr 1, a ponadto ich przechowywanie powinno odbywać się w zamkniętym i przeznaczonym do tego celu urządzeniu (schowku), posiadającym odpowiednią klasę odporności na włamanie zgodną z wymogami polskiego prawa.
2. W zależności od rodzaju posiadanego urządzenia (schowka), z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, odpowiedzialność Generali za szkodę w wartościach pieniężnych spowodowaną kradzieżą z włamaniem jest ograniczona do kwoty określonej w Tabeli nr 1.
3. Limity wartości pieniężnych są wskazane w jednostkach obliczeniowych (j.o.). Za jednostkę obliczeniową uważa się kwotę odpowiadającą 120-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia według danych publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim.

Tabela nr 1

Dopuszczalne limity wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach (schowkach) zlokalizowanych w pomieszczeniach wewnątrz budynków.

Klasa odporności urządzeń na włamanie	Dopuszczalny limit wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach (w j.o.)		
	urządzenia niewyposażone w SSWIN	urządzenia wyposażone w SSWIN, z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego	urządzenia wyposażone w SSWIN, z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego oraz z systemem telewizji dozorowej z funkcją rejestracji zdarzeń
0	0,5	1	1,5
I	1	1,5	3
II	1,5	3	6
III	3	6	10
IV	5	10	15
V	8	15	20
VI	12	20	30
VII	16	30	40
VIII	20	40	60
IX	20	60	80
X	20	100	120

4. W razie braku możliwości określenia dla urządzenia (schowka) klasy odporności na włamanie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, odpowiedzialność Generali z tytułu kradzieży z włamaniem w odniesieniu do szkody w wartościach pieniężnych jest ograniczona do kwoty 0,2 j.o.
5. Dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych w kasetach stalowych lub kasach fiskalnych, jednakże górna granica odpowiedzialności Generali dla tych rodzajów schowków jest ograniczona do kwoty 5 000 zł (pięć tysięcy zł), niezależnie od innych posiadanych zabezpieczeń antywłamaniowych lokalu.
6. Urządzenia (schowki) posiadające klasę odporności na włamanie od I do IV włącznie, a także urządzenia (schowki), wobec których nie ma możliwości określenia klasy odporności na włamanie, muszą być przymocowane do podłoża lub ściany lokalu, w którym się znajdują, w sposób trwały, tj. uniemożliwiający ich oderwanie bez użycia siły i narzędzi.

§ 2

1. Wartości pieniężne objęte ubezpieczeniem w czasie transportu (przenoszenie lub przewożenie) powinny być transportowane z zachowaniem wymogów określonych ogólnie obowiązującymi przepisami, lub transport ten winien być zlecony firmie ochrony mienia.
2. W przypadku transportu wykonywanego osobiście przez pracownika Ubezpieczonego, bez dodatkowych zabezpieczeń technicznych oraz konwojenta, odpowiedzialność Generali za wartości pieniężne jest ograniczona do równowartości 0,2 j.o.

ZAŁĄCZNIK NR 3 KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula 1

Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczone mienie znajdujące się we wszystkich lokalach niewymienionych w Umowie ubezpieczenia, użytkowanych i administrowanych przez Ubezpieczonego na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt 1) odnosi się również do mienia podczas targów, wystaw itp. imprez, odbywających się poza miejscem wskazanym w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
 - 1) limit odpowiedzialności na szkody powstałe w takim mieniu wynosi 30 000 zł, chyba że strony umówią się inaczej,
 - 2) Ubezpieczonego nie obowiązuje warunek określony w pkt 3.
3. W odniesieniu do nowo uruchomionego lokalu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez Ubezpieczonego do użytku, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia Ubezpieczony poinformuje Generali o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam mienia i innych danych, o które zapytywało Generali we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w Umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
5. Jeżeli strony nie umówią się inaczej do czasu zgłoszenia lokalu i/lub mienia limit odpowiedzialności wynosi 100 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt a).

Klauzula 2

Automatycznego pokrycia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową nowonabyte mienie za wyjątkiem środków obrotowych i mienia osób trzecich oraz mienia pracowniczego lub takie mienie, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na Ubezpieczonego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń.
2. Ochroną ubezpieczeniową automatycznie zostaje objęte mienie, o którym mowa w pkt 1 o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony Generali w przeciągu 60 dni od daty przyjęcia nowonabytego mienia lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych Ubezpieczającego.
3. Jeżeli strony nie umówią się inaczej odpowiedzialność Generali w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 000 zł.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w określonym w pkt 2 terminie.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli odpowiedzialność Generali ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową mienia po przekroczeniu ustalonego w pkt 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku Ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji Generali, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności Generali w odniesieniu do powyższego mienia nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia, w systemie pro rata temporis.
8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 3

Leeway

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że przy wyliczaniu odszkodowania Generali odstępuje od stosowania zasady proporcji, jeżeli spełniony jest którykolwiek z poniższych warunków:

- a) wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu;
- b) wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu.

