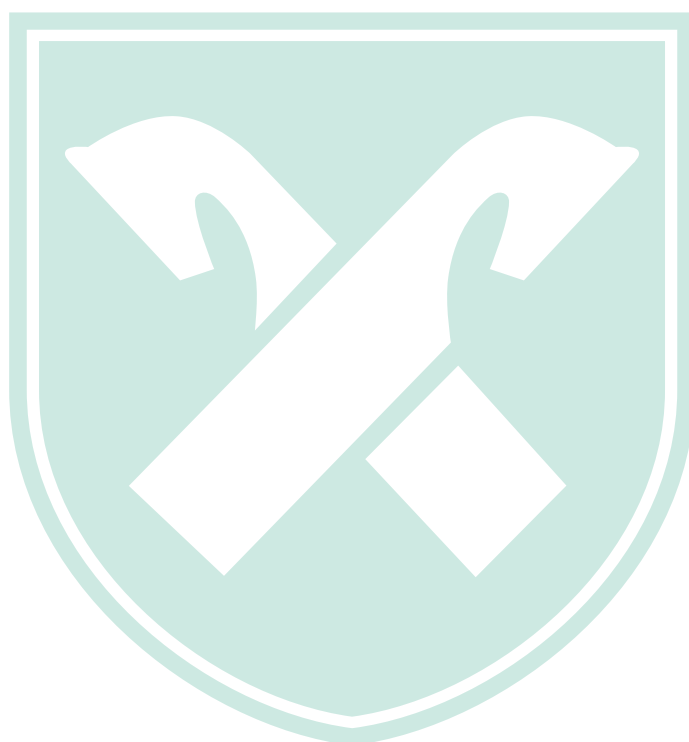


# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO



# Spis treści

Skorowidz .....	3
Rozdział I	
Postanowienia ogólne .....	4
Warunki ubezpieczenia .....	5
Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela .....	6
Likwidacja szkody i wypłata świadczenia .....	6
Postanowienia końcowe .....	7
Rozdział II	
Ubezpieczenie Auto Casco (ACK) .....	7
Rozdział III	
Ubezpieczenie Auto Assistance (ASK) .....	9
Rozdział IV	
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NWK) .....	11
Rozdział V	
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami systemu zielonej karty w związku z ruchem tych pojazdów (ZK) .....	12
Rozdział VI	
Ubezpieczenie Ochrony Prawnej (OPK) .....	13
Rozdział VII	
Klauzule .....	16
Załącznik nr 1	
Ubezpieczenie Auto Assistance .....	17
Załącznik nr 2	
Ubezpieczenie Ochrony Prawnej .....	18

- Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Ubezpieczyciela lub świadczonych przez Ubezpieczyciela usług.
- Klientem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest:
  - osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;
  - osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- Zgodnie z przyjętymi przez Ubezpieczyciela zasadami dotyczącymi reklamacji Klientem jest również podmiot inny niż osoba fizyczna będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia.
- Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela;
  - pisemnie na adres Ubezpieczyciela: ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań;
  - telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**;
  - jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl**.
- Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
- W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
- Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
- Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
  - przed Sądem Polubownym przy Rzeczniku Finansowym, o ile wartość przedmiotu sporu jest wyższa niż 1 000 zł;
  - przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
- Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - Rzecznika Finansowego;
  - Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia.
- Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ACK	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ASK	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia NWK	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ZK	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia OPK
<b>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>						
Przedmiot ubezpieczenia	Rozdział I § 7	Rozdział II § 1	Rozdział III § 1	Rozdział IV § 1	Rozdział V § 1	Rozdział VI § 1
Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy	Rozdział I § 6	Rozdział II § 2	Rozdział III § 2	Rozdział IV § 2	Rozdział V § 1	Rozdział VI § 8
Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)	Rozdział I § 8	Rozdział II § 2	Rozdział III § 2	Rozdział IV § 2	Rozdział V § 2	Rozdział VI §§ 2 i 3
<b>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b>						
Wyłączenia odpowiedzialności	Rozdział I § 9	Rozdział II § 4	Rozdział III § 5	Rozdział IV § 5	Rozdział V § 2	Rozdział VI §§ 6, 12
Ograniczenia odpowiedzialności	brak	Rozdział II § 3	Rozdział III § 2	Rozdział IV § 5	Rozdział V § 2	Rozdział VI § 6
Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	Rozdział I §§ 12, 13, 14 i 15	Rozdział II § 6	Rozdział III § 7	Rozdział IV § 7	Rozdział V §§ 6, 7	Rozdział VI §§ 9 i 10
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności	Rozdział I § 10	Rozdział II § 5	Rozdział III § 6	Rozdział IV § 6	Rozdział V § 5	Rozdział VI § 7

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, jako **Ubezpieczyciela**, a **Ubezpieczającymi**.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej **Umową**, zawierana jest w oparciu o dokument ubezpieczenia, zwany dalej „polisą”, postanowienia OWU oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od OWU pod warunkiem zachowania formy pisemnej.
4. Użyte w niniejszych OWU wyrażenia i zwroty należy rozumieć w taki sposób, w jaki są one definiowane w niniejszych OWU.
5. Postanowienia Rozdziału I OWU mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, których dotyczy **Umowa**. OWU reguluje kwestie związane z danym rodzajem ubezpieczenia i może zawierać postanowienia szczególne, mające pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami Rozdziału I.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

#### Definicje

Terminom użytym w niniejszych OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia OWU dotyczące **adwokatów**. Ustanowiony przez **Ubezpieczonego** w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **adwokat** albo radca prawny musi spełniać następujące warunki:
  - a) wykonywać zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd (o ile sprawa nie toczy się w II instancji),
  - b) jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią, być **Uprawnionym** do występowania przed danym sądem;
- 2) **Audatex** – system ekspercki i baza danych wydawana przez „Audatex Polska” Sp. z o.o. służąca do kalkulowania napraw wypadkowych **pojazdów**;
- 3) **autoryzowana stacja obsługi** – zakład naprawy posiadający autoryzację producenta lub importera na dokonywanie napraw **pojazdu** danej marki;
- 4) **awaria** – wadliwe działanie **pojazdu** wynikające z przyczyn tkwiących w tym **pojeździe**, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym **pojazdem**; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako **unieruchomienie**;
- 5) **bagaż** – rzeczy ruchome będące własnością **kierowcy** lub **pasażerów**, przewożone we wnętrzu **pojazdu** lub w prawidłowo zainstalowanym w **pojeździe** bagażniku zewnętrznym. Przez **bagaż** rozumie się również foteliki do przewożenia dzieci zamontowane w **pojeździe** w chwili zdarzenia;
- 6) **choroba** – stwierdzona przez lekarza dynamiczna reakcja ustroju na działanie czynnika chorobotwórczego, powodująca nieprawidłowe funkcjonowanie organizmu lub jego części;
- 7) **części alternatywne** – części zamienne, zawarte w aplikacji „AudaOptima” do systemu **Audatex** lub innym wiarygodnym źródle (np. katalogu hurtowni motoryzacyjnej), niebędące częściami oryginalnymi, o ile producent tych części zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danego **pojazdu**;
- 8) **Eurotax** – system ekspercki i baza danych wartości **pojazdów** wydawana przez Eurotax Glass’s Polska Sp. z o.o.;
- 9) **flota pojazdów** – grupa **pojazdów** objętych ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczyciela**, należąca do jednego **Ubezpieczonego**, licząca co najmniej 5 **pojazdów**;
- 10) **Info-ekspert** – system ekspercki i baza danych wartości **pojazdów** wydawana przez Info-ekspert Sp. z o.o.;
- 11) **Kancelaria Prawna** – działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego lub **adwokata**, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mogą korzystać osoby ubezpieczone;
- 12) **kierowca** – każda osoba kierująca **pojazdem** w czasie **zdarzenia** upoważniona do tego przez posiadacza **pojazdu**, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego **pojazdu**;
- 13) **klasa BM** – klasa taryfowa Bonus Malus określająca wysokość zniżki lub zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia komunikacyjnego, ustalana osobno dla **OCK** i **ACK**, w odniesieniu do **Ubezpieczonego** lub **Korzystającego**;
- 14) **kolizja drogowa** – uszkodzenie **pojazdu** wskutek nagłego zetknięcia się **ubezpieczonego pojazdu**

z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza **pojazdem**;

- 15) **Korzystający** – osoba, niebędąca właścicielem przedmiotu ubezpieczenia, która jest posiadaczem zależnym przedmiotu ubezpieczenia, korzystając z niego na podstawie umowy leasingu, najmu, dzierżawy lub innej podobnej umowy;
- 16) **kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (**kradzież**), 279 k.k. (**kradzież** z włamaniami); ilekroć OWU przewidują odpowiedzialność na wypadek **kradzieży** rozumie się jednak przez to również odpowiedzialność na wypadek **rozboju** – zgodnie z art. 280 k.k.;
- 17) **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania **kierowcy** oraz **pasażerów pojazdu** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zaś w przypadku braku adresu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – inne wskazane przez te osoby miejsce terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w odniesieniu do podmiotów gospodarczych przez **miejsce zamieszkania** rozumie się siedzibę firmy;
- 18) **miejsce zamknięte lub strzeżone**:
  - a) wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem **Ubezpieczającego** lub osób zajmujących się zarobkową ochroną mienia,
  - b) garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe,
  - c) zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego;
- 19) **niestandardowe wykorzystanie pojazdu** – wykorzystanie **pojazdu** do:
  - a) nauki jazdy,
  - b) wynajmowania lub wypożyczania zarobkowo (np. rent a car, **pojazdy** zastępcze serwisów samochodowych),
  - c) zarobkowego przewożenia osób,
  - d) jazd próbnych oraz używanych jako rekwizyty,
  - e) jazd wyścigowych, rajdów, treningów i konkursów,
  - f) prowadzenia przez podmiot gospodarczy działalności polegającej na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży **pojazdów** (dotyczy **pojazdów** zarejestrowanych na stałe przez wyżej wymieniony podmiot),
  - g) prac budowlanych, w szczególności wolnobieżne: koparki, koparko-ladowarki, ladowarki, dźwigi itp.,
  - h) poruszania się po płycie lotniska;
- 20) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego **Ubezpieczonego** – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 21) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji **pojazdu** dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to **okres eksploatacji** liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji **pojazdu**. Ustalony tak **okres eksploatacji** obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia;
- 22) **Operator** – przedstawiciel **Ubezpieczyciela** upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z niniejszych OWU. Dane teled adresowe **Operatora** można uzyskać w Centrum Assistance;
- 23) **osoba trzecia** – każda osoba inna niż **Ubezpieczyciel**, **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony**;
- 24) **osoby bliskie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** lub **Korzystającego** – osoby stale zamieszkujące lub zameldowane odpowiednio – z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym** lub **Korzystającym**, a także:
  - a) małżonek lub osoba, która pozostaje z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym** lub **Korzystającym** w faktycznym związku (konkubina, konkubent),
  - b) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub dzieci przyjęte na wychowanie,
  - c) rodzice, teściowie, przysposabiający, ojczym, macocha,
  - d) dziadkowie, wnuki, rodzeństwo, synowie i zięciowie,
  - e) inne osoby zameldowane lub zamieszkujące z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym**, będące na jego utrzymaniu, a także pomoc domowa;
- 25) **pasażer** – każda osoba przewożona **pojazdem** za wyraźną lub dorozumianą zgodą **kierowcy**, w czasie **zdarzenia** objętego odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów; wyłączenie to jednak nie dotyczy ubezpieczenia NWK;
- 26) **pobyt w szpitalu** – wyrażony w dniach czas nieprzerwanego przebywania **Ubezpieczonego** w **szpitalu** (bądź w **szpitalach**, w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia następstw **nieszczęśliwego wypadku**, trwający nie krócej niż 5 dni, od dnia przyjęcia **Ubezpieczonego** do **szpitala** do dnia wypisania **Ubezpieczonego** ze **szpitala**;
- 27) **pojazd** – **pojazd** mechaniczny zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
- 28) **pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** – **pojazd** wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa;
- 29) **pożar** – ogień, który powstał w **pojeździe** bez winy właściciela lub użytkownika **pojazdu** lub który powstał poza **pojazdem** bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

- 30) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z **Ubezpieczonym** umowę cywilnoprawną jako **przedsiębiorca**); za **pracownika** uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu **Ubezpieczony** powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 31) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 32) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu OWU, za reprezentantów **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** uważa się:
  - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
  - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
  - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
  - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
  - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
  - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
  - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą **Umowę** i jej pełnomocników,
  - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
- 33) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec **Ubezpieczającego** (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzeniu **Ubezpieczającego** (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 34) **skażenie radioaktywne** – stan będący następstwem promieniowania jonizującego lub **skażenia radioaktywnego** pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego albo właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów;
- 35) **szpital** – działający zgodnie z polskim prawem zakład leczniczy zamknięty, w którym bada się i leczy chorych wymagających stałej opieki lekarskiej i pielęgnarskiej. **Szpital** nie obejmuje: ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych i ośrodków wycieczkowych;
- 36) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które polega na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodując upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy;
- 37) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera **Umowę** i jest zobowiązana do opłacania składek;
- 38) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto **Umowę**;
- 39) **udział własny lub franszyza redukcynna** – ustalony kwotowo bądź procentowo udział **Ubezpieczonego** w ponoszonych kosztach bądź płaconych świadczeniach, o który zostanie zmniejszone świadczenie wynikające z **Umowy**;
- 40) **unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się **pojazdem**, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym **pojazdem**:
  - a) rozładowanie akumulatora,
  - b) niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**,
  - c) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
  - d) zatrzasknięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),
  - e) uszkodzenie, zagubienie lub **kradzież** kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),
  - f) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
  - g) brak możliwości zamknięcia **pojazdu** (np. w związku z **awarią** zamka centralnego),
  - h) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujścia przez wentyl lub przebitcia ogumienia),
  - i) **awaria** świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
  - j) brak paliwa lub oleju silnikowego,
  - k) nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
  - l) przegrzanie kabli przez zwierzęta,
  - m) **awaria** przednich wycieraczek,
  - n) **awaria** instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym;
- 41) **Uposażony** – osoba upoważniona uprawniona do odbioru świadczenia w razie śmierci **Ubezpieczonego**;

- 42) **Uprawniony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której, zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU lub przepisami prawa, należy być odszkodowaniem lub świadczeniem z Umowy;
- 43) **utrata zdolności do pracy zarobkowej** – całkowita niezdolność **Ubezpieczonego** do świadczenia jakiegokolwiek pracy na podstawie stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, wykonywania wolnego zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
- 44) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, **zdarzenie** zostanie uznane za **wybuch**, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wywołanie ciśnienia. **Wybuchem** jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 45) **wypadek** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:
- kolizji drogowej,
  - działania osób trzecich,
  - pożaru, wybuchu,
  - działania sił przyrody,
  - nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 46) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, które nie stanowią typowego dla danego pojazdu wyposażenia fabrycznego;
- 47) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęty i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed kradzieżą albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalacja gazowa lub hybrydowa, a także sprzęt audiowizualny, jeżeli stanowią one wyposażenie fabryczne danego pojazdu.

