

### § 1

Do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Concordia Firma 15/01 zatwierdzonych uchwałą Zarządu z dnia 6 sierpnia 2015 r. (zwane dalej Ogólnymi Warunkami) wprowadzone zostają zmiany określone w niniejszym Aneksie.

### § 2

Do § 7 Ogólnych Warunków dodaje się ust 3 i 4 w brzmieniu:

3. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
  - 1) doręczenie Ubezpieczonemu OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi CONCORDII takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez CONCORDIĘ, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim.
  - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od CONCORDII; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego,
  - 3) przekazywanie CONCORDII korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do CONCORDII; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane CONCORDII dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczający ponosi wobec CONCORDII odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez CONCORDIĘ na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkowi wskazanym w ust. 3 – jeśli na skutek tego uchybienia CONCORDIA była zmuszona do wypłaty z umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

### § 3

§ 24 Ogólnych Warunków otrzymuje brzmienie:

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez CONCORDIĘ, roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko **osobie trzeciej** odpowiedzialnej za **szkodę** przechodzi z mocy prawa na CONCORDIĘ do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli CONCORDIA pokryła tylko część **szkody**, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem CONCORDII.
2. Nie przechodzą na CONCORDIĘ roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził **szkodę** umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
  - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć CONCORDII wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie CONCORDII, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
  - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody CONCORDII zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, CONCORDIA może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której CONCORDIA nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać zwrotu tej kwoty od **Ubezpieczonego**.

### § 4

§ 25 Ogólnych Warunków otrzymuje brzmienie:

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych **OWU**, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.

2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez CONCORDII.
4. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez CONCORDIĘ lub świadczonych przez CONCORDIĘ usług.
5. Klientem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest:
  - 1) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawionym z Umowy ubezpieczenia;
  - 2) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013 r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Zgodnie z przyjętymi przez CONCORDIĘ zasadami dotyczącymi reklamacji Klientem jest również podmiot inny niż osoba fizyczna będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawionym z Umowy ubezpieczenia.
7. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:  
osobiście w siedzibie CONCORDII, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu CONCORDII;
  - 1) pisemnie na adres CONCORDII: ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań;
  - 2) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;
  - 3) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl.
8. CONCORDIA udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
9. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
10. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź za złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
11. Spory związane z usługami świadczonymi przez CONCORDIĘ mogą być rozstrzygane:
  - 1) przed Sądem Polubownym przy Rzeczniku Finansowym;
  - 2) przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
12. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - 1) Rzecznika Finansowego;
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
13. Właściwym dla CONCORDII organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.

## § 5

Pozostałe, niezmienione niniejszym aneksem postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Concordia Firma 15/01 pozostają w mocy.

## § 6

Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Concordia Polska TUV z dnia 27 stycznia 2016 r., i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Concordia Firma od dnia 15 lutego 2016 r.