Klauzula 4

Prewencyjnej sumy ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. W ramach limitu określonego w Umowie Ubezpieczający może ustalić dodatkową, prewencyjną sumę ubezpieczenia w celu ograniczenia ewentualnego niedoubezpieczenia. Prewencyjna suma ubezpieczenia powinna być wymieniona jako odrębna pozycja, która nie powiększa sumy ubezpieczenia.
2. Prewencyjna suma ubezpieczenia ma zastosowanie do tych pozycji mienia ubezpieczonych na sumy stałe, w których po szkodzie stwierdzono niedoubezpieczenie.
3. Prewencyjna suma ubezpieczenia jest proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów, w których wystąpiło niedoubezpieczenie. Po dokonaniu powyższego działania niedoubezpieczenie jest obliczane ponownie, przy czym suma ubezpieczenia jest powiększona o proporcjonalną część prewencyjnej sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, maksymalny limit prewencyjnej sumy ubezpieczenia wynosi 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 5 **Braku konsumpcji sumy ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że suma ubezpieczenia lub ustalone limity odpowiedzialności nie zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności), chyba że umówiono się inaczej.

Klauzula 6 **Rzeczoznawców**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. W granicach limitu odpowiedzialności Generali pokryje poniesione przez Ubezpieczonego konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga akceptacji Generali.
2. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami Umowy.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności z tytułu udziału Generali w kosztach ekspertyz rzeczoznawców wynosi 50 000 zł w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 7 **Usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego wystąpieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej nie są pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w OWU.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali na koszty objęte zakresem niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 8 **Ubezpieczenia różnicy pomiędzy ceną nabycia/ kosztem wytworzenia a ceną sprzedaży**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali pokrywa różnicę pomiędzy ceną nabycia / kosztem wytworzenia ubezpieczonych sprzedanych i nieodebranych przez kupującego środków obrotowych a ich ceną sprzedaży, jednak nie więcej niż 15% ceny nabycia/wytworzenia, o ile na skutek zrealizowania się zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczenia ulegną one zniszczeniu bądź uszkodzeniu.
2. Z zastrzeżeniem powyższego uzgadnia się, że cena sprzedaży nie obejmuje kosztów transportu.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem pkt 1 limit odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia wynosi 20% sumy ubezpieczenia środków obrotowych, ale nie więcej niż 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. W przypadku niedoubezpieczenia środków obrotowych wysokość odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z § 28.

Klauzula 9 **Ubezpieczenia szkód estetycznych (graffiti)**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody estetyczne polegające na pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów i innych znaków graficznych na ubezpieczonym mieniu przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ubezpieczeniem na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 10 **Terroryzmu lub sabotażu**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, oraz szkód i kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Każde odszkodowanie pomniejszone zostanie o udział własny Ubezpieczającego w szkodzie w wysokości 10% nie mniej niż 5 000 zł.

Klauzula 11 **Ubezpieczenia strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu bezpośrednio powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek lub rozruchów, za które uważa się szkody bezpośrednio spowodowane przez:
 - 1) wspólne działania osób podejmowane w celu zakłócenia porządku publicznego (niezależnie od związku ze strajkiem lub lokautem);

- 2) działanie legalnych władz zmierzające do stłumienia zakłóceń porządku publicznego lub zminimalizowania ich skutków;
 - 3) działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;
 - 4) działanie legalnych władz zapobiegające lub zmierzające do zapobieżenia strajkom i rozruchom społecznym oraz minimalizowania ich skutków.
2. Zakres ubezpieczenia wynikający z niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód:
 - 1) wynikłych z całkowitego lub częściowego zaprzestania robót, opóźnień lub zakłóceń działalności,
 - 2) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia mienia w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalne władze,
 - 3) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia budynku na skutek legalnej okupacji,
 - 4) będących pośrednim następstwem szkód w mieniu z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali obejmuje szkody w mieniu powstałe przed dokonaniem zajęcia, lub podczas zajęcia wskutek ryzyk objętych Umową ubezpieczenia.
 3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
 4. Jeżeli nie umówiono się inaczej w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% nie mniej niż 5 000 zł.