## § 3

### Zawarcie Umowy

- Umowa zawierana jest w oparciu o wniosek **Ubezpieczającego**. Wniosek ten ma formę pisemną i sporządzany jest na formularzu stosowanym przez **Ubezpieczyciela**.
- Umowa zawierana jest pod warunkiem zaakceptowania przez **Ubezpieczyciela** wniosku **Ubezpieczającego**. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od indywidualnej oceny ryzyka.
- Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, w razie wątpliwości za moment zawarcia Umowy uważa się moment, w którym **Ubezpieczający** otrzymał od **Ubezpieczyciela** polisę.
- W przypadku gdy Umowa ma zostać zawarta na warunkach odmiennych od OWU dla swej ważności takie odmiennie postanowienia muszą zostać przyjęte za porozumieniem stron w formie pisemnej, poprzez stosowny zapis w polisie albo w drodze pisemnego aneksu do Umowy.
- Umowa może zostać zawarta przez **Ubezpieczającego** na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. Niniejsze OWU określają jakie obowiązki związane z Umową spoczywają na **Ubezpieczającym**, a jakie na **Ubezpieczonym**.
- W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem **Ubezpieczającego** jest:
  - rozdalenie **Ubezpieczonemu** OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez **Ubezpieczającego** przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli **Ubezpieczający** ustalił z **Ubezpieczonym**, że składka ma być finansowana przez **Ubezpieczonego**. Jeśli **Ubezpieczony** zgłosi **Ubezpieczycielowi** takie żądanie, informacja ta zostanie przekazana **Ubezpieczonemu** również bezpośrednio przez **Ubezpieczyciela**, co jednak nie uchybia obowiązkowi **Ubezpieczającego** wskazanemu w zdaniu poprzednim;
  - przekazywanie niezwłocznie **Ubezpieczonym** skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od **Ubezpieczyciela**; korespondencję uważa się za przekazaną **Ubezpieczonemu** z dniem przekazania przez **Ubezpieczającego**;
  - przekazywanie **Ubezpieczycielowi** korespondencji składanej przez **Ubezpieczonego** do **Ubezpieczyciela**; oświadczenia bądź korespondencję **Ubezpieczonego** uważa się za przekazane **Ubezpieczycielowi** dopiero z dniem ich otrzymania przez **Ubezpieczyciela**.
- Ubezpieczający** ponosi wobec **Ubezpieczyciela** odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez **Ubezpieczyciela** na skutek uchybienia przez **Ubezpieczającego** obowiązkom wskazanym w ust. 6 – jeśli na skutek tego uchybienia **Ubezpieczyciel** był zmuszony do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

## § 4

### Okres ubezpieczenia

- Umowę zawiera się na czas określony, na okres wskazany w polisie (okres ubezpieczenia). W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy.
- Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż moment zawarcia Umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

## § 5

### Rozwiązanie Umowy

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
- Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów polegających na tym, że w trakcie trwania Umowy (w tym po zgłoszeniu szkody) okaże się, że umyślnie naruszono obowiązki informacyjne związane z zawarciem Umowy.
- Umowa rozwiązuje się:
  - z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
  - z dniem, w którym **Ubezpieczający** odstąpił od Umowy;
  - z dniem, w którym **Ubezpieczający** bądź **Ubezpieczyciel** wypowiedział Umowę z przyczyn określonych niniejszymi OWU bądź przepisami prawa;
  - z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadła przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
  - z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez **Ubezpieczyciela** **Ubezpieczającemu** do zapłaty raty składki;
  - z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego pojazdu – w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności;
  - z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
  - z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego pojazdu (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe w rozumieniu warunków ubezpieczenia ACK);
  - z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- Rozwiązanie Umowy nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczającemu** odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- Zwrot składki, o którym mowa w ust. 5, nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi gdy:
  - wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia;
  - wypłacono odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

## § 6

### Zdarzenie

- Zdarzeniem jest taka sytuacja, której zajście powoduje skutek, z którym związana jest odpowiedzialność **Ubezpieczyciela**. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** powstaje, jeśli zdarzenie ma miejsce w okresie ubezpieczenia.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bezpośrednie skutki zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, pozostające w normalnym związku przyczynowym z tymi zdarzeniami.

## § 7

### Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie, interes majątkowy bądź prawny, życie lub zdrowie, których dotyczy Umowa.
- OWU określa co jest przedmiotem ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia.

## § 8

### Zakres ubezpieczenia

- Na podstawie niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w zakresie następujących ubezpieczeń:

- Ubezpieczenie Auto Casco, zwane w skrócie „ACK” – Rozdział II;
  - Ubezpieczenie Auto Assistance, zwane w skrócie „ASK” – Rozdział III;
  - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, zwane w skrócie „NWK” – Rozdział IV;
  - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów, zwane w skrócie „ZK” – Rozdział V;
  - Ubezpieczenie Ochrony Prawnej, zwane w skrócie „OPK” – Rozdział VI.
- Podstawą zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwane w skrócie „OCK”, jest Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniu obywatelskich. Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
  - Wybrane przez **Ubezpieczającego** ubezpieczenia oraz warianty ochrony ubezpieczeniowej oznaczone zostają w polisie.
  - Terytorialny zakres ochrony wynika z OWU w zakresie danego ubezpieczenia. Dla potrzeb niniejszych OWU pod pojęciem Europy należy rozumieć terytorium leżące w granicach geograficznych Europy.

## § 9

### Wspólne wyłączenia odpowiedzialności

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnego winy lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** albo osób, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnego lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Ubezpieczonego** albo o braku lub ograniczeniu odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z uwagi na działania lub zaniechania **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo lub działania lub zaniechania:
  - odpowiednio **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**;
  - odpowiednio **reprezentantów** **Ubezpieczającego** lub **reprezentantów** **Ubezpieczonego**;
  - odpowiednio **pracowników** **Ubezpieczającego** lub **pracowników** **Ubezpieczonego**.
- W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia będącego przedmiotem umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy, w ramach której przedmiot ubezpieczenia jest stale wykorzystywany przez posiadacza zależnego, niebędącego właścicielem tego przedmiotu ubezpieczenia (**Korzystającego**):
  - wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące obowiązków **Ubezpieczonego** i konsekwencji ich uchybienia stosuje się odpowiednio do **Korzystającego**;
  - wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące wyłączeń lub ograniczeń odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z uwagi na działania lub zaniechania **Ubezpieczonego** stosuje się odpowiednio do **Korzystającego**;
  - ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o wyłączeniach odpowiedzialności dotyczących działań lub zaniechań osób bliskich **Ubezpieczonego**, należy przez to rozumieć również działania i zaniechania osób bliskich **Korzystającego**;
  - postanowienia ust. 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do **Korzystającego**.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoję społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
  - wyjatkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenia radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

## § 10

### Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** i jest określona w polisie. Ilekroć w poniższych ustępach mowa o sumie ubezpieczenia, należy również przez to rozumieć sumę gwarancyjną.
- W każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia.
- O ile OWU nie stanowią inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia Umowa w zakresie tego ubezpieczenia rozwiązuje się.

4. **Ubezpieczający**, za zgodą **Ubezpieczyciela** oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.

## § 11 Składka

1. Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej **Ubezpieczycielowi** należy się składka. Zobowiązany do zapłaty składki jest **Ubezpieczający**.
2. Wysokość składki jest ustalana na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy dla danego ubezpieczenia z uwzględnieniem zniżek i zwyczaj w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może zostać również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez **Ubezpieczyciela**.
3. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych **OWU** jest mowa o składce, należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
4. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
5. Składka powinna zostać opłaconą najpóźniej w dniu zawarcia **Umowy**, chyba że w polisie **Ubezpieczyciel** wskazał późniejszy termin płatności.
6. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie **Umowy** z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
7. Pozostałe konsekwencje nieopłacenia składki lub jej raty w terminie regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
8. W razie rozwiązania **Umowy** na skutek nieopłacenia składki lub jej raty, składki lub raty składki wpłacone przez **Ubezpieczającego** po rozwiązaniu **Umowy** podlegają zwrotowi.
9. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
10. W przypadku zapłaty składki przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia przez **Ubezpieczającego** pod warunkiem, że na rachunku bankowym **Ubezpieczającego** znajdowała się wystarczająca ilość środków.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA

### § 12

#### Obowiązki Ubezpieczającego związane z zawarciem Umowy

1. **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować **Ubezpieczyciela** o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach.
2. W razie zawarcia **Umowy** na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **Umowy** na jego rachunek.
3. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności jeśli **zdarzenie** jest następstwem tych okoliczności, o których **Ubezpieczyciel** nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **zdarzenie** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. Jeśli na skutek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1, naliczono składkę zbyt niską w stosunku do składki, która powinna zostać naliczona, **Ubezpieczyciel**:
  - 1) jest uprawniony do zażądania od **Ubezpieczającego** dopłaty brakującej części składki albo;
  - 2) jeśli **Uprawniony** jest jednocześnie **Ubezpieczającym** a **zdarzenie** już zaszło – potrąca brakującą część składki z wypłacanego świadczenia.

### § 13

#### Obowiązek informowania o zmianach okoliczności w czasie trwania Umowy

1. **Ubezpieczający** oraz **Ubezpieczony** mają obowiązek informowania **Ubezpieczyciela** o zmianach wszelkich okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem **Umowy**.
2. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności, jeśli **zdarzenie** jest następstwem tych okoliczności, o których **Ubezpieczyciel** nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **zdarzenie** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

### § 14

#### Przeciwdziałanie szkodzie i ratowanie przedmiotu ubezpieczenia

1. W przypadku uzyskania informacji o zajściu **zdarzenia**, które może powodować odpowiedzialność

**Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** powinien użyć wszelkich dostępnych środków w celu:

- 1) zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą;
- 2) jeśli szkoda już wystąpiła:
  - a) odwrócenia szkody,
  - b) zmniejszenia rozmiarów szkody lub
  - c) zapobieżenia jej powiększeniu.
2. O ile to możliwe, **Ubezpieczony** powinien także podjąć wszelkie kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, **Ubezpieczyciel** może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków **Ubezpiezonego**).

### § 15

#### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia szkody **Ubezpieczony** powinien podjąć działania przewidziane w **OWU** dla danego rodzaju ubezpieczenia.
2. Jeśli **Ubezpieczony** nie wykona obowiązków wskazanych w ust. 1 (z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków **zdarzenia** – **Ubezpieczyciel** nie wypłaci świadczenia bądź jego części – proporcjonalnie do zakresu w jakim brak możliwości ustalenia okoliczności lub skutków **zdarzenia**. Jednak **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie w przypadku gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.
3. Ponadto, jeżeli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1, czego skutkiem jest:
  - 1) brak możliwości odwrócenia szkody,
  - 2) powiększenie szkody,
  - 3) lub brak możliwości skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń regresowych, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, **Ubezpieczyciel** może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą bądź brakiem możliwości dochodzenia roszczeń regresowych przez **Ubezpieczyciela** a niewykonaniem obowiązków **Ubezpiezonego**).

### § 16

#### Obowiązki Ubezpieczyciela

Poza innymi obowiązkami wynikającymi z **Umowy**, na **Ubezpieczyciela** spoczywają również następujące obowiązki:

- 1) terminowo oraz z należytą starannością wykonywać zobowiązania przewidziane **Umową**;
- 2) przyjmować oświadczenia kierowane ze strony **Ubezpieczającego**, **Ubezpiezonego** lub **Uprawnionych**;
- 3) informować osoby **Uprawnione** do otrzymania świadczenia o wszelkich dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** i rozmiaru szkody;
- 4) zawiadamiać osoby **Uprawnione** do świadczenia o przyczynach niezaspokojenia ich roszczeń w części lub całości.

## LIKwidacja SZKODY I WYPŁATA Świadczenia

### § 17

#### Sposób ustalania wysokości szkody

W razie zajścia **zdarzenia**, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się według zasad przewidzianych w **OWU** dla danego rodzaju ubezpieczenia.

### § 18

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. O ile postanowienia **OWU** dotyczące danego ubezpieczenia nie stanowią inaczej, świadczenie ubezpieczeniowe polega na wypłacie przez **Ubezpieczyciela** odszkodowania w przypadku zajścia **zdarzenia**.
2. Z wyłączeniem zapisów Rozdziału IV, w odniesieniu do świadczeń **Ubezpieczyciela** polegających na organizacji bądź świadczeniu usługi nie mają zastosowania §§ 19 do 24. Tryb korzystania ze świadczeń **Ubezpieczyciela** określają zapisy **OWU** dotyczące danego ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania równa jest wysokości poniesionej szkody, z uwzględnieniem ograniczeń zakresu ubezpieczenia, wynikających z **OWU** i treści **Umowy**.
4. Poza wypłacaniem odszkodowaniem, **Ubezpieczyciel** zwraca również wszelkie koszty związane z podjętymi przez **Ubezpiezonego** działaniami, związanymi z ratowaniem przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczeniem roszczeń regresowych, o których to działaniach mowa w § 14 ust. 1 lub 2. Koszty te zostaną zwrócone przez **Ubezpieczyciela** w granicach sumy ubezpieczenia dotyczącej przedmiotu

ubezpieczenia, którego te działania dotyczyły. Zwrot kosztów należy się pod warunkiem, że działania te były celowe – nawet jeśli okazały się nieskuteczne.

### § 19

#### Postępowanie wyjaśniające

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia**, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, **Ubezpieczyciel** informuje o tym **Ubezpieczającego** i **Ubezpiezonego** oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje **Ubezpieczającego**, **Ubezpiezonego** lub **Uprawnionego z Umowy**, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości świadczenia.

### § 20

#### Rzeczoznawcy (eksperti)

1. Zarówno **Ubezpieczający**, jak i **Ubezpieczyciel** mogą powołać rzeczoznawców (ekspertów) w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą strony opinię.
3. O ile **Umowa** nie stanowi inaczej, każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2 ponoszą obie strony w równych częściach.

### § 21

#### Dokumenty niezbędne do wypłaty świadczenia

1. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpiezonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. **Ubezpieczyciel** ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego świadczenia oraz w celu udzielenia **Ubezpieczonemu** instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków **zdarzenia** lub zminimalizowania wartości szkody.
3. **Ubezpieczony** jest obowiązany dostarczyć **Ubezpieczycielowi** lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wskazane przez nich dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.

### § 22

#### Termin i podstawa wypłaty świadczenia

1. **Ubezpieczyciel** wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia **Uprawnionego z Umowy** w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu **zdarzenia**, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. **Ubezpieczyciel** obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu** lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności **zdarzenia**, jednakże bezsporna część świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu**.
3. Jeżeli w terminach określonych w **Umowie** lub ustawie **Ubezpieczyciel** nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **Ubezpieczyciel** informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### § 23

#### Przebieg roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące **Ubezpieczonemu** roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na **Ubezpieczyciela**.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na **Ubezpieczyciela**, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą **Ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** praw określonych w ust. 1. Skutki uchybienia powyższemu obowiązkowi określa § 14 ust. 3.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego** – bez zgody **Ubezpieczyciela** – praw, o których mowa w ust. 1, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, chyba że nie miało to wpływu na możliwość skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem **Umowy** muszą być:
  - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
  - 2) przesłane listem poleconym.

### § 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone **Uchwałą Zarządu CONCORDIA POLSKA TUW** i wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2016 roku**, mając zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.

## ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AUTO CASCO (ACK)

### § 1

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **ACK** dotyczy określonych w polisie **pojazdów**, będących własnością **Ubezpieczonego**.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte **wyposażenie dodatkowe pojazdu**.
3. O ile nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po przedstawieniu **pojazdu Ubezpieczycielowi** do oględzin – nawet jeśli polisa wskazuje jako początek okresu ubezpieczenia datę wcześniejszą. Wymóg przedstawienia **pojazdu** do oględzin nie obowiązuje w przypadku wznowienia ubezpieczenia **ACK**, jeśli w poprzednim okresie ubezpieczenia nie miało miejsce **zdarzenie** w ubezpieczanym **pojeździe** oraz w przypadku ubezpieczenia **pojazdu** fabrycznie nowego.

### § 2

#### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **ACK** obejmuje zakresem odszkodowanie za szkodę polegającą na:
  - 1) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie **pojazdu** lub jego części w wyniku wszelkich **zdarzeń** niezależnych od woli **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**, z zastrzeżeniem § 3 i 4;
  - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu **bagażu** w wyniku **wypadku**.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Europy, przy czym na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii i Moldawii ubezpieczenie nie obejmuje działania **osób trzecich, pożaru, wybuchu**, działania sił przyrody, nagłego działania czynnika temperaturującego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz **pojazdu** oraz **zdarzeń** polegających na utracie **pojazdu** lub jego części w wyniku **kradzieży**.
3. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie utraty **pojazdu** lub jego części w wyniku **kradzieży** jest, aby w chwili zajścia **kradzieży pojazdu** lub jego części **pojazd** posiadał:
  - 1) co najmniej jedno zainstalowane urządzenie zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** w odniesieniu do:
    - a) **pojazdu** osobowego lub ciężarowego (lub specjalnego) w nadwoziu **pojazdu** osobowego, którego suma ubezpieczenia nie przekracza 50 000 zł,
    - b) **pojazdów** innych niż określone w punkcie a) niezależnie od sumy ubezpieczenia **pojazdu**;
  - 2) co najmniej dwa zainstalowane urządzenia zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** w odniesieniu do **pojazdu** osobowego lub ciężarowego (lub specjalnego) w nadwoziu **pojazdu** osobowego, którego suma ubezpieczenia przekracza 50 000 zł.

Powyższe warunki nie dotyczą przyczep i naczepek.
4. Za urządzenia zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** uważa się zabezpieczenia w postaci: autoalarmu, mechanicznej blokady skrzyni biegów, immobilisera, jak również urządzenie z funkcją antynapadową lub antyporwanową, a także urządzenia zaakceptowane przy zawieraniu **Umowy** przez **Ubezpieczyciela**.
  - 1) fabrycznie zamontowane w **pojeździe**;
  - 2) bądź zamontowane przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie montażu takich urządzeń oraz wyprodukowane przez producenta prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji takich urządzeń.
5. Urządzenia, o których mowa w ust. 4, muszą być sprawne techniczne, atestowane w Polsce i posiadać certyfikat skuteczności wydany przez uprawnioną jednostkę certyfikującą.
6. Zawierając **Umowę Ubezpieczający** dokonuje wyboru wariantu – serwisowego lub kosztorysowego, według którego zostanie oszacowana wartość szkody w przypadku szkody częściowej w **pojeździe**.
7. Na wniosek **Ubezpieczającego**, za opłatą dodatkowej składki, zakres **Umowy** może zostać rozszerzony o:
  - 1) ustalenie, że wartość **pojazdu** w przypadku szkody całkowitej będzie ustalana w wysokości sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania **Umowy**, przy czym rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej w ten sposób jest możliwe wyłącznie

w odniesieniu do **pojazdu**, którego okres eksploatacji w chwili zawierania **Umowy** nie przekracza trzech lat;
 

- 2) brak konsumpcji sumy ubezpieczenia **ACK** po wypłacie odszkodowania za drugą i kolejne szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

### § 3

#### Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony, na wniosek **Ubezpieczającego**, poprzez:
  - 1) zastosowanie procentowego **udziału własnego** w szkodzie w wysokości podanej w polisie w szkodach powstałych wskutek **zdarzeń** wymienionych w § 2, którego wprowadzenie spowoduje:
    - a) wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód, których wartość nie przekracza tej wysokości i jednocześnie,
    - b) wprowadzenie do ubezpieczenia **udziału własnego** w tej samej wysokości;
  - 2) wyłączenie z zakresu ubezpieczenia **zdarzeń** polegających na utracie **pojazdu** lub jego części w wyniku **kradzieży**.
2. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony poprzez zastosowanie **udziału własnego** w przypadku:
  - 1) zaistnienia **zdarzenia** powstałego wskutek wypadku ubezpieczonego **pojazdu**, którego **kierowca**:
    - a) posiadał prawo jazdy krócej niż 2 lata lub,
    - b) nie przekroczył 25 roku życia – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 30% wartości szkody;
  - 2) zaistnienia drugiego i następnych **zdarzeń** powstałych wskutek wypadku ubezpieczonego **pojazdu** – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 10% wartości szkody;
  - 3) zaistnienia **zdarzenia** w **pojeździe** przystosowanym do ruchu lewostronnego – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 30% wartości szkody.
3. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony poprzez zastosowanie **udziału własnego** w przypadku wyboru kosztorysowego wariantu określania wartości szkody, o którym mowa w § 11, który przewiduje mniej korzystne zasady szacowania wartości szkody niż w przypadku wariantu serwisowego – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 20% wartości szkody.
4. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony poprzez zastosowanie **udziału własnego** w przypadku zaistnienia **zdarzenia** powstałego wskutek wypadku ubezpieczonego **pojazdu** należącego do floty **pojazdów** – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 100 zł wartości szkody.
5. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia o których mowa w ust. 1 wiążą się ze zniżkami w składce, których wysokość określa aktualnie obowiązująca taryfa i nie dotyczą kosztów określonych w § 7 ust. 3 i 4.
6. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia o których mowa w ust. 2 mogą zostać zniesione poprzez opłacenie dodatkowej składki.
7. W przypadku gdy do obliczania wysokości szkody ma zastosowanie więcej niż jeden **udział własny** w szkodzie, całkowity **udział własny** oblicza się metodą iloczynową.

### § 4

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:
  - 1) **pojazdy** zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji **pojazdów** (tzw. składaki);
  - 2) kabriolety;
  - 3) **pojazdy** wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej;
  - 4) **pojazdy** eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że **Umowa** jest kontynuacją poprzedniej, bezszkodowej **Umowy**, zawartej z **Ubezpieczycielem**;
  - 5) **pojazdy** niezarejestrowane o ile podlegają obowiązkowi rejestracji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w **pojazdach** pochodzących z **kradzieży** lub innego przestępstwa. Wyłączenie to jednak nie ma zastosowania, jeżeli:
  - 1) do dnia zajścia **zdarzenia Ubezpieczony** stał się właścicielem **pojazdu** albo
  - 2) prawny właściciel **pojazdu** wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz **Ubezpieczonego**.
3. W przypadkach ujawnienia okoliczności opisanych w ust. 1 lub 2 **Umowa** jest uważana za bezskuteczną a zapłacona składka podlega zwrotowi, chyba że **Ubezpieczający** nie miał świadomości tych okoliczności i przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie się o nich dowiedzieć. W takim przypadku **Umowa** jest skuteczną i ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana.
4. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
  - 1) o wartości nie przekraczającej 100 zł dla szkód w szybach **pojazdu** oraz 400 zł dla pozostałych szkód, chyba że umówiono się inaczej lub szkoda polega na uszkodzeniu wnętrza **pojazdu** przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
  - 2) dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych;
  - 3) wynikające z naturalnego zużycia **pojazdu** lub jego części w wyniku eksploatacji (tzw. szkody

eksploatacyjne wraz z ich następstwami), w tym polegające na korozji, utlenieniu, odbarwieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego wskutek długotrwałego postoju;

- 4) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji **pojazdu**;
- 5) polegające na utracie lub wynikające z niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych;
- 6) polegające na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania wody podczas próby uruchomienia lub pracy silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
- 7) polegające na **awarii** lub **uniuchomieniu** (wyłączenie nie obejmuje pęknięcia lub stłuczenia szyby czolowej oraz uszkodzenia stacyjki lub zamka do drzwi);
- 8) wynikające z wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, wykonania lub modyfikacji (tuning) **pojazdu** oraz wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej;
- 9) polegające na spadku wartości handlowej **pojazdu** w następstwie zgłoszonej szkody;
- 10) powstałe w wyniku **kradzieży pojazdu** lub jego części albo użycia **pojazdu** bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
  - a) w chwili **zdarzenia pojazd** nie był należycie zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta **pojazdu**) lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w **pojeździe** urządzenia zabezpieczające, określone w § 2 ust. 3-5 bądź gdy do **zdarzenia** doszło na skutek oddalenia się **kierowcy** od **pojazdu** i pozostawienia kluczyków w **pojeździe**;
  - b) w chwili **zdarzenia pojazd** nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed **kradzieżą**, określonych w § 2 ust. 3-5;
  - c) klucze lub dokumenty **pojazdu** w postaci dowodu rejestracyjnego i karty **pojazdu** (o ile taka została wydana) nie były należycie zabezpieczone poza **pojazdem**; wyłączenie to nie ma jednak zastosowania jeśli nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego **pojazdu** przez organy ścigania lub gdy **pojazd** został utracony wskutek **roboju**;
  - d) jeżeli poszkodowany nie przedłożył **Ubezpieczycielowi**:
    - i. oryginału dowodu rejestracyjnego i karty **pojazdu** (o ile taka została wydana) lub ich wórników wydanych przez **Uprawniony** organ (urząd) – o ile wórniki te zostały wydane na podstawie wniosku złożonego przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** przed dniem, w którym zaszło **zdarzenie**;
    - ii. kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu** w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym – wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed **kradzieżą** (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.), chyba że **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zgłosił **Ubezpieczycielowi** przed dniem, w którym zaszło **zdarzenie**, utratę któregoś z kluczyków bądź urządzeń,

wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego **pojazdu** przez organy ścigania lub gdy **pojazd** został utracony w wyniku **roboju**;

- 11) wskutek **kradzieży** – jeżeli poszkodowany nie dokonał na żądanie **Ubezpieczyciela** przeniesienia praw własności do skradzionego **pojazdu** na **Ubezpieczyciela** przed wypłatą odszkodowania przez **Ubezpieczyciela**;
- 12) w **pojazdach** nieposiadających w chwili zajścia **zdarzenia** ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 13) podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego** lub **kierowcę** jako narzędzia przestępstwa;
- 14) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** nie posiadał uprawnień do kierowania **pojazdem** wymaganych przepisami prawa państwa na terytorium którego miało miejsce **zdarzenie**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
- 15) w wyniku uszkodzenia **pojazdu** z winy umyślniej **kierowcy pojazdu**;
- 16) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, według przepisów prawa państwa na terytorium którego miało miejsce **zdarzenie**, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 17) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;

- 18) w **pojazdach** uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg;
- 19) w wyniku użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
- 20) wyrządzone przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta;
- 21) w **pojeździe** powierzonym warsztatowi usługowemu (np. naprawcze, diagnostyczne, myjnie itp.) lub oddanym do sprzedaży komisowej (wyłączenie nie obejmuje działania sił przyrody);
- 22) gdy **kierowca pojazdu** bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia;
- 23) w **pojeździe** nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że **pojazd** został wprowadzony nielegalnie przez **osobę trzecią**;
- 24) na skutek przywłaszczenia ubezpieczonego **pojazdu**, w szczególności **kradzieży pojazdu**, która miała miejsce w trakcie przywłaszczenia;
- 25) powstałe w wyposażeniu **pojazdu** nie wymienionym w **Umowie** lub w wyposażeniu **pojazdu** zamontowanym po zawarciu **Umowy**, o czym nie powiadomiono pisemnie **Ubezpieczyciela** przed zajściem zdarzenia.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również zdarzenia powstałe podczas niestandardowego wykorzystania pojazdu.
6. Odszkodowanie może ulec ograniczeniu w przypadku niedobezpieczenia, na zasadach wskazanych w § 5 ust. 10 i 11.

## § 5

### Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia **pojazdu** ustala **Ubezpieczający** w porozumieniu z **Ubezpieczycielem**.
- Suma ubezpieczenia **pojazdu** powinna odpowiadać wartości rynkowej **pojazdu**.
- Wartość rynkową **pojazdu** dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia:
  - ustala się w oparciu o system (miesięcznik) Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” – z zastrzeżeniem pkt 2 i 3;
  - w odniesieniu do **pojazdu** fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą samochodów tej marki – na wniosek **Ubezpieczającego** ustala się w kwocie określonej na fakturze sprzedaży tego **pojazdu** – pod warunkiem, że **Umowa** zawierana jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia nabycia **pojazdu**;
  - strony ustalają na podstawie innego źródła specjalistycznego – w przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej **pojazdu** zgodnie z pkt 1 lub 2.
- Z zastrzeżeniem ust. 6 sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa **Ubezpieczający** na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem stopnia ich zużycia.
- Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia – pod warunkiem, że **Umowa** zawierana jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży.
- Sumy ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia **Umowy**. Jednak w przypadku gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, któremu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, sumę ubezpieczenia ustala się w wartości rynkowej **pojazdu** umniejszonej o kwotę podatku VAT, do którego odliczenia **Ubezpieczony** miał prawo.
- Suma ubezpieczenia nie ulega umniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania za pierwszą szkodę zaistniałą w okresie ubezpieczenia.
- Za zgodą **Ubezpieczyciela**, po wypłacie odszkodowania za drugą i kolejne szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia, **Ubezpieczający** może uzupełnić sumę ubezpieczenia **pojazdu** lub wyposażenia dodatkowego **pojazdu** do jego wartości rynkowej, o ile złoży nowy wniosek ubezpieczeniowy, przedstawi **pojazd** po naprawie do oględzin i optacji dodatkową składkę.
- Jeżeli w okresie objętym **Umową** nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego **pojazdu**, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt **Ubezpieczycielowi** i za jego zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), optując dodatkową składkę.
- W przypadku niedobezpieczenia **pojazdu** wartość odszkodowania jest umniejszana w takim stopniu w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do wartości **pojazdu** w dniu zawierania **Umowy**. Postanowienie to nie ma zastosowania do szkód całkowitych polegających na **kradzieży pojazdu**, bądź w których nie występują pozostałości możliwe do zagospodarowania.
- Przez niedobezpieczenie rozumie się sytuację, w której przyjęta w chwili zawierania **Umowy** suma ubezpieczenia **pojazdu** jest niższa w stopniu większym niż 5% od wartości rynkowej **pojazdu** na dzień zawierania **Umowy**, ustalonej zgodnie z niniejszymi **OWU**.
- Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 3 000 zł.
- Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego **pojazdu** nie może przekroczyć 20%

sumy ubezpieczenia **pojazdu** i nie może być wyższa niż 10 000 zł.

## § 6

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- Niezależnie od obowiązków wskazanych w Rozdziale I **OWU**, do obowiązków **Ubezpieczonego** należą:
  - zabezpieczanie **pojazdu** przed **kradzieżą** w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta **pojazdu**);
  - utrzymywanie w sprawności a przed opuszczeniem **pojazdu** – uruchomienie wszystkich znajdujących się w **pojeździe** urządzeń zabezpieczających określonych w § 2 ust. 3–5;
  - w przypadku przebywania poza **pojazdem** – należyte zabezpieczenie poza **pojazdem** kluczy i dokumentów **pojazdu** w postaci dowodu rejestracyjnego i karty **pojazdu** (o ile taka została wydana). Przechowywanie tych przedmiotów poza **pojazdem** należy rozumieć jako przechowywanie tych przedmiotów w miejscu innym niż **pojazd** w taki sposób aby uniemożliwić łatwy dostęp do tych przedmiotów **osobom trzecim** innym niż **kierowca**. W szczególności należy przez to rozumieć – przechowywanie tych przedmiotów w miejscu znajdującym się w zasięgu wzroku **kierowcy** bądź przechowywanie tych przedmiotów w zamkniętym budynku, pomieszczeniu lub meblach, do których **osoby trzecie** inne niż **kierowca** nie posiadają normalnego dostępu.
- Konsekwencje uchybienia obowiązkowi wymienionym w ust. 1 określa § 4 ust. 4 pkt 10.
- W przypadku wystąpienia szkody do obowiązków **Ubezpieczonego** należą:
  - poinformowanie o tym fakcie **Ubezpieczyciela** (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości);
  - niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie;
  - w przypadku zdarzenia powstałego w wyniku kolizji drogowej – o ile jest to możliwe – ustalenie:
    - danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków,
    - czy sprawca zdarzenia jest **Ubezpieczony** w zakresie ubezpieczenia **OCK** i w jakim towarystwie ubezpieczeniowym,
    - numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie ubezpieczenia **OCK**;
  - zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w **pojeździe** oraz rozpoczęcia naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela **Ubezpieczyciela** i jego zgody; **Ubezpieczyciel** nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
  - wypełnienie wymaganych przez **Ubezpieczyciela** dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzetelnie przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
  - podjęcie aktywnej współpracy z **Ubezpieczycielem** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości;
  - stosowanie się do zaleceń **Ubezpieczyciela** oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie koniecznym do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wystąpienia szkody oraz osób odpowiedzialnych za jej powstanie;
  - umożliwienie **Ubezpieczycielowi** ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów;
  - w przypadku **kradzieży** – przedłożenie:
    - w odniesieniu do **pojazdów**, które sprowadzono na teren Rzeczypospolitej Polskiej z innego kraju dokumentów potwierdzających legalne wprowadzenie **pojazdu** na polski obszar celny (np. brief, dokument odprawy celnej),
    - dokumentów potwierdzających wejście przez **Ubezpieczonego** w posiadanie **pojazdu** w sposób zgodny z prawem (np. **Umowa** kupna – sprzedaży, faktura zakupu),
    - o ile **pojazd** nie został utracony wskutek **rozboju** – dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 4 pkt 10 pkt d) ppkt i) oraz kluczy i urządzeń, o których mowa w § 4 ust. 4 pkt 10 pkt d) ppkt ii).