Klauzula 12

Ubezpieczenia awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody polegające na awariach lub uszkodzeniach maszyn, urządzeń i aparatów zainstalowanych w miejscu wymienionym w Umowie, zdalnych do użytku i użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, dla których testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym; za awarię i uszkodzenie uważa się stan techniczny maszyny, urządzenia lub aparatu, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu ograniczające jego zdolność do działania.
2. Niniejszej klauzuli nie stosuje się do mienia o jednostkowej sumie ubezpieczenia ponad 200 000 zł, ustalonej w sposób określony w Umowie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień Umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub warsztat naprawczy, o ile nie uchyla się od odpowiedzialności,
 - 2) powstałych w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
 - 3) w sprzęcie elektronicznym; wyłączenie to nie dotyczy elektronicznych części maszyn, urządzeń i aparatów stanowiącej integralną część tych maszyn, urządzeń i aparatów,
 - 4) w wymiennych narzędziach wszelkiego rodzaju, wymurówkach oraz obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, a także dyszach palników oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny,
 - 5) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju,
 - 6) spowodowanych wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Do szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 2 000 zł.
6. Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność handlową lub usługową.

Klauzula 13

Rozmrożenia środków obrotowych (-18°C)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody w środkach obrotowych powstałe w wyniku zmiany temperatury ich przechowywania w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie awarii urządzenia chłodniczego, w którym przechowywane są ubezpieczone środki obrotowe.
2. Klauzula obejmuje wyłącznie środki obrotowe, które zgodnie z wymogami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w urządzeniach chłodniczych w stałej temperaturze poniżej – 18°C.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania środków obrotowych.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych niniejszą klauzulą wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 14

Rozmrożenia środków obrotowych (-4°C)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody w środkach obrotowych powstałe w wyniku zmiany temperatury ich przechowywania w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie awarii urządzenia chłodniczego, w którym przechowywane są ubezpieczone środki obrotowe.
2. Klauzula obejmuje wyłącznie środki obrotowe, które zgodnie z wymogami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w urządzeniach chłodniczych w stałej temperaturze poniżej – 4°C.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania środków obrotowych.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych niniejszą klauzulą wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 15 **Ubezpieczenia katastrofy budowlanej**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. W granicach limitu odpowiedzialności zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek katastrofy budowlanej.
2. Limit odpowiedzialności na szkody objęte zakresem przedmiotowej klauzuli wynosi 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, chyba że strony umówią się inaczej.

Klauzula 16 **Ubezpieczenia mienia podczas transportu między lokalizacjami ubezpieczonego**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że Generali obejmuje ochroną szkody podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczone mienie podczas transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczonego, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanym przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonych rzeczy wynikłe wskutek jednego lub wielu zdarzeń losowych, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w pkt 6 niniejszej klauzuli.
3. Za początek transportu uważa się moment przejścia ubezpieczonego mienia do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu – wydanie mienia w miejscu docelowym.
4. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w mieniu podczas transportu dokonywanego na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
6. Zakres ubezpieczenia określony w niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód powstałych na skutek:
 - 1) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - 2) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:
 - a) wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,
 - b) niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
 - d) nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po użyciu których prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane,
 - e) kradzieży zwykłej przez którą rozumie się kradzież bez śladów włamania,
 - f) zaginięcia.
7. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:
 - 1) środków obrotowych,
 - 2) zwierząt żywych,
 - 3) roślin,
 - 4) dokumentów,
 - 5) przesyłek pocztowych oraz kurierskich,
 - 6) bagażu osobistego,
 - 7) rzeczy podczas składowania nie związanego bezpośrednio z ubezpieczonym przewozem,
 - 8) urządzeń i pojazdów podczas holowania,
 - 9) urządzeń i pojazdów podczas ruchu o własnym napędzie,
 - 10) urządzeń trwale przytwierdzonych do pojazdów transportujących,
 - 11) wartości pieniężnych,
 - 12) dzieł sztuki.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 17 **Ubezpieczenia zwiększonych kosztów**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o koszty dodatkowe związane z zastosowaniem rozwiązań mających na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej.
2. Koszty dodatkowe objęte są ochroną ubezpieczeniową, o ile są następstwem szkody materialnej w ubezpieczonym mieniu, w zakresie objętym Umową ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, za które Generali ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty powstałe w wyniku:
 - 1) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia,
 - 2) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia,
 - 3) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia we właściwym czasie,
 - 4) odkażania, zniszczenia lub zepsucia surowców, półfabrykatów lub gotowych produktów.
4. Generali pokrywa niezbędne koszty dodatkowe (zależne i niezależne od czasu) poniesione przez ubezpieczającego w maksymalnym okresie odszkodowawczym wynoszącym 3 miesiące, przy czym okres odszkodowawczy rozpoczyna się od daty szkody w mieniu powodującej zakłócenie w działalności.
5. Przez okres odszkodowawczy uważa się okres faktycznych zakłóceń działalności, w którym konieczne jest stosowanie rozwiązań prowizorycznych w celu ich minimalizacji, jednakże nie dłużej niż do końca określonego maksymalnego okresu odszkodowawczego.
6. Do szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną, określoną jako kwotę obliczoną przez pomnożenie średnich dziennych kosztów stosowania rozwiązań prowizorycznych pomnożonych przez 3 dni.