## § 7

### Wysokość wypłaconego odszkodowania

- Wypłacone odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w niniejszych **OWU** zasad dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wynikającymi z **Umowy**.
- W odniesieniu do **szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia**, jeśli **Ubezpieczonemu** przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT w związku z nabyciem

**przedmiotu ubezpieczenia**, wartość **przedmiotu ubezpieczenia** stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się w kwocie netto (bez VAT).

### 3. Jeśli **Ubezpieczonemu**:

- w odniesieniu do **szkody częściowej** – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem kosztów naprawy **przedmiotu ubezpieczenia**;
- w odniesieniu do innych pokrywanych przez **Ubezpieczyciela** **szkód** niż **szkody** zaistniałe bezpośrednio w **przedmiocie ubezpieczenia** (wskazanych w ust. 5) – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem takich kosztów;
- to w wypłaconym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty podatku, do odliczenia którego **Ubezpieczony** jest uprawniony.
- Zasady opisane w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy przy ustalaniu sumy **Ubezpieczyciela** **szkody** uwzględniono wartość netto (bez VAT) **przedmiotu ubezpieczenia** – nawet w przypadku, gdyby **Ubezpieczony** nie był uprawniony do odliczenia kwoty podatku VAT.
- O ile koszty te nie zostaną pokryte w ramach ubezpieczenia **ASK, Ubezpieczyciel** poza odszkodowaniem pokrywa również następujące udokumentowane koszty (na podstawie imiennych rachunków, faktur):
  - parkowania **pojazdu** po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez **Ubezpieczyciela** – jednak maksymalnie do kwoty 25 zł za dzień – nie dłużej niż za 7 dni;
  - holowania lub transportu **pojazdu** z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego** lub miejsca naprawy – jednak maksymalnie do kwoty 500 zł.
- Jeżeli zastosowanie ma ograniczenie odpowiedzialności o którym mowa w § 3, z wysokości szkody potrąca się udział własny **Ubezpieczonego** w wysokości określonej w polisie po uwzględnieniu ewentualnych pozostałości.

## § 8

### Ustalenie wartości szkody w przypadku szkody całkowitej w pojeździe

- Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na **kradzieży pojazdu** bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez **Ubezpieczającego** przekraczają 70% wartości rynkowej **pojazdu** w dniu zaistnienia szkody. Przy obliczaniu tych kosztów uwzględnia się podatek VAT jeśli **Ubezpieczony** nie ma prawa do jego odliczenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku szkody całkowitej w **pojeździe Ubezpieczyciel** ustala wartość szkody w kwocie równej wartości rynkowej **pojazdu** z dnia powstania szkody.
- Z zastrzeżeniem ust. 4, wartość rynkowa **pojazdu** na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło, na podstawie którego dokonano ustalenia wartości **pojazdu** dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** ustali wartość **pojazdu** na dzień zaistnienia zdarzenia również w wysokości sumy ubezpieczenia **pojazdu** w przypadku:
  - jeżeli suma ubezpieczenia **pojazdu** fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą samochodów tej marki została ustalona w oparciu o wartość fakturową **pojazdu** oraz jeśli jednocześnie spełnione będą trzy poniższe warunki:
    - do zdarzenia doszło w okresie 12 miesięcy od zawarcia **Umowy**;
    - w dniu zaistnienia zdarzenia **pojazd** miał przebieg mniejszy niż 10 000 km;
    - przed dniem zaistnienia zdarzenia **pojazd** nie uległ wcześniej innemu uszkodzeniu – nawet takim, które nie rodziło odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**;
  - gdy rozszerzono zakres ubezpieczenia w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 7 pkt 1).
- Z zastrzeżeniem ust. 6, w przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu **pojazdu**, wartość szkody ustalana jest zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 do 4, jednak odejmuje się w takim przypadku wartość pozostałości. Wartość pozostałości obejmuje wartość:
  - nieszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części, które przedstawiają wartość użytkową lub majątkową, a także
  - całego **pojazdu** lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
- Jeżeli **Ubezpieczyciel** wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności pozostałości, o których mowa w ust. 5 na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
- Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen i notowań rynkowych przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.
- O ile wymaga tego **Ubezpieczyciel**, wypłata odszkodowania za skradziony **pojazd** uzależniona jest od przeniesienia prawa własności **pojazdu** na rzecz **Ubezpieczyciela**.



## § 9

### Ustalenie wartości szkody w przypadku szkody częściowej w pojeździe

- Przez szkodę częściową rozumie się szkodę polegającą na uszkodzeniu **pojazdu**, która nie jest szkodą całkowitą, o której mowa w § 8 ust. 1.
- W zależności od systemu przyjętego w **Umowie** ustalenie wartości szkody częściowej może nastąpić w wariancie kosztorysowym lub serwisowym.
- W przypadku szkody częściowej **Ubezpieczyciel** ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy ustalanych według następujących reguł:
  - koszty naprawy ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie danego województwa w dniu ustalenia wysokości szkody z zastrzeżeniem postanowień § 10 do § 12;
  - wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń ujawnionych w trakcie oględzin (oceny technicznej) **pojazdu**, wykonanych przez **Ubezpieczyciela** lub na jego zlecenie, mających związek przyczynowo-skutkowy ze **zdarzeniem** wskazanym przez jego uczestników.
- Szkoda polegająca wyłącznie na uszkodzeniu szyby w ubezpieczonym **pojeździe** osobowym nie wpływa na **klasę BM** ubezpieczenia **ACK**.

## § 10

### Ustalenie wartości szkody w wariancie serwisowym

- Ustalenie wartości szkody w wariancie serwisowym następuje według wcześniej uzgodnionych z **Ubezpieczycielem** kosztów i sposobu naprawy **pojazdu** w oparciu o normy czasowe oraz ceny części i materiałów producenta **pojazdu** ujęte w systemie **Audatex** lub **Eurotax**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Wypłata odszkodowania następuje na podstawie oryginałów rachunków i faktur przedstawionych przez **Ubezpieczonego** dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Na wniosek **Ubezpieczonego**, pomimo przyjęcia w **Umowie** wariantu serwisowego, **Ubezpieczyciel** może dokonać ustalenia wartości szkody tak jak w wariancie kosztorysowym zgodnie z postanowieniami § 11, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez **Ubezpieczonego** rachunków i faktur za naprawę **pojazdu**.
- Jeżeli całkowite koszty naprawy **pojazdu** przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody wymaga przedłożenia przez **Ubezpieczonego** kompletu oryginałów rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
- Faktury i rachunki przedstawione przez **Ubezpieczonego** podlegają weryfikacji przez **Ubezpieczyciela** pod kątem:
  - norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu** i ujętych w systemie **Audatex** lub **Eurotax**;
  - średniej stawki za roboczogodzinę stosowaną na terenie danego województwa przez warsztaty niebędące **autoryzowaną stacją obsługi** bądź przez **autoryzowane stacje obsługi** – w zależności od tego, gdzie **Ubezpieczony** dokonał naprawy;
  - cen części i materiałów producenta **pojazdu** ujętych w systemie **Audatex** lub **Eurotax** bądź średnich cen zalecanych przez producenta **pojazdu** lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową.
- Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i rachunków w oparciu o czynniki wymienione w ust. 5 oraz do ponownych oględzin **pojazdu** po naprawie.
- W przypadku gdy **Ubezpieczony** przed dokonaniem naprawy **pojazdu** nie uzgodni z **Ubezpieczycielem** zakresu i sposobu naprawy, faktury i rachunki przedstawione przez **Ubezpieczonego** podlegają weryfikacji przez **Ubezpieczyciela** w oparciu o zasady szacowania wartości szkody dla wariantu kosztorysowego zgodnie z postanowieniami § 11.
- Za opłatą dodatkowej składki przy zawarciu **Umowy**, **Ubezpieczający** może dokonać zniesienia amortyzacji części. W takim wypadku przy ustalaniu wartości szkody nie stosuje się § 12 ust. 1.

## § 11

### Ustalenie wartości szkody w wariancie kosztorysowym

- Ustalenie wartości szkody w wariancie kosztorysowym następuje na podstawie wyceny dokonanej przez **Ubezpieczyciela**. Wyceny dokonuje się w oparciu o zasady systemu **Audatex**, tzn. według:
  - norm czasowych czynności określonych w systemie **Audatex**;
  - stawki roboczogodzin za prace naprawcze w wysokości 86,10 zł brutto (w tym podatek VAT);
  - wykazu cen części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) zakwalifikowanych do wymiany zgodnie z postanowieniami ust. 2.
- Przy ustalaniu wysokości szkody, wartość części **pojazdu**, które muszą być wymienione ustala się jako niższą z wartości wskazanych poniżej:
  - ceny detaliczne oryginalnych nowych części zamiennych zawarte w systemie **Audatex**,

z zastosowaniem potrącenia wynikającego z § 12 ust. 1 (amortyzacja części);

- 2) ceny detaliczne **części alternatywnych** zawarte w systemie **Audatex** (o ile takie części są dostępne wg tego systemu), bez zastosowania potrącenia wynikającego z § 12 ust. 1.
3. Wartość szkody oszacowanej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1–2 zostaje następnie umniejszona o **udział własny**, zgodnie z § 3 ust. 3.

## § 12

### Amortyzacja części i inne postanowienia wspólne

- Z zastrzeżeniem ust. 2 do 5, przy ustalaniu wysokości szkody, wartość części **pojazdu**, które muszą być wymienione, ustalana jest w ten sposób, iż jako podstawę przyjmuje się ceny takich samych oryginalnych nowych części zamiennych pomniejszone o zużycie eksploatacyjne – zgodnie z poniższą tabelą, uzależnione od **okresu eksploatacji pojazdu**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w % wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Fabrycznie nowy i 1 rok	0%
2 rok	0%
3 rok	20%
4 rok	20%
5 rok	30%
6 rok	30%
7 rok	40%
8 rok	40%
9 rok	50%
10 rok	50%
11 rok i starszy	60%

- Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - w przypadku gdy przy wariancie serwisowym dokonano rozszerzenia ochrony poprzez zniesienie amortyzacji części, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 8; postanowienia ust. 1 powyżej mają jednak zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 3 **Ubezpieczony** dokonał wyboru kosztorysowego sposobu likwidacji szkody;
  - w przypadku gdy przy wyliczaniu wysokości szkody, zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU**, uwzględniane są ceny **części alternatywnych**.
- Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w **okresie eksploatacji pojazdu** (jeżeli ich wartość jest udokumentowana oryginałami rachunków) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
- Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny **pojazdu**, wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia eksploatacyjnego. Kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia **pojazdu** – maksymalnie 80%. Na potrzeby tego obliczenia każdy miesiąc stanowi 1/12 stawki rocznej, a miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny. Za nadwozie uważa się także kabinę **kierowcy** wraz z częścią ładunkową (pasażerską) **pojazdu**, jak również skorupę przyczepy turystycznej.
- Przy wymianie ogumienia, akumulatora, sprężgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w trakcie oględzin (oceny technicznej) **pojazdu**.

## § 13

### Ustalenie wartości szkody w wyposażeniu dodatkowym oraz bagażu

- Wartość szkody w **wyposażeniu dodatkowym pojazdu** ustala się według:
  - cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia eksploatacyjnego do dnia szkody, gdzie do obliczania zużycia eksploatacyjnego odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 12 ust. 1 i 2 albo
  - względnie wysokości kosztów naprawy; koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją **Ubezpieczającego**, jeżeli szkodę naprawił we własnym zakresie.
- Wartość szkody w **bagażu** ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia technicznego do dnia szkody.

## § 14

### Zwrot kosztów naprawy koniecznej

- Jeżeli uszkodzony za granicą **pojazd** wymaga naprawy koniecznej, naprawa może być dokonana za granicą Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem następujących warunków:

- jeżeli koszt naprawy koniecznej nie przekracza wartości 800 EUR brutto (w tym podatek VAT), **Ubezpieczony** (lub **kierowca pojazdu**) ma prawo zlecić naprawę bez porozumienia się z **Ubezpieczycielem**;
  - jeżeli koszt naprawy koniecznej przekracza równowartość 800 EUR brutto (w tym podatek VAT), szkodę należy zgłosić **Ubezpieczycielowi** w terminie określonym w § 6 pkt 3.
- Zwrot kosztów poniesionych na naprawę konieczną, o której mowa w ust. 1 pkt 1 odbywa się po powrocie do kraju na podstawie oryginalnych rachunków zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
  - Jeżeli naprawa za granicą, zlecona samodzielnie przez **Ubezpieczonego** (lub **kierowcę pojazdu**) przekracza zakres naprawy koniecznej, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy w Polsce, to odszkodowanie za tę naprawę ustalone jest i wypłacane według zasad określonych w §§ 7–12.

## ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE (ASK)

### § 1

#### Przedmiot ubezpieczenia

- Ubezpieczenie **ASK** dotyczy określonego w polisie **pojazdu**, będącego własnością **Ubezpieczonego**.
- Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty:
  - samochód osobowy przewożący maksymalnie do 9 osób;
  - samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - motocykl lub motorower.

### § 2

#### Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczenie **ASK** obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy **Ubezpieczonemu**, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym na podstawie niniejszych **OWU** **pojazdem**, wskutek **zdarzeń** objętych zakresem Wariantu określonego w **Umowie**.
  - Organizacja i pokrycie kosztów jest możliwa wyłącznie po zgłoszeniu **zdarzenia** w Centrum Assistance Concordia Ubezpieczenia niezwłocznie po jego zajściu.
  - Ubezpieczenie może być zawarte w Wariantach: **Basic OC**, **Basic AC**, **Standard** lub **Premium**, przy czym:
    - Wariant Basic OC** – obejmuje świadczenia określone w § 3 w razie **kolizji drogowej**, niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
    - Wariant Basic AC** – obejmuje świadczenia określone w § 3 w razie **kolizji drogowej**, niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**. Świadczenia określone w § 3 przysługują również w razie:
      - wypadku (z wyłączeniem **kolizji drogowej**),
      - awarii**,
      - unieruchomienia** (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków) lub
      - kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży pojazdu** lub **kradzieży części pojazdu**;
 o ile **zdarzenie** zaistniało w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
  - Wariant Standard** – obejmuje świadczenia określone w § 3 i § 4 ust. 6 w razie:
    - wypadku,
    - awarii**,
    - unieruchomienia** (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków) lub
    - kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży pojazdu** lub **kradzieży części pojazdu**;
 niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
- Wariant Premium** – obejmuje świadczenia określone w §§ 3 i 4 w razie:
  - wypadku,
  - awarii**,
  - unieruchomienia** lub
  - kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży** lub **kradzieży części pojazdu**;
 niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
- W przypadku objęcia **pojazdu** ochroną w ramach kilku **Umów** zawartych na podstawie niniejszych **OWU**, z nakładającym się okresem ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność w ramach tej **Umowy**, która została zawarta w Wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności. W przypadku gdy jedna z **Umów** została zawarta w Wariantcie **Basic OC**, zakres odpowiedzialności obejmuje również świadczenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3.
- Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia** powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W Wariantach **Standard** i **Premium**, w odniesieniu do samochodów

osobowych i ciężarowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są **zdarzenia** powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Moldawii.

6. Umowa zawierana jest dla Wariantu:

- 1) **Basic OC** – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem **OCK** zawartym z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres;
- 2) **Basic AC** – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem **AC** zawartym z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres;
- 3) **Standard** – na wniosek **Ubezpieczającego**, niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych;
- 4) **Premium** – na wniosek **Ubezpieczającego**, niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych.

### § 3 Świadczenia podstawowe

1. **Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń podstawowych jest **kierowca** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienionego w polisie.

2. W ramach ubezpieczenia **ASK Ubezpieczyciel** pokrywa koszty i organizuje następujące świadczenia podstawowe:

- 1) **Naprawa na miejscu zdarzenia:**
  - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia**. Możliwość usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** ocenia przedstawiciel **Operatora**.
  - b) **Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego;
- 2) **Holowanie i Parking:**
  - a) jeżeli naprawa **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** jest niemożliwa **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) **pojazdu** oraz **Ubezpieczonego** z miejsca **zdarzenia**;
  - b) transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez **kierowcę**, z zastrzeżeniem określonych poniżej limitów dla poszczególnych wariantów:
    - i. **Basic OC** na odległość do 50 km od miejsca **zdarzenia**,
    - ii. **Basic AC** na odległość do 50 km od miejsca **zdarzenia**,
    - iii. **Standard** na odległość do 100 km od miejsca **zdarzenia**,
    - iv. **Premium** na odległość do 200 km od miejsca **zdarzenia**;
  - c) jeżeli na wniosek **Ubezpieczonego, pojazd** jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie b), koszty transportu (holowania) **pojazdu** powyżej tych limitów pokrywa **Ubezpieczony** według aktualnego cennika **Operatora**;
  - d) w przypadku gdy **zdarzenie** nastąpiło na autostradzie i **Ubezpieczony** korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, niedziałających na zlecenie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8;
  - e) jeżeli transport (holowanie) **pojazdu** odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę **pojazdu** lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć **pojazdu** po zajęciu **zdarzenia** do czasu otwarcia warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę, **Ubezpieczyciel** zorganizuje i pokryje koszty postoju **pojazdu** na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu samochodowego;
  - f) jeśli **pojazd** ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) przyczepy do miejsca, do którego przewieziono **pojazd** lub na najbliższy parking strzeżony;
- 3) **Holowanie pojazdu innego niż Ubezpieczony pojazd** – w zakresie **Basic OC**:
  - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż **Ubezpieczony pojazd** samochodu uszkodzonego wskutek **kolizji drogowej** zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego przez **Ubezpieczonego**, który poruszał się **pojazdem Ubezpieczonym** u **Ubezpieczyciela** w zakresie ubezpieczenia **OCK**. Przez samochód uszkodzony wskutek **kolizji drogowej** rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
  - b) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w pkt a), z miejsca **zdarzenia**. Transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego;

c) transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się na odległość do 50 km od miejsca **zdarzenia**;

4) **Usługi informacyjne:**

- W razie zajścia **zdarzenia** lub nieobecności w **miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel** zapewni na życzenie **Ubezpieczonego** następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
    - warsztatów samochodowych,
    - na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli,
  - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy,
  - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym **zdarzeniem** osobie wskazanej przez **Ubezpieczonego**,
  - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia **zdarzenia** oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego;
- 5) w przypadku zaistnienia **kolizji drogowej Ubezpieczyciel**, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu **pojazdu** z rowu, umieszczeniu **pojazdu** na drodze, podniesieniu **pojazdu**, odholowaniu **pojazdu** na drogę, jeśli wskutek **kolizji drogowej** znalazł się poza drogą;
- 6) w przypadku zaistnienia **kolizji drogowej Ubezpieczyciel** na piśmie wniosek właściciela ubezpieczonego **pojazdu** zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania. Koszty złomowania **pojazdu** pokrywane są do łącznej kwoty 100 zł z VAT w przypadku złomowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 EUR z VAT w przypadku złomowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4 Świadczenia dodatkowe

1. **Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń dodatkowych jest **kierowca** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienionego w polisie.

2. O ile wynika to z wybranego przez **Ubezpieczającego** wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące świadczenia dodatkowe, w przypadku gdy **pojazd** został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawniony) do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło **zdarzenie**:

- 1) **Samochód zastępczy:**
  - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego **pojazdu** (uwzględniając samochody dostawcze), przy czym w odniesieniu do motocykli i motorowerów będzie to samochód osobowy klasy A, na czas naprawy skutków **zdarzenia w pojeździe** – jednak nie dłużej niż na 5 dób;
  - b) **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli **Ubezpieczony** nie spełnił wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złożył kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym **pojeździe**;
  - c) W ramach tego świadczenia **Ubezpieczyciel** pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym § 2 ust. 4;
  - d) **Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.);
  - e) W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 300 zł z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 EUR z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8;
- 2) **Koszty podróży:**
  - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty powrotu **Ubezpieczonego** do miejsca ich zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez **Ubezpieczonego** do miejsca docelowego:
    - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania/docelowego nie przekracza 1 000 km albo
    - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli **zdarzenie** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca

zamieszkania/docelowego jest większa niż 1 000 km;

b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem **zdarzenia** a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa **Ubezpieczonemu** koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy;

c) Koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

3) **Odbiór naprawionego pojazdu/Odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży:**

- a) Jeżeli przed naprawą **pojazdu Ubezpieczonego** dotarli do miejsca zamieszkania albo **pojazd** został odnaleziony po jego **kradzieży Ubezpieczyciel** pokrywa koszty dojazdu **kierowcy** po odbiór naprawionego/odzyskanego **pojazdu**:
  - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju **pojazdu** nie przekracza 1 000 km, albo
  - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli **zdarzenie** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju **pojazdu** jest większa niż 1 000 km;
- b) Koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4) **Zakwaterowanie:**

- a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem **Ubezpieczonego** do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla **Ubezpieczonego**, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków **zdarzenia w pojeździe**. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez **Ubezpieczonego** w czasie pobytu w hotelu;
- b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Świadczenia opisane w ust. 2 realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługującego będzie **kierowcy pojazdu**.

4. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 2 pkt 1) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 2 pkt 4), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć 4 dób.

5. Świadczenia opisane w ust. 2 przysługują w przypadku:

- 1) gdy **pojazd** został przetransportowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło **zdarzenie** a organizacja holowania lub tymczasowe usprawnienie **pojazdu** nastąpiło poprzez **Operatora** lub za jego zgodą;
- 2) **kradzieży pojazdu** lub całkowitego zniszczenia **pojazdu** wskutek **wypadku**, niezależnie od wykonywania transportu (holowania) **pojazdu** lub decyzji **Ubezpieczonego** o jego naprawie.

6. Dodatkowo w zakresie świadczeń dodatkowych, **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty:

- 1) transportu zwłok lub prochów **Ubezpieczonego** do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem;
- 2) dojazdu zastępczego kierowcy w celu umożliwienia powrotu ubezpieczonego **pojazdu** do miejsca zamieszkania w przypadku zgonu **kierowcy pojazdu** lub trwającej powyżej 5 dni jego hospitalizacji powodujących brak możliwości dalszego samodzielnego kontynuowania podróży ubezpieczonym **pojazdem**. Koszty dojazdu zastępczego kierowcy pokrywane są zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 2 pkt 3. Świadczenie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy żaden z **pasażerów** ubezpieczonego **pojazdu** nie posiada uprawnień do kierowania **pojazdem**.

### § 5

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, **pojazdy** których **okres eksploatacji** przekracza 15 lat nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie **zdarzeń** polegających na **awarii i unieruchomieniu**.

- Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
  - podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego lub kierowcę** jako narzędzie przestępstwa;
  - w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w **pojazdach** uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili zajścia **zdarzenia** nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - z winy umyślnej **kierowcy**;
  - w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili zajścia **zdarzenia** znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w **pojeździe** nieposiadającym w chwili zajścia **zdarzenia** ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w **pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej;
  - podczas **niestandardowego wykorzystywania pojazdu**;
  - wskutek użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zostało wyrządzone przez przewożony ładunek;
  - polegając na rozładowaniu akumulatora w motocyklu lub motorowerze.
- Ubezpieczyciel** nie pokrywa:
  - poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela** lub **Operatora**, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych **OWU**;
  - wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji **zdarzenia** lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych **OWU**, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
  - kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy **pojazdu** oraz dostarczonego paliwa.
- Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w **pojeździe** lub w przyczepie w czasie **zdarzenia** lub pozostawionych w **pojeździe** lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy.
- Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikających z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych.
- Jeżeli niniejsze **OWU** nie stanowią inaczej, w ramach ubezpieczenia **ASK** odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** nie obejmuje odszkodowań wchodzących w zakres ubezpieczenia **ACK** lub **OCK**.
- Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych **OWU**, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczony** zaniedbał natychmiastowego zgłoszenia **zdarzenia** do **Operatora** lub nie zastosował się do zaleceń **Operatora**, a także gdy **kierowca pojazdu** oddalił się z miejsca **zdarzenia**, **Ubezpieczyciel** może zmniejszyć odpowiednio odszkodowanie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków **zdarzenia** ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel** może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się **zdarzeń** tego samego rodzaju, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez **Ubezpieczyciela**.
- Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze **zdarzeniem** objętym ochroną lub z organizacją przysługujących **Ubezpieczonemu** świadczeń.
- W przypadku gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych **OWU** okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** – **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu na rzecz **Ubezpieczyciela** kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

## § 6

### Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego **pojazdu** objętego ochroną ubezpieczeniową wynosi 5 000 zł na każde **zdarzenie**.

- Na wniosek **Ubezpieczającego**, za opłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do 20 000 zł na każde **zdarzenie**.

## § 7

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- W przypadku zajścia **zdarzenia** ubezpieczeniowego, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
  - podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu **zdarzenia**;
  - zgłosić zaistniałe **zdarzenie** niezwłocznie po zajściu, telefonicznie do Centrum Assistance pod numerem telefonu lub faksu wskazanych na dokumencie potwierdzającym zawarcie **Umowy**, podając:
    - imię, nazwisko i adres zamieszkania **kierowcy** oraz **pasażerów**, którzy znajdowali się w **pojeździe** w chwili zajścia **zdarzenia**,
    - numer polisy,
    - numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia **pojazdu**,
    - dokładne miejsce **zdarzenia** i numer telefonu kontaktowego,
    - krótki opis **zdarzenia** i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
- W imieniu **Ubezpieczyciela** czynności w zakresie:
  - przyjmowania zgłoszeń o **zdarzeniach** – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
  - ustalania przyczyn i okoliczności **zdarzenia**,
  - realizacji świadczeń wynikających z niniejszych **OWU**,
  - ustalenia rozmiarów **zdarzenia** i świadczeń,
  - udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
  - przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszych **OWU**, wykonuje i obsługuje **Operator**.
- W przypadku gdy z okoliczności **zdarzenia** wynika, że **Ubezpieczony** z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Assistance niezwłocznie po jego zajściu, **Ubezpieczyciel** dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez **Ubezpieczonego** zgodnie z zapisami § 8 do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez **Operatora**.
- W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień **Ubezpieczonego** do świadczeń w zakresie niniejszych **OWU**, usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** dokona refundacji poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów, zgodnie z zapisami § 8.
- W przypadku gdy łączna liczba **Ubezpieczonych** podanych podczas zgłoszenia **zdarzenia** zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2 ppkt a), przekroczy liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego **pojazdu**, pokrycie kosztów oraz organizacja świadczeń nie może objąć większej ilości osób niż liczba miejsc w ubezpieczonym **pojeździe**. Dla pozostałych **pasażerów** organizacja świadczeń może zostać wykonana odpłatnie.

## § 8

### Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego

- W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie **Ubezpieczony** przesyła oryginały imiennych rachunków lub faktur wystawionych na **Ubezpieczonego** wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, wraz z podaniem numeru konta na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres **Operatora**.
- Informacje o danych teled adresowych **Operatora** można uzyskać w Centrum Assistance.
- Przy obliczaniu równowartości w zł wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na zł ogłoszony przez NBP w dniu zajścia **zdarzenia**.
- Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.
- Działania **Ubezpieczyciela** w związku z zaistniałymi **zdarzeniami** objętymi niniejszymi **OWU** podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym **zdarzenie** ma miejsce.

## ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NWK)

## § 1

### Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia **NWK** są trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków** powstałych w związku z użytkowaniem **pojazdu** powodujących **trwały uszczerbek na zdrowiu** lub śmierć **Ubezpieczonego**.

## § 2

### Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczenie **NWK** obejmuje swoim zakresem trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, do których doszło w trakcie:
  - wsiadania i wysiadania z **pojazdu**;
  - jazdy **pojazdem**;
  - przebywania w **pojeździe** w czasie jego postoju lub naprawy **pojazdu** na trasie jazdy lub tankowania **pojazdu** na stacji paliw;
  - bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu **pojazdu**.
- Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Europy.
- Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem **NWK** można objąć również następstwa **nieszczęśliwych wypadków** powstałe podczas **niestandardowego wykorzystania pojazdu**.
- Rozszerzenie ochrony, o których mowa w ust. 3 nie dotyczy świadczeń dodatkowych wymienionych w § 4.

## § 3

### Świadczenia podstawowe

- Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń podstawowych jest **kierowca** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienieni w polisie.
- W zakresie świadczeń podstawowych **Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia:
  - z tytułu śmierci w bezpośrednim następstwie **nieszczęśliwego wypadku**;
  - z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**.

## § 4

### Świadczenia dodatkowe

- Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń dodatkowych jest **kierowca pojazdu** wymienionego w polisie.
- Ochrona w zakresie świadczeń dodatkowych udzielana jest na wniosek **Ubezpieczającego** jako rozszerzenie zakresu świadczeń podstawowych.
- W zakresie świadczeń dodatkowych, o ile została opłacona dodatkowa składka, **Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia w wybranym zakresie:
  - ubezpieczenia życia – obejmując ochroną śmierć **kierowcy** w bezpośrednim następstwie **nieszczęśliwego wypadku**, o ile nastąpiła nie później niż 12 miesięcy od **nieszczęśliwego wypadku**;
  - ubezpieczenia pobytu w szpitalu – obejmując ochroną pobyt **kierowcy** w szpitalu będący bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**;
  - ubezpieczenia utraty zdolności do pracy zarobkowej – obejmując ochroną utratę zdolności do pracy zarobkowej **kierowcy** będącą bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

- Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
  - podczas prowadzenia **pojazdu** przez osobę upośledzoną umysłowo lub posiadającą zakłócenia czynności psychicznych;
  - podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego lub kierowcę** jako narzędzie przestępstwa;
  - w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - podczas używania **pojazdu** w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - w czasie używania **pojazdu**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
  - z winy umyślnej **kierowcy**;
  - podczas używania **pojazdu**, którego **kierowca** w chwili **nieszczęśliwego wypadku** znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - podczas używania **pojazdu** oddanego do sprzedaży komisowej;
  - w wyniku stanów **chorobowych**, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu;
  - wskutek użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Ubezpieczyciel** nie odpowiada również za szkody:
  - w odniesieniu do osób jadących w **pojeździe**, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa – z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w odniesieniu do **kierowcy** – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia.

3. W przypadku wykupienia świadczenia dodatkowego ubezpieczenia **pobytu w szpitalu**, świadczenie nie przysługuje, jeżeli **pobyt w szpitalu** miał na celu wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych.