7. Limit odpowiedzialności wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.

Klauzula 18

Ubezpieczenia wartości pieniężnych podczas transportu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że za opłatą dodatkowej składki Generali obejmuje ochroną szkody powstałe w wartościach pieniężnych podczas transportu na obszarze RP na następujących warunkach:

1. W granicach ustalonego limitu odpowiedzialności zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wartości pieniężnych w czasie ich transportu wskutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu na skutek wypadku środka transportu, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna w pojazd,
 - 3) zdarzeń powodujących śmierć, ciężkie uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonymi wartościami pieniężnymi, uniemożliwiających ochronę powierzonego mienia.
2. Pod pojęciem transportu wartości pieniężnych rozumie się czynność przenoszenia lub przewożenia, wykonywaną przez osobę upoważnioną od momentu przyjęcia mienia do transportu, do momentu przekazania go osobie upoważnionej do odbioru.
3. Pod pojęciem wypadku środka transportu rozumie się zderzenie pojazdu ze zwierzętami, osobami lub przedmiotami, w tym innymi pojazdami.
4. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje:
 - 1) szkód powstałych w trakcie wykonywania czynności niezwiązanych bezpośrednio z transportem ubezpieczonego mienia,
 - 2) kwot stanowiących nadwyżkę ponad limit określony dla danego sposobu zabezpieczenia transportu zgodnie z aktualnymi, ogólnie obowiązującymi przepisami.
5. Transport wartości pieniężnych może być wykonywany pieszo, jeśli użycie pojazdu mechanicznego nie jest uzasadnione.
6. Transporty piesze należy wykonywać możliwie najkrótszą drogą bez korzystania ze środków komunikacji publicznej oraz z pominięciem miejsc odosobnionych lub uznawanych za niebezpieczne.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że jeśli Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w ogólnie obowiązujących przepisach dotyczących zabezpieczenia wartości pieniężnych podczas transportu, odpowiedzialność Generali ograniczona jest do limitu określonego w ust. 4 pkt b).
8. Dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 1 000 zł na każde zdarzenie.

Klauzula 19

Ubezpieczenia szkód w obiektach inżynierskich

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w obiektach inżynierskich, wskazanych w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 20

Ubezpieczenia szkód w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych), wskazanych w Umowie ubezpieczenia
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 21

Ubezpieczenia szkód w mieniu podziemnym

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w mieniu podziemnym, wskazanym w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzula 22

Ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w oszkleniu i innych przedmiotach na następujących warunkach:

1. W granicach ustalonego limitu odpowiedzialności zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje stłuczenie lub pęknięcie, będących własnością Ubezpieczającego, lub będących w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego:
 - 1) stałych oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych budynków i budowli,
 - 2) szklanych lub kamiennych wykładzin oraz budowli, neonów, reklam świetlnych, szyldów, gablot, luster i witraży nie zabytkowych, wykonanych ze szkła, minerałów i ich imitacji lub tworzyw sztucznych.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Polski, w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje zachowana mimo przeniesienia własności ubezpieczonego mienia między jednostkami organizacyjnymi Ubezpieczonego, lokalizacjami jednostek lub przeniesienia własności ubezpieczonego mienia na nowo powołane jednostki Ubezpieczonego oraz w przypadku przeniesienia własności na bank, zakład ubezpieczeń lub inny podmiot (jako zabezpieczenie wierzytelności).
3. Ubezpieczenie, w granicach sumy ubezpieczenia, obejmuje także:
 - 1) koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb;
 - 2) demontaż lub naprawę instalacji świetlnych i neonowych;