## § 6

### Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia ustala **Ubezpieczający** w porozumieniu z **Ubezpieczycielem**.
- W przypadku gdy w **pojeździe**, znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym **pojazdu**, w momencie zajścia wypadku, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w **Umowie** mnoży się przez liczbę miejsc w **pojeździe**, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w **pojeździe**.
- Suma wypłaconych odszkodowań dla wszystkich poszkodowanych jadących tym **pojazdem** nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w **Umowie**.
- Suma ubezpieczenia dla świadczeń dodatkowych wymienionych w § 4 ust. 3 może wynosić, w zakresie:
  - ubezpieczenia życia – 50 000 zł lub 100 000 zł;
  - ubezpieczenia **pobytu w szpitalu** – 1 500 zł lub 3 000 zł;
  - ubezpieczenia od **utrąty zdolności do pracy zarobkowej** – 50 000 zł lub 100 000 zł.
- Wypłata świadczenia powoduje umniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania.
- W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego** po wypłacie świadczenia, ochrona ubezpieczeniowa w ramach uzupełnionej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia dodatkowej **Umowy** i opłacenia składki.
- W zakresie świadczeń dodatkowych nie przewiduje się możliwości uzupełnienia zmniejszonej sumy ubezpieczenia.

## § 7

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- W razie powstania **zdarzenia** powodującego **trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego** jest obowiązany:
  - w przypadku wystąpienia **zdarzenia** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować **Ubezpieczyciela**, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody;
  - w przypadku wystąpienia **zdarzenia** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować **Ubezpieczyciela**, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju;
  - starać się o złagodzenie skutków **nieszczęśliwego wypadku** przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu лечению;
  - umożliwić **Ubezpieczycielowi** zasięgnięcie informacji o okolicznościach **nieszczęśliwego wypadku**, w szczególności u lekarzy, którzy nad **Ubezpieczonym** sprawowali lub nadal sprawują opiekę po **nieszczęśliwym wypadku**;
  - poddać się na żądanie **Ubezpieczyciela** obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez **Ubezpieczyciela**.
- W razie śmierci **Ubezpieczonego**, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na **Uposażonym**.
- W razie **kolizji drogowej Ubezpieczonego**, o ile jest to możliwe, obowiązany jest do odnotowania danych **pojazdu** z którym doszło do kolizji oraz danych osoby kierującej tym **pojazdem**, numeru polisy oraz nazwy zakładu ubezpieczeń **OCK** tego **pojazdu** oraz uzyskać jego oświadczenie o przebiegu **zdarzenia**.
- Jeżeli w związku ze zgłoszonym **nieszczęśliwym wypadkiem** prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe przez organy ścigania **Ubezpieczonego** obowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** orzeczenie kończące postępowanie.
- Konsekwencje uchybienia obowiązkowi wymienionym w ust. 1 określa § 15 Rozdziału I **OWU**.

## § 8

### Ustalenie i wypłata świadczenia

- Świadczenie z tytułu:
  - śmierci **Ubezpieczonego** wypłacane jest **Uposażonemu** lub **Uposażonym**;
  - zdarzenia innego niż polegające na śmierci **Ubezpieczonego** – wypłacane jest **Uposażonemu**.
- Zasady wypłaty świadczeń na rzecz **Uposażonego** lub **Uposażonych** są następujące:
  - jeśli wyznaczono jednego **Uposażonego**, świadczenie wypłacane jest w całości temu **Uposażonemu**;
  - możliwe jest wyznaczenie więcej niż jednego **Uposażonego** ze wskazaniem proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych **Uposażonych**;
  - w przypadku, gdy nie wyznaczono **Uposażonego**, przyjmuje się, że **Uposażonymi** są:
    - małżonek **Ubezpieczonego**,
    - dzieci **Ubezpieczonego**,
    - rodzice **Ubezpieczonego**;
  - w przypadku, gdy brak jest osób wskazanych w pkt 3), **Uposażonymi** są inni spadkobiercy **Ubezpieczonego**;

5) w przypadku, gdy jest więcej niż jeden **Uposażony**, ale nie określono proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych **Uposażonych**, świadczenie przypada w równych częściach na rzecz każdego z **Uposażonych**;

6) w przypadku, gdy jeden z **Uposażonych** umrze lub przestanie istnieć przed dniem zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zostanie odwołany bez wskazania, jaki ma być udział pozostałych **Uposażonych**, udział tego **Uposażonego** przypada pozostałym **Uposażonym** w proporcjach takich, w jakich pozostaje udział tych **Uposażonych** do różnicy pomiędzy sumą udziałów wszystkich **Uposażonych**, a udziałem **Uposażonego**, który zmarł lub przestał istnieć.

- Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy **zdarzeniem** a skutkiem w postaci śmierci, **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a w przypadku świadczeń dodatkowych – również **pobytem w szpitalu** lub **utrąta zdolności do pracy zarobkowej**.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 3 oraz stopnia (procentu) **trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego** następuje na podstawie dokumentacji lekarskiej oraz ewentualnie badania **Ubezpieczonego** przez lekarzy wskazanych przez **Ubezpieczyciela**.
- Stopień (procent) **trwałego uszczerbku na zdrowiu** jest ustalany niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu roku od dnia **nieszczęśliwego wypadku**. Późniejsza zmiana trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia:
  - z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
  - z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
  - z tytułu **pobytu w szpitalu** – w wysokości równej iloczynowi dni **pobytu w szpitalu** i stawki dziennej wynoszącej 1/30 sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
  - z tytułu **utrąty zdolności do pracy zarobkowej** – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia.
- Świadczenie podstawowe z tytułu śmierci przysługuje w pełnej wysokości o ile wcześniej **Ubezpieczony** nie otrzymał świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o wypłaconą wcześniej kwotę z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
- Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł po ustaleniu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** z przyczyn związanych z **nieszczęśliwym wypadkiem**, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, **Ubezpieczyciel** wypłaca jedynie świadczenie z tytułu śmierci **Uposażonemu** lub **Uposażonym**.
- Jeżeli przed śmiercią **Ubezpieczonego**, która nie pozostaje w związku przyczynowym z **nieszczęśliwym wypadkiem**, nie został ustalony procent **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, świadczenie ustala się na podstawie dokumentacji lekarskiej.
- Prawo do świadczenia z tytułu **utrąty zdolności do pracy zarobkowej** ustala się na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz orzeczenia właściwego organu emerytalno-rentowego.
- Prawo do świadczenia z tytułu **utrąty zdolności do pracy zarobkowej** przysługuje, jeżeli spełnione zostaną następujące warunki:
  - Ubezpieczony** był niezdolny do pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy;
  - zgodnie z wiedzą medyczną brak jest pozytywnych rokowań na odzyskanie przez **Ubezpieczonego** zdolności do pracy zarobkowej w przyszłości;
  - okres **utrąty zdolności do pracy zarobkowej** rozpoczął się nie później niż przed upływem 180 dni od daty **nieszczęśliwego wypadku**.
- Świadczenia dodatkowe kumulują się ze świadczeniami podstawowymi.
- Przy ustalaniu stopnia (procentu) **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez **Ubezpieczonego**.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed **nieszczęśliwym wypadkiem** były już upośledzone wskutek samoistnej **choroby** lub **trwałego inwalidztwa**, stopień (procent) **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu po **nieszczęśliwym wypadku**, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącego bezpośrednio przed **nieszczęśliwym wypadkiem**.
- Stopień stałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w oparciu o „Tabele rodzajów oraz określonych procentowo uszczerbków na zdrowiu”, dostępną

w placówkach **Ubezpieczyciela** oraz na stronie internetowej [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl).

**ROZDZIAŁ V  
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA  
SZKODY POWSTAŁE NA TERYTORIUM PAŃSTW  
BĘDĄCYCH CZŁONKAMI SYSTEMU ZIELONEJ KARTY  
W ZWIĄZKU Z RUCHEM TYCH POJAZDÓW (ZK)**

## § 1

### Przedmiot ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia **ZK** objęta jest odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego** lub **kierowcy** za szkody wyrządzone **osobom trzecim**, powstałe w związku z ruchem **pojazdu** na terytorium państw których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrzne.

## § 2

### Zakres ubezpieczenia

- Odpowiedzialność z ubezpieczenia **ZK** zachodzi, jeżeli **Ubezpieczony** lub **kierowca** zobowiązani są na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło **zdarzenie**, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną **osobom trzecim** w związku z ruchem ubezpieczonego **pojazdu**.
- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**, określonych przez prawo miejsca **zdarzenia**, najwyższej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce **zdarzenie** lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w **Umowie**.
- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i **Ubezpieczony** lub **kierowca** są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe **miejsce zamieszkania**, wówczas do oceny skutków **zdarzenia**, zasad odszkodowawczych, ustalania wysokości i zakresu należnego odszkodowania, do których zobowiązany jest **Ubezpieczyciel**, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu **pojazdów**, ubezpieczeniem **ZK** **pojazdu** silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczepeą, która:
  - złączona jest z **pojazdem** silnikowym;
  - odłączyła się od **pojazdu** silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
- O ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem **ZK** przyczepę lub naczepeą objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepeą, która:
  - nie jest złączona z **pojazdem** silnikowym ciągnącym, lub;
  - odłączyła się od **pojazdu** silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
- Zasady określone w ust. 4 i 5 stosuje się również w razie złączenia **pojazdów** w celu holowania.
- Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 3

### Postanowienia szczególne dotyczące zawarcia ubezpieczenia

- Ubezpieczenie **ZK** zawiera się na okres wskazany przez **Ubezpieczającego**, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- Zawarcie ubezpieczenia **ZK** **Ubezpieczyciel** potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów określonych w ust. 2 **Ubezpieczyciel** wystawia, na pisemny wniosek **Ubezpieczającego**, nowe dokumenty:
  - na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej **Umowy**;
  - na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej **Umowy** pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku **Ubezpieczyciel** może żądać dopłaty składki.

## § 4

### Rozwiązanie Umowy

- W przypadku rozwiązania **Umowy Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** jest zobowiązany zwrócić zakładawcy ubezpieczeń kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartę).
- Jeżeli ubezpieczenie **ZK** uległo rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonym w polisie, **Ubezpieczyciel** na wniosek **Ubezpieczającego** dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
  - udokumentowania podstaw rozwiązania **Umowy**;
  - zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 2.

## § 5

### Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna równa się obowiązującej sumie gwarancyjnej określonej w art. 36 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrażenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca **zdarzenia**, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w **Umowie**, lub warunki przewidziane prawem miejsca **zdarzenia** mają węższy zakres niż warunki ustalone w **Umowie**, **Ubezpieczyciel** pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w polisie.

## § 6

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. **Kierowca** w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia **Umowy** i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za skutki nie okazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu **Ubezpieczonego** lub **kierowcy** z terytorium państw wymienionych w w/w dokumencie.
3. W razie **zdarzenia kierowca** powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu **zdarzenia**, starać się o złagodzenie skutków **zdarzenia** oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć miejsce oszczędzając koszty;
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności **zdarzenia** oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji **Ubezpieczyciela**, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej **Umowy**;
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym uczestnik **zdarzenia** zawarł ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) powiadomić policję o **zdarzeniu** z ofiarami w ludziach oraz o **zdarzeniu** powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. **Ubezpieczony** lub **kierowca** są zobowiązani w terminie 14 dni od daty **zdarzenia**, poinformować pisemnie **Ubezpieczyciela** o zaistniałym **zdarzeniu**, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące **zdarzenia** i rozmiaru szkód.
5. Konsekwencje uchybienia obowiązkowi wymienionym w ust. 3 i 4 określa § 15 Rozdziału I **OWU**.

## § 7

### Postępowanie w przypadku skierowania roszczeń do Ubezpieczonego bądź wszczęcia postępowania przeciwko Ubezpieczonemu

1. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym **Ubezpieczyciela** dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności **zdarzenia** i rozmiaru **szkody**.
2. **Ubezpieczony** lub **kierowca** nie może bez zgody **Ubezpieczyciela** podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za **zdarzenie**. Zaspokojenie lub uznanie przez **Ubezpieczonego** roszczeń poszkodowanego nie wywołuje skutków wobec **Ubezpieczyciela**, jeżeli ten nie udzielił na to uprzedniej zgody.
3. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy**, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym **Ubezpieczyciela**. Na żądanie **Ubezpieczyciela** zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez **Ubezpieczyciela** w celu podjęcia niezbędnych czynności związanych z ochroną interesów **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**.
4. Jeżeli przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy** **pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego** zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne lub podobne, **Ubezpieczony** lub **kierowca** obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym **Ubezpieczyciela**.
5. **Ubezpieczony** obowiązany jest doręczyć **Ubezpieczycielowi** orzeczenie sądu w terminie umożliwiający zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazań **Ubezpieczyciela** dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.
6. Uchybienie przez **Ubezpieczonego** obowiązkom, o których mowa w ust. 1 do 5, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wobec poszkodowanego.
7. W przypadku wypłaty przez **Ubezpieczyciela** odszkodowania na rzecz poszkodowanego w pełnej

wysokości, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu **Ubezpieczycielowi** kwoty, która nie zostałaby przez **Ubezpieczyciela** wypłacona gdyby nie uchybienie obowiązkom, o których mowa w ust. 1 do 5.

8. Jeżeli prawo miejsca **zdarzenia** ubezpieczeniowego nie stanowi inaczej, bez zgody **Ubezpieczyciela** nie są pokrywane koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym za **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**.
9. **Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego**, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych obowiązkowych płatności nałożonych na **Ubezpieczonego** lub **kierowcę pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego**.

## § 8

### Przebieg roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

Poza przypadkami przewidzianymi w § 6 i 7, **Ubezpieczycielowi** przysługują prawo dochodzenia od **kierowcy** zwrotu odszkodowania wypłaconego z tytułu ubezpieczenia **ZK**, również w przypadkach jeżeli **kierowca**:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) wszedł w posiadanie **pojazdu** wskutek popełnienia przestępstwa;
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 4) zbiegł z miejsca **zdarzenia**.

## ROZDZIAŁ VI UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ (OPK)

## § 1

### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** oraz poniesienie przez **Ubezpieczyciela** związanych z tym kosztów.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w dwóch wariantach:
  - 1) **wariant I** – zawierający ubezpieczenie Porady Prawnej;
  - 2) **wariant II** – zawierający ubezpieczenie Porady i Ochrony Prawnej.
3. W ubezpieczeniu Porady Prawnej **Ubezpieczyciel** organizuje oraz opłaca możliwość skorzystania przez **Ubezpieczonego** z usług prawnych, określonych w warunkach ubezpieczenia. Usługi te świadczone są przez **Kancelarię Prawną** współpracującą z **Ubezpieczycielem**. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na **Kancelarii Prawnej**, która posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczeniami przez siebie usługami.
4. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **Ubezpieczyciel** ponosi przewidziane **Umową** koszty obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego**. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że prowadzenie sprawy jest celowe (nie zachodzą przesłanki określone w § 12).
5. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że **zdarzenie** objęte ochroną ubezpieczeniową zaszło w okresie ubezpieczenia.

## § 2

### Zakres ubezpieczenia Porady Prawnej – Wariant I

1. W ubezpieczeniu Porady Prawnej ochroną objęte są następujące ryzyka:
  - 1) porada prawna w zakresie praw rzeczowych oraz umów związanych z ubezpieczonym **pojazdem**;
  - 2) porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
  - 3) porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń;
  - 4) porada prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;
  - 5) porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym w zakresie nie objętym pkt 1 do 4.
2. W zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje wskazanemu w polisie **Ubezpieczonemu**, będącemu właścicielem **pojazdu** bądź posiadaczem innego tytułu prawnego (np. umowa leasingu) do ubezpieczonego **pojazdu**, na rachunek którego została zawarta **Umowa**.
3. W zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 do 5 ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
  - 1) **Ubezpieczonemu**;
  - 2) osobom będącym uprawnionymi **kierowcami** bądź uprawnionymi **pasażerami** ubezpieczonego **pojazdu** – w zakresie **zdarzeń** związanych z użytkowaniem tego **pojazdu**.
4. Nie stosuje się wyłączeń, o których mowa w § 6 ust. 4.
5. Ubezpieczenie Porady Prawnej obejmuje jedynie **zdarzenia** zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i związane z prawem polskim.

## § 3

### Zakres ubezpieczenia Porady i Ochrony Prawnej – Wariant II

1. W ubezpieczeniu Porady i Ochrony Prawnej ochrona ubezpieczeniowa dotyczy spraw związanych:
  - 1) z posiadaniem i użytkowaniem **pojazdu** wskazanego na polisie;
  - 2) ze **zdarzeniami** w ruchu drogowym.
2. Ochroną objęte są następujące ryzyka:
  - 1) ochrona prawna w zakresie praw rzeczowych oraz umów związanych z ubezpieczonym **pojazdem**, obejmująca zarówno obronę przed roszczeniami jak i dochodzenie roszczeń wynikających z umów lub praw rzeczowych;
  - 2) ochrona prawna w sprawach podatkowych związanych z ubezpieczonym **pojazdem** na etapie postępowania sądowego, obejmująca zarówno obronę przed roszczeniami organów podatkowych jak i dochodzenie roszczeń wynikających z prawa podatkowego;
  - 3) ochrona prawna przy dochodzeniu wszelkich własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa, rzeczowa lub majątkowa, a które nie wynikają z czynności prawnej; ochrona prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych nie obejmuje obrony przed roszczeniami innych podmiotów prawa;
  - 4) ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń, obejmująca obronę interesów prawnych w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa albo wykroczenia.; w przypadku kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym **zdarzeniu** objętym ubezpieczeniem, łącznie nie więcej niż 2 wnioski o ulaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie grzywny na raty;
  - 5) ochrona i porada prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;
  - 6) porada prawna w zakresie ryzyk opisanych w pkt 1), 3), 4), 5), a także dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich **zdarzeń** w ruchu drogowym w zakresie nie objętym pkt 1) do 5).
3. W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje właścicielowi **pojazdu** bądź posiadaczem innego tytułu prawnego (np. umowa leasingu) do ubezpieczonego **pojazdu**, na rachunek którego została zawarta **Umowa**.
4. W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 do 6 ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
  - 1) **Ubezpieczonemu** – również jako **pasażerowi** bądź **kierowcy** innych **pojazdów** niż ubezpieczony **pojazd**;
  - 2) **osobom**, będącym uprawnionymi **kierowcami** bądź uprawnionymi **pasażerami** ubezpieczonego **pojazdu** – w zakresie **zdarzeń** związanych z użytkowaniem tego **pojazdu**.
5. Ubezpieczenie ochrony prawnej obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji. Do ubezpieczenia porady prawnej stosuje się odpowiednio § 2 ust. 5.

## § 4

### Świadczenia w ramach porady prawnej

1. W ramach ubezpieczenia Porady Prawnej, w razie zajścia **zdarzenia** ubezpieczeniowego **Ubezpieczony** posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez **Kancelarię Prawną**:
  - 1) konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
  - 2) przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
  - 3) przesyłanie tekstów aktów prawnych;
  - 4) udzielaniu informacji teledoraderych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1), są spełniane łącznie w przypadku gdy problem prawny, z którym związane jest **zdarzenie** mieści się w zakresie ubezpieczenia. W odniesieniu do tych świadczeń i w zależności od charakteru zgłaszanego problemu, sprawą jest załatwiana w sposób następujący:
  - 1) o ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze konsultacji prawnych;
  - 2) w przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – **Kancelaria Prawna** po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się telefonicznie z klientem w celu rozwiązania problemu w drodze konsultacji prawnych;
  - 3) w przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnej a także na każde życzenie klienta – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii prawnej przesyłanej **Ubezpieczonemu** drogą mailową bądź faksem. Na życzenie klienta – rozwiązanie problemu prawnego

zaproponowane klientowi w drodze konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez **Kancelarię Prawną** opinią prawną. Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego lub **advokata**.

3. Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez **Ubezpieczonego** opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności **Ubezpieczony** przesyła **Kancelarii Prawnej** w formie elektronicznej bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
4. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez **Ubezpieczonego** stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od **Ubezpieczonego** informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowe **zdarzenie** – nawet jeśli dotyczy tej samej sprawy.
5. Usługi świadczone przez **Kancelarię Prawną** polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
  - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami/podmiotami niż **Ubezpieczony**;
  - 2) mogą być rozwiązane za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
  - 3) podane przez **Ubezpieczonego** informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.

## § 5

### Świadczenia w ramach ochrony prawnej

1. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **Ubezpieczyciel** refunduje w zakresie zagwarantowanym w warunkach ubezpieczenia następujące koszty, obejmujące niezbędne i celowe wydatki dotyczące obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego**:
  - 1) wynagrodzenie **advokata**, ustanowione zgodnie z postanowieniami § 11;
  - 2) koszty sądowe, przez które należy rozumieć koszty regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, związane z sądowym postępowaniem cywilnym, karnym lub sądowno-administracyjnym, obejmujące opłaty i wydatki, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany, w szczególności:
    - a) opłaty sądowe oraz należności świadków i biegłych w postępowaniu cywilnym;
    - b) wydatki Skarbu Państwa i koszty procesu poniesione przez oskarżyciela posiłkowego – w postępowaniu karnym;
    - c) opłaty sądowe i zwrot wydatków – w postępowaniu sądowno-administracyjnym;
  - 3) zwrot kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną na zasadach określonych w przepisach prawa, do którego **Ubezpieczony** został zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;
  - 4) koszty postępowania egzekucyjnego w sprawach cywilnych, do których uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa, w przypadku gdy występuje jako egzekwujący wierzyciel, a także gdy występuje jako egzekwowany dłużnik;
  - 5) koszty postępowania przed sądem polubownym, które powstały od wszczęcia postępowania do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego; koszty te **Ubezpieczyciel** ponosi do wysokości 150% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem powszechnym pierwszej instancji;
  - 6) koszty postępowania administracyjnego, obejmujące opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa, w szczególności opłaty oraz należności świadków i biegłych;
  - 7) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym, przez które należy rozumieć kwotę składaną przez **Ubezpieczonego** jako oskarżonego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania; koszty te są wykładane przez **Ubezpieczyciela** w formie nieoprocenowanej pożyczki, do zwrotu której **Ubezpieczony** jest zobowiązany z chwilą ustania poręczenia majątkowego lub z chwilą orzeczenia przypadku przedmiotu poręczenia;
  - 8) koszty notarialne, przez które należy rozumieć wynikające z przepisów prawa opłaty za czynności notarialne, które **Ubezpieczony** musi ponieść w związku z zaistnieniem problemu prawnego objętego zakresem ubezpieczenia;
  - 9) koszty powstałe w związku z podróżą **Ubezpieczonego** w obie strony na posiedzenie sądu zagranicznego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo **Ubezpieczonego** było obowiązkowe; **Ubezpieczyciel** zwraca koszty:
    - a) przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo przelotu samolotem liniowym w klasie

ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km, lub

- b) przejazdu własnym **pojazdem** zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązującymi w dniu rozpoczęcia podróży, jednak nie więcej niż do kwoty obliczonej zgodnie z pkt a),
  - c) koszty należnych diet i koszty noclegu zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązujących w dniu rozpoczęcia podróży;
- 10) koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przed sądem, jeżeli poniesienie takich kosztów jest niezbędne do dochodzenia przez **Ubezpieczonego** jego praw w postępowaniu sądowym albo do ustalenia celowości prowadzenia takiego postępowania; **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty rzeczoznawców z listy **Ubezpieczyciela** lub koszty uzadnione z **Ubezpieczycielem** przed ich poniesieniem.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
    - 1) kosztów ugodowego załatwienia sprawy, jeżeli koszty te nie odpowiadają stosunkowi, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia **Ubezpieczony** nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
    - 2) kosztów postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
    - 3) kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż **Ubezpieczony**;
    - 4) kosztów, które **Ubezpieczony** musi ponieść tylko, dlatego że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potracenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem albo też koszty te zobowiązana jest ponieść **osoba trzecia**;
    - 5) odszkodowań, które musi zapłacić **Ubezpieczony**, grzywn, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków ani innych podobnych opłat i danin natury publicznoprawnej;
    - 6) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie oraz osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu **advokata** albo radcy prawnego;
    - 7) kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem fałszywanych dokumentów;
    - 8) kosztów związanych ze świadomym zatajeniem przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** informacji lub dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.
  3. Koszty ponoszone przez **Ubezpieczyciela** obejmują podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile **Ubezpieczony** nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (odliczenia podatku VAT).

## § 6

### Wyłączenia odpowiedzialności Porady Prawnej i Ochrony Prawnej

1. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
  - 2) z umów poręczenia i przejęcia długów (jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Porady Prawnej);
  - 3) z zakresu prawa celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia;
  - 4) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do **Ubezpieczonego**;
  - 5) roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej;
  - 6) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy, zawartej na wcześniejszy okres ubezpieczenia;
  - 7) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi **osób trzecich** z tytułu czynów niedozwolonych (jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Porady Prawnej);
  - 8) w związku ze sporami **Ubezpieczonych** z **Ubezpieczającym**, chyba że **Ubezpieczający** wyrazi zgodę na objęcie takich sporów zakresem ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) jeśli **Ubezpieczony** spowodował **zdarzenie** objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń;
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały cedowane na **Ubezpieczonego** przez inną osobę;
  - 3) w zakresie roszczeń **osób trzecich**, których **Ubezpieczony** dochodzi w własnym imieniu;

4) w zakresie roszczeń wobec **Ubezpieczyciela** albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z **Umowy Ochrony Prawnej**.

3. Jeżeli **Ubezpieczonemu** zarzuca się:
  - 1) popełnienie przestępstwa, innego niż przestępstwo komunikacyjne – ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko w przypadku gdy jest to występki, który można popełnić zarówno umyślnie jak i nieumyślnie. Bez znaczenia jest przy tym zasadność postanowionego zarzutu lub wynik postępowania karnego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo **Ubezpieczonemu** zarzuca się jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne;
  - 2) popełnienie przestępstwa komunikacyjnego – ochrona przysługuje w odniesieniu do wszystkich rodzajów przestępstw.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również obrony interesów prawnych:
  - 1) w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się albo też w postępowaniu w związku z parkowaniem **pojazdów** w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi;
  - 2) jeżeli w momencie wystąpienia **zdarzenia**:
    - a) **Ubezpieczony** jako **kierowca** nie posiadał wymaganego przez przepisy prawa jazdy,
    - b) **Ubezpieczony** jako **kierowca** prowadził **pojazd** bez wymaganego zezwolenia albo świadectwa kwalifikacji,
    - c) **pojazd**, którym kierował **Ubezpieczony** lub którego **Ubezpieczony** był **pasażerem**, nie był zarejestrowany albo też nie posiadał aktualnych badań technicznych.
5. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **Ubezpieczyciel** może również odmówić przyjęcia odpowiedzialności w przypadku niecelowości prowadzenia sprawy, na zasadach określonych w § 12.

## § 7

### Suma ubezpieczenia/Limit świadczenia

1. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej obowiązują suma ubezpieczenia stanowiąca limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** w odniesieniu do jednego **zdarzenia**. Ponadto w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limit na **koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym**.
2. W ubezpieczeniu Porady Prawnej obowiązują limity świadczeń (usług), z których **Ubezpieczony** może skorzystać w okresie ubezpieczenia. Jeżeli polisa nie określa limitów świadczeń (usług) – obowiązują następujące limity:
  - 1) w odniesieniu do usług, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) – 3 usługi w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 2) w odniesieniu do pozostałych usług – 4 usługi w rocznym okresie ubezpieczenia.

## § 8

### Zdarzenie

1. Za **zdarzenie** w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej uważa się:
  - 1) ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń – **zdarzenie** zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według podejrzenia miał naruszyć przepisy prawa. Postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia;
  - 2) ochrona prawna w związku z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych – **zdarzeniem** jest moment wystąpienia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia – bez względu na moment zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego;
  - 3) ochrona prawna w sprawach podatkowych – **zdarzeniem** jest moment powstania obowiązku podatkowego, który jest przyczyną problemu prawnego lub sporu;
  - 4) we wszystkich przypadkach niewymienionych w pkt 1–3 – **zdarzenie** zachodzi w chwili, gdy **Ubezpieczony**, jego przeciwnik lub **osoba trzecia** zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać przepisy, obowiązki lub zobowiązania, które to naruszenie jest przyczyną problemu prawnego. W przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich. Nie uwzględnia się przy tym rzeczywistych bądź domniemyanych naruszeń, które zaistniały ponad rok przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego **zdarzenia**.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje **zdarzeń**, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, które pozostają w związku z oświadczeniem woli złożonym przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje **zdarzeń**, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, które:
  - 1) wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) pozostają w związku z oświadczeniem woli, złożonym w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ust. 3 nie stosuje się w przypadku przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej, a także w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady **pojazdu** zakupionego jako nowy, skierowanych przez **Ubezpieczonego** wobec sprzedawcy ubezpieczonego **pojazdu**, będącego przedstawicielem autoryzowanej sieci sprzedaży **pojazdów** danej marki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W ramach ubezpieczenia Porady Prawnej **zdarzeniem** uprawniającym **Ubezpieczonego** do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu bądź działalności **Ubezpieczonego** określonego problemu prawnego. Przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.

## § 9

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia – porada prawna

1. **Kancelaria Prawna** zapewnia bieżącą obsługę **Ubezpieczonych** w dni robocze od godziny 8.00 do 22.00 (godziny urzędowania **Kancelarii Prawnej**). Poza godzinami urzędowania **Kancelarii Prawnej Ubezpieczony** ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku **Kancelaria Prawna** kontaktuje się z **Ubezpieczonym** w następnym dniu roboczym.
2. **Ubezpieczony** kontaktuje się z **Kancelarią Prawną** na wskazany w dokumencie ubezpieczenia numer telefonu.
3. We wskazanych godzinach urzędowania **Kancelarii Prawnej** następuje kontakt z dyżurnym prawnikiem **Kancelarii Prawnej**, który na podstawie podanych przez **Ubezpieczonego** danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Następnie – w oparciu o zgłoszone przez **Ubezpieczonego** żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego następuje spełnienie usługi gwarantowanej niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, **Kancelaria Prawna** może zażądać od klienta przesłania odpowiednich dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na podany numer faxu.
5. Usługi z zakresu Porady Prawnej, spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie tj. na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia przez **Ubezpieczonego** (bądź otrzymania od **Ubezpieczonego** dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).

## § 10

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia – ochrona prawna

1. **Ubezpieczony**, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia Ochrony Prawnej, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie poinformować **Ubezpieczyciela** o zaistnieniu i okolicznościach **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem, przekazać korespondencję dotyczącą tego **zdarzenia**, wskazać, a na żądanie **Ubezpieczyciela** oddać mu do dyspozycji istniejące dowody, a także przekazać **Ubezpieczycielowi** wszelkie dokumenty związane ze **zdarzeniem**, w tym w szczególności formularz zgłoszenia szkody według wzoru określonego przez **Ubezpieczyciela**, podpisany przez **Ubezpieczonego**, wraz z załącznikami wymaganymi w tym formularzu;
  - 2) uzyskać pisemną zgodę **Ubezpieczyciela** na ustanowienie określonego **adwokata**, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty;
  - 3) na żądanie **Ubezpieczyciela** poinformować go o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego;
  - 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
    - a) na uzasadnione żądanie **Ubezpieczyciela** złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawnienia się do orzeczenia co do części roszczenia,
    - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
    - c) uzgodnić z **Ubezpieczycielem** wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwniej,
    - d) przedłożyć **Ubezpieczycielowi** bez zbędnej zwłoki otrzymane od **adwokatów**, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.