- 3) odtworzenie znaków reklamowych lub informacyjnych.
4. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód:
 - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 2) w szybach zainstalowanych w środkach transportu, urządzeniach technicznych i różnego rodzaju instalacjach,
 - 3) w mieniu znajdującym się w lokalu, budynku lub budowli zamkniętym i nieużytkowanym przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - 4) polegających na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu, odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
 - 5) będących następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń oświetleniowych,
 - 6) powstałych wskutek wymiany, wymontowywania ubezpieczonego przedmiotu, prac konserwacyjnych lub naprawczych,
 - 7) zaistniałych podczas transportu,
 - 8) które łącznie ze wszystkimi kosztami dodatkowymi nie przekraczają 250 zł.
5. Wartość szkody obliczana jest według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów albo według kosztów naprawy, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń. Koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją Ubezpieczającego, jeżeli naprawił on szkodę własnymi siłami.
6. Wartość szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, obejmuje:
 - 1) niezbędne koszty demontażu i montażu,
 - 2) koszty transport,
 - 3) koszty odtworzenia folii antywłamaniowych,
 - 4) koszty odtworzenia nadruków reklamowych na drzwiach zewnętrznych i witrynach.

Klauzula 23 **Reprezentantów**

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
2. Postanowienia pkt 1 niniejszej klauzuli w granicach określonych pkt 3 poniżej zastępują postanowienia § 5 ust. 4 OWU.
3. Granicą odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w Umowie ubezpieczenia.

Klauzula 24 **Ubezpieczenia szkód powstałych wskutek uderzenia pojazdu własnego**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem uderzenia w ubezpieczone mienie pojazdu obsługiwane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność – to jest pracownika lub podwykonawcy – lub przez reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w:
 - 1) mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami,
 - 2) w garażach, budowlach i rampach załadunkowych,
 - 3) w pojazdach.

Klauzula 25 **Ubezpieczenia szkód w mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody objęte zakresem ubezpieczenia powstałe w ubezpieczonym mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) będących następstwem uderzenia w ubezpieczone mienie pojazdu,
 - 2) w razie braku zabezpieczenia mienia zgodnie z jego właściwościami naturalnymi, parametrami technicznymi wymaganymi dla danego rodzaju mienia oraz wytycznymi producenta dotyczącymi sposobu przechowywania mienia, powstałych wskutek kradzieży z włamaniem, gdy mienie było zabezpieczone niezgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1.
3. Limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Dla szkód powstałych wskutek powodzi, gradu, huraganu i deszczu nawalnego, Generali ponosi odpowiedzialność do 10% limitu ustalonego zgodnie z ust. 3 niniejszej klauzuli.

Klauzula 26 **Ubezpieczenia przepięcia powstałego w inny sposób niż wskutek działania elektryczności atmosferycznej**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek przepięcia w inny sposób niż wskutek działania elektryczności atmosferycznej.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 27**Ubezpieczenia pojazdów wolnobieżnych niepodlegających rejestracji oraz maszyn rolniczych**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w stanowiących własność Ubezpieczonego pojazdach wolnobieżnych niepodlegających rejestracji oraz maszynach rolniczych.
2. Ochrona jest udzielana pod warunkiem, że spełnione są warunki zabezpieczeń określone w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 28**Ubezpieczenia kradzieży zwykłej (z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz sprzętu elektronicznego przenośnego)**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży, jeżeli: mienie nie było zabezpieczone w sposób określony w Załączniku nr 1.
2. W ramach niniejszej klauzuli, ochrona nie obejmuje:
 - 1) wartości pieniężnych,
 - 2) sprzętu elektronicznego przenośnego.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 29**Klauzula 72 godzin**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że w przypadku zajścia zdarzeń w wyniku jednego żywiołu następujących po sobie w odstępach nie dłuższych niż 72 godziny, zdarzenia takie będą traktowane jak jedna szkoda w odniesieniu do określonych w Umowie (polisie) sum ubezpieczenia.

Klauzula 30**Likwidacji szkód drobnych**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczony może zlikwidować szkodę bez udziału Generali, o ile spełnione są poniższe warunki:
 - 1) przed przystąpieniem do usunięcia szkody, Ubezpieczony przesłał do Generali pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) opis okoliczności,
 - b) zestawienie strat,
 - c) dokumentację fotograficzną szkody,
 - d) kalkulację naprawy, faktury zakupu utraconego lub naprawy uszkodzonego mienia,
 - e) w przypadku szkód będących wynikiem przestępstwa przesłano Generali dokument potwierdzający wszczęcie postępowania przez policję;
 - 2) jeżeli nie wykonano dokumentacji fotograficznej – Ubezpieczony przechowuje uszkodzone lub wymienione części, umożliwiając ich oględziny przez Generali.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej limit wartości szkody, której usunięcia może dokonać samodzielnie Ubezpieczony, z zachowaniem postanowień ust. 1, wynosi 3 000 zł.

Generali T.U. S.A.
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa
generali.pl