2. Jeśli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1 obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczyciel** może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć.

## § 11

### Wyznaczenie i ustanowienie pełnomocnika

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych warunków, w ramach ubezpieczenia Ochrony Prawnej **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo swobodnego wyboru **adwokata**, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie **Ubezpieczyciel** opłaci zgodnie z postanowieniami ust. 4.
2. Na życzenie **Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej **Umowy**, **Ubezpieczyciel** może niezobowiązująco polecić **Ubezpieczonemu** **adwokata**, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie **Ubezpieczyciel** opłaci zgodnie z postanowieniami ust. 4.
3. **Adwokat** ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec **Ubezpieczonego**, a **Ubezpieczyciel** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności **adwokata**.
4. Wynagrodzenie **adwokata**, z którego usług korzysta **Ubezpieczony** pokrywane jest według następujących zasad:
  - 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** poleconego **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** – wysokość wynagrodzenia dla **adwokata** nie jest limitowana i wynika z uzgodnień pomiędzy **adwokatem** a **Ubezpieczycielem**;
  - 2) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** wybranego przez **Ubezpieczonego** obowiązują zasady następujące:
    - a) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty stawek minimalnych określonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności **adwokatów**,
    - b) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych państw stosuje się stawki ustawowe przewidziane za daną czynność w danym systemie prawnym,
    - c) w razie braku w danym państwie regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, lub w przypadku gdy prawodawstwo danego kraju dopuszcza uznanie w kształtowaniu tych stawek w obrocie, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek rynkowych obowiązujących w danym kraju,
    - d) w postępowaniu przedsądowym, **Ubezpieczyciel** przejmuje koszty wynagrodzenia **adwokata** do wysokości określonej w pkt a, ustalonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego. Odpowiednio stosuje się postanowienia punktów b-c, z tym że w przypadku gdy w danym państwie istnieje system opłat za czynności adwokackie w postępowaniu przedsądowym, stosuje się te przepisy;
  - 3) **Ubezpieczyciel** zwraca koszty wynagrodzenia jednego **adwokata**, a w przypadku konieczności obrony praw **Ubezpieczonego** za granicą **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty 2 pełnomocników – jednego w Polsce, drugiego za granicą;
  - 4) zasady opisane w pkt a do c dotyczą ustalania wysokości wynagrodzenia dla **adwokata** zarówno na etapie sądowym jak i przedsądowym – przy czym za oba te etapy należy się jedno wynagrodzenie ustalone według tychże zasad.

## § 12

### Ocena sytuacji prawnej

1. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **Ubezpieczyciel** ma prawo oceny na podstawie obowiązujących przepisów prawa, czy w danej sytuacji występują przesłanki, powodujące, że prowadzenie sprawy jest niecelowe:
  - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla **Ubezpieczonego** załatwienia sprawy;
  - 2) obrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** jest sprzeczna z dobrymi obyczajami;
  - 3) koszty obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia, w szczególności jeżeli przewyższają wartość dochodzonych roszczeń.
2. W przypadku wystąpienia chociażby jednej z przesłanek określonych w ust. 1, **Ubezpieczyciel** ma prawo odmówić przyjęcia odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do kosztów prowadzenia sprawy, w stosunku do której **Ubezpieczyciel** uznał, że jej prowadzenie jest niecelowe.
3. Decyzję, opartą na przesłankach określonych w ust. 1, wraz z odpowiednim uzasadnieniem z podaniem dokładnych powodów niecelowości prowadzenia sprawy, **Ubezpieczyciel** zobowiązany jest niezwłocznie przekazać na piśmie **Ubezpieczonemu**.
4. Jeżeli **Ubezpieczyciel** podjął decyzję, o której mowa w ust. 1, a **Ubezpieczony** nie zgadza się z jego stanowiskiem, **Ubezpieczony** może zlecić **adwokatowi** na zasadach wynikających z niniejszych warunków

przeprowadzenie na koszt **Ubezpieczyciela** ekspertyzy (kontreksperyty), która potwierdzi lub zaprzeczy istnieniu przesłanek odmowy określonych w ust. 1 i w decyzji **Ubezpieczyciela**.

5. Opinia **adwokata** sporządzona na podstawie ust. 4 jest wiążąca dla **Ubezpieczonego** i **Ubezpieczyciela**, chyba że w oczywisty sposób odbiega od stanu faktycznego i prawnego.
6. W celu sporządzenia ekspertyzy przewidzianej w ust. 4, **Ubezpieczyciel** wyznaczy **Ubezpieczonemu** co najmniej 30-dniowy termin, w którym **Ubezpieczony** może skorzystać z prawa do kontreksperyty. Dla **Ubezpieczyciela** wiążąca jest jedynie kontreksperyta złożona w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Wyznaczając **Ubezpieczonemu** termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany wskazać **Ubezpieczonemu** skutki związane z bezzakończonym jego upływem.
7. Postanowienia ust. 4 do 6 nie uchybiają możliwości składania przez **Ubezpieczonego** reklamacji bądź dochodzenia roszczeń wobec **Ubezpieczyciela** na drodze postępowania sądowego.

## § 13

### Cesja roszczeń, roszczenia regresowe

1. Dopóki roszczenia wynikające z **Umowy** nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.
2. Roszczenia **Ubezpieczonego** wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł **Ubezpieczyciel**, przechodzą z chwilą ich powstania na **Ubezpieczyciela**. Koszty zwrócone **Ubezpieczonemu** zobowiązany jest on przekazać **Ubezpieczycielowi**.
3. W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** poniósł już koszty a okazało się później, że zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje (w szczególności prawomocnego skazania **Ubezpieczonego** za popełnienie przestępstwa innego niż komunikacyjne), **Ubezpieczyciel** może od **Ubezpieczonego** zażądać zwrotu poniesionych kosztów.
4. **Ubezpieczony** jest zobowiązany wspierać **Ubezpieczyciela** w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać **Ubezpieczycielowi** wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

## § 14

### Postępowanie likwidacyjne

1. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej **Ubezpieczyciel** podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu **zdarzenia**, pod warunkiem uzyskania w tym terminie dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności. W przypadku uznania odpowiedzialności, **Ubezpieczyciel** wystawia promesę zwrotu kosztów – w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Pokrycie przez **Ubezpieczyciela** kosztów, których zwrot gwarantowany jest w warunkach ubezpieczenia odbywa się w sposób następujący:
  - 1) wynagrodzenie **adwokata** poleconego **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** pokrywane jest bezpoczątkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy **adwokatem** a **Ubezpieczycielem**;
  - 2) wynagrodzenie **adwokata** wybranego przez **Ubezpieczonego** pokrywane jest – w zależności od decyzji **Ubezpieczonego**:
    - a) bezpoczątkowo na podstawie faktury wystawionej przez **adwokata** na **Ubezpieczonego**, przedłożonej **Ubezpieczycielowi**,
    - b) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów przez niego wyłożonych – na podstawie faktury wystawionej przez **adwokata** na **Ubezpieczonego**, przedłożonej **Ubezpieczycielowi**.
  - 3) koszty opłat sądowych lub opłat w innych postępowaniach oraz zaliczki na koszty postępowania (np. koszty opinii biegłego) i inne koszty o tym charakterze:
    - a) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów przez niego wyłożonych – na podstawie dowodu potwierdzającego poniesienie tych kosztów,
    - b) w formie przelewu środków na poczet kosztów – na podstawie wniosku **Ubezpieczonego** bądź reprezentującego go **adwokata** oraz dowodu potwierdzającego wysokość kosztów; **Ubezpieczyciel** zobowiązuje się dokonać przelewu w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania takiego wniosku, ale nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki procesowe związane z nie dotarciem środków na wskazany rachunek w określonym terminie.
  - 4) koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, nie uiszczone zaliczkowo – jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 5) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym (tzw. „kaucja”) – jako zwrot **Ubezpieczonemu** kwoty wpłaconej przez **Ubezpieczonego** – na

- podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
- 6) zwrot zasądzonych od **Ubezpieczonego** kosztów strony przeciwnej – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu – w zależności od decyzji **Ubezpieczonego**:
    - a) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** albo
    - b) bezpośrednio na właściwy rachunek wskazany przez stronę przeciwną;
  - 7) zwrot innych kosztów, których pokrycie jest gwarantowane w ramach **Umowy** – na podstawie dowodu ich poniesienia przez **Ubezpieczonego**.
3. **Ubezpieczony** zgłasza do **Ubezpieczyciela** wniosek o pokrycie przez **Ubezpieczyciela** kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę. Wniosek może zostać zgłoszony wraz z przekazaniem informacji o zajściu **zdarzenia**. **Ubezpieczyciel** wydaje decyzję w przedmiocie uznania bądź odmowy pokrycia wnioskowanych kosztów w ciągu 7 dni od zgłoszenia wniosku przez **Ubezpieczonego**. W przypadku uznania wnioskowanych kosztów, **Ubezpieczyciel** dokonuje wypłaty w ciągu 10 dni od zgłoszenia przez **Ubezpieczonego** wniosku o pokrycie kosztów. Jednak w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 ppkt b – decyzją **Ubezpieczyciela** oraz wypłata środków na poczet kosztów odbywa się w ciągu 4 dni roboczych od zgłoszenia wniosku.

## § 15

### Sposób wypłaty odszkodowania

W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, według wyboru **Ubezpieczonego** i w zależności od przyjętego sposobu rozliczenia kosztów objętych niniejszą **Umową**:

- 1) przelewem na rachunek bankowy **Ubezpieczonego** lub;
- 2) przelewem na rachunek bankowy innej osoby wskazany przez **Ubezpieczonego** lub;
- 3) przekazem pocztowym na adres wskazany przez **Ubezpieczonego**.

## Rozdział VII KLAUZULE

### § 1

#### Klauzula ochrony zniżki za przebieg ubezpieczenia

1. Na wniosek **Ubezpieczającego**, za zgodą **Ubezpieczyciela** oraz za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczyciel** obejmuje na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ryzyko utraty zniżki za przebieg ubezpieczenia (**klasa BM**).
2. Ochrona udzielana na podstawie niniejszej klauzuli dotyczy zniżki za przebieg ubezpieczenia (**klasa BM**) przysługującej **Ubezpieczonemu** / **Korzystającemu**, którzy są osobami fizycznymi.
3. Klauzulę ochrony zniżki za przebieg ubezpieczenia stosuje się w ubezpieczeniach **OCK** i **ACK** niezależnie od siebie, odrębnie dla każdego **pojazdu**.
4. Ochrona zniżki za przebieg ubezpieczenia (**klasa BM**) oznacza, że **Ubezpieczyciel** – dla celów oceny przebiegu ubezpieczenia – nie będzie uwzględniał faktu zajścia w okresie ubezpieczenia, w którym ma zastosowanie niniejsza klauzula pierwszego zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z ubezpieczenia **OCK/ACK**. Każde następne zdarzenie w danym okresie ubezpieczenia będzie uwzględniane.



Prezes Zarządu  
Jacek Smolarek



Członek Zarządu  
Jörn David



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

## Załącznik nr 1 UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia			
	Basic OC	Basic AC	Standard	Premium
Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie	5 000 zł lub 20 000 zł	5 000 zł lub 20 000 zł	5 000 zł lub 20 000 zł	5 000 zł lub 20 000 zł
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Europa – samochody osobowe i ciężarowe Polska – motocykle i motorowery	Europa – samochody osobowe i ciężarowe Polska – motocykle i motorowery
Zakres ubezpieczenia				
<b>Kolizja drogowa</b>	Tak	Tak	Tak	Tak
<b>Wypadek</b> (z wyłączeniem kolizji drogowej) działanie osób trzecich, pożar, wybuch, działanie sił przyrody, kradzież lub próba kradzieży	Nie	Tak od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
<b>Awaria i Unieruchomienie</b>	Nie	Tak od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
wadliwe działania pojazdu, wynikające z przyczyn tkwiących w pojeździe	-	+	+	+
rozładowanie akumulatora (z wyłączeniem motocykli i motorowerów)	-	+	+	+
niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych	-	+	+	+
pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	-	+	+	+
zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu	-	+	+	+
zagubienie lub kradzież kluczyków	-	-	-	+
zablokowanie stacyjki lub zamka do drzwi	-	-	-	+
brak możliwości zamknięcia pojazdu	-	-	-	+
utrata powietrza w oponie	-	-	-	+
awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów	-	-	-	+
brak paliwa lub oleju	-	-	-	+
nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa	-	-	-	+
przegryzienie kabli przez zwierzęta	-	-	-	+
awaria przednich wycieraczek	-	-	-	+
awaria instalacji gazowej	-	-	-	+
Świadczenia podstawowe				
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	+	+	+	+
Holowanie	do 50 km od miejsca zdarzenia	do 50 km od miejsca zdarzenia	do 100 km od miejsca zdarzenia	do 200 km od miejsca zdarzenia
Holowanie pojazdu uszkodzonego	do 50 km od miejsca zdarzenia	-	-	-
Parking	+	+	+	+
Informacja	+	+	+	+
Złomowanie	+	+	+	+
Świadczenia dodatkowe				
Pojazd zastępczy 5 dni, ta sama klasa, podstawienie i odbiór	-	-	-	+
Kontynuacja podróży, z transportem do/z lotniska (dworca)	-	-	-	+
Zakwaterowanie, hotel, 3 gwiazdki, z taxi	-	-	-	+
Możliwość łączenia (maks. 4 dni), np.: 1 dzień hotelu plus 3 doby samochodu zastępczego	-	-	-	+
Transport zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej	-	-	+	+
Dojazd zastępczego kierowcy	-	-	+	+

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

## Załącznik nr 2 UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia	
	I (Porada Prawna)	II (Porada i Ochrona Prawna)
Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie/ Limity świadczeń	– ustne konsultacje prawne i pisemne opinie prawne: 3 razy w ciągu okresu ubezpieczenia; – przesyłanie aktów prawnych, wzorów umów i pism, informacje teled adresowe: 4 razy w ciągu okresu ubezpieczenia.	100 000 zł (25 000 zł podlimit na kaucję) – ustne konsultacje prawne i pisemne opinie prawne: 3 razy w ciągu okresu ubezpieczenia; – przesyłanie aktów prawnych, wzorów umów i pism, informacje teled adresowe: 4 razy w ciągu okresu ubezpieczenia.
Zakres terytorialny	Polska	Ochrona Prawna: Polska i Europa (z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji) Porada Prawna: Polska
<b>Zakres ubezpieczenia</b>		
Ochrona w zakresie praw rzeczowych oraz umów związanych z ubezpieczonym pojazdem	Tak	Tak
Ochrona w sądowych sprawach podatkowych związanych ubezpieczonym pojazdem	Nie	Tak
Ochrona przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych	Tak	Tak
Ochrona w zakresie prawa karnego i wykroczeń	Tak	Tak
Ochrona w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego	Tak	Tak
Ochrona dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym	Tak	Ochrona wyłącznie w zakresie Porady Prawnej
<b>Świadczenia podstawowe</b>		
Koszty wynagrodzenia adwokata bądź radcy prawnego	nie dotyczy	+
Koszty sądowe	nie dotyczy	+
Zwrot kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną	nie dotyczy	+
Koszty postępowania egzekucyjnego	nie dotyczy	+
Koszty postępowania sądu polubownego	nie dotyczy	+
Koszty postępowania administracyjnego	nie dotyczy	+
Koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym	nie dotyczy	+
Koszty notarialne	nie dotyczy	+
Koszty podróży Ubezpieczonego do sądu zagranicznego	nie dotyczy	+
Koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przedsądowym	nie dotyczy	+